

平成28年度事業報告書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム 「グレープの里」

デイサービスセンター 「グレープセンター」

ケアハウス 「グレープハウス」

居宅支援事業所 「グレープ」

「歳月人を待たず」振り返って見ると早いもので、年の月日が流れ去りました。

経験と努力による介護への職員の馴れと、入居者の介護される事への馴れとが相乗して平穏な日々が消光された一年であった事には胸を撫で下ろすところ
です。

特別な事の無い限り日常生活の支援の繰り返しですので十年一日の如しの感
があります。介護施設に於ける問題点に就いても全く同じで、社会的な介護職
に対する錯誤が慢性的職員不足と云う結果を齎す介護事業の根幹に係る問題も
依然として改善されません。

行政の考えは施設を造れば、ベッド数を確保すれば事足りた様に思っている
様に感じます。

要はそこで働く人の確保こそが大事なのです。団塊世代の高齢化と相まって
人材育成は急務だと思います。

又、苦慮されて居るのが経年による施設器具の老朽化、それに伴う更新と云
う事で来期も相当な経費負担がありますが、施設運営は全稼動して居り、その
職責を全うして居ると思います。

役員各位のご協力を頂き加えて、職員の方々の献身的努力により本年も無事
終ることが出来ましたことに心から感謝して居ります。

細部に亘る各部門の事業内容は別添報告書の通りですが、更なる詳細は会議
で補足します。

理事長 中里 正人

平成 28 年度事業報告総括

1. 特別養護老人ホーム事業

退所者は、死亡退所者 9 名（内、看取り対応 4 名）、医療機関への入院 2 名となっております。

全体に入所者の ADL は低下し、新規入所者も重度の方からの優先入所となるため、「身体拘束ゼロ」に向けて利用者の身体状況をみながら拘束廃止を推し進めるには施設全体の介護力を向上させていかなければならないと思っております。

又、稼働率を上げたことで介護報酬増収となるも経年劣化による設備修繕費や最低賃金値上げによる人件費の負担が厳しい施設経営を招いております。しかし、このような状況下においても年間を通して大きな事故も苦情もなく、概ね円滑な運営が出来たと思っております。

入所待機者の整理をしたところ平成 29 年 3 月 31 日現在 53 名の入所待機者になっております。

2. ショートステイ事業

本年度のベッド稼働率は 87.3%。前年度延利用者数 4483 名、本年度延利用者数 5100 名。前年度稼働率比 110.8%となっております。

平成 28 年 12 月から併設空床型のショートステイとして本入所空床を有効利用することで稼働率・利用率を上げる要因の一つとなりました。引き続き、利用者のご家族のニーズにお応えした介護サービスを提供し、又、外部居宅との連携強化を図りながら利用者の柔軟な受入れ対応を行ってまいります。

3. デイサービス事業

平成 29 年 3 月 31 日現在登録者数 73 名、年間延利用者数は 6238 名、前年 6213 名に対して 100.4%となっております。年間運営日数 307 日、年間定員 7675 名^{※1}に対して利用率 81.3%となっております。利用率 100%を目標に日々努力しておりますが、近隣にデイサービスセンターが増え、また、お泊りデイサービスという介護保険外サービスをする施設も増える等、競争相手が多くなっており、易々とは利用者確保が出来ない状況下でも、試行錯誤をしながら着実に利用率を上げております。引き続き、更なる利用者増を目指し一層の経営努力をしてまいります。

なお、本年度の利用中止者数は 24 名、新規利用者数は 31 名となっております。

※1 定員超は減算対象となるため、平成 26 年 1 月に登録定員を 25 名から 30 名に変更しておりますが、目標利用人数/日は定員 25 名とし算出しております。

4. ケアハウス事業

平成 29 年 3 月 31 日現在入居者数は 30 名満室満員となっております。

本年度の退居者は 5 名であり、例年よりも入退居の動きがありましたが空室をつくらない様、満室にし定員 30 名を維持しております。

また、介護認定を受ける方が 17 名となり生活相談業務に多くの時間を割くとともに、併設のショートステイやデイサービスを利用する入居者も増えております。

5. 居宅介護支援事業

平成 29 年 3 月 31 日現在 52 名の利用者になっております。

ケアマネジャー1 名につき利用者数 35 名まで登録ができ、当事業所は 70 名（ケアマネジャー 2 名）まで利用者登録が可能なため、更なる利用者の拡大を図っていきます。

特別養護老人ホーム「グレープの里」事業報告書

今年度においても先ず、介護の質の向上を第一に掲げて、努めて参りました。

1. 介護老人福祉施設事業(入所)

平成28年度の介護老人福祉施設事業(入所)は、ベッド数を定員の3フロア54ベッドで実施しました。年間稼働率は94.48%で、平成27年度に比較し2.01%の減少でした。急死等による突発的な退所が重なり空きベッドが発生してしまいました。、即時入所可能な待機者のリストアップ数をより多くし、空床日数を出来るだけ少なくする課題が残りました。

(1)平成28年4月1日から平成29年3月31日までの入所者実人数と男女比

入所者実人数	男性	18	28%
64	女性	46	72%

(2)月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1511	1512	1456	1562	1583	1567	1644	1570	1589

1月	2月	3月	合計
1572	1434	1622	18622

H28年度の延べ利用人数は 18,622 人となり、入所ベッド稼働率は 94.48 % でした。

(3)平成29年3月31日現在の入所者の状況

入所者総数	男性	15	28%
53	女性	38	72%

(4)平成29年3月31日現在入所者の実施機関別年齢構成

実施機関	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	合計
相模原市	0	1	2	4	10	9	13	11	50
市外	0	0	0	0	1	2	0	0	3
合計	0	1	2	4	11	11	13	11	53

(5)要介護度別延べ利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
243	3179	5167	5303	4730	18622

(6)平成29年3月31日現在の平均年齢

平均年齢	
男性	83.2
女性	89.6
87.8	

・H28年度救急車利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
0	0	0	0	0	1	3
11月	12月	1月	2月	3月	合計	
0	0	1	2	0	7	

早めの受診対応に努め、施設での看取り実施者の増加と相まって、救急車要請は減少しました。

・平成29年3月31日現在の入所者ADL状況

		1F	2F	3F	計
食事	自立	2	17	17	36
	一部介助	5	5	1	11
	全介助	5	1	1	7
入浴	一般浴	1	21	18	40
	機械浴	11	2	1	14
排泄	自立	0	4	3	7
	一部介助	4	3	14	21
	日中トイレ誘導 夜間オムツ・パット交換	2	13	3	18
	昼夜オムツ	6	3	2	11
	パルンカテーテル	0	0	0	0
	ストマ	0	0	0	0
歩行	自立	0	6	4	10
	一部介助	1	5	1	7
	車イス自走	1	1	9	11
	車イス介助	5	11	4	20
	リクライニング車イス	5	0	1	6

・平成28年度 退所の状況

No	氏名	性別	年齢	退所年月日	入院先・死因等	看取り
1	T.I	女	96	平成28年4月19日	老衰(相模野病院)	
2	H.H	女	95	平成28年5月19日	老衰	○
3	S.T	女	85	平成28年5月30日	大和市立病院→相模原南病院	
4	Y.T	男	79	平成28年7月21日	東海大病院→小松会病院	
5	T.M	女	94	平成28年7月25日	脳幹出血(相模野病院)	
6	N.T	男	77	平成28年8月24日	老衰	○
7	K.Y	女	96	平成28年9月24日	気管支肺炎	
8	N.M	女	93	平成28年11月7日	老衰(国立相模原病院)	
9	I.F	女	93	平成28年11月29日	老衰	○
10	Y.H	女	99	平成28年12月3日	老衰	○
11	A.T	男	98	平成29年2月24日	相模野病院(腸閉塞・誤嚥性肺炎)	
12						
13						
14						
15						

平成28年度 入院者の状況

No	氏名	性別	疾病名	入院先病院名	入院期間	
1	T.M	女	心不全	相模野病院	H28.5.4	～ H28.7.25
2	S.T	女	肺炎	大和市立病院	H28.5.5	～ H28.5.30
3	Y.T	男	誤嚥性肺炎・食道癌	東海大病院	H28.6.24	～ H28.7.21
4	Y.H	女	肺炎	国立相模原病院	H28.8.2	～ H28.9.20
5	A.T	男	心不全	相模野病院	H28.10.24	～ H28.11.1
6	N.M	女	肺炎	国立相模原病院	H28.10.29	～ H28.11.7
7	S.M	男	肺炎	国立相模原病院	H28.11.4	～ H28.11.17
8	K.S	男	低ナトリウム血症	相模更生病院	H28.11.12	～ H28.11.18
9	Y.S	女	胆のう炎	相模野病院	H29.1.13	～ H29.2.2
10	Y.M	女	左大腿骨頸部骨折	黒河内病院	H29.1.16	～ H29.1.30
11	A.T	男	肺炎	相模野病院	H29.1.23	～ H29.2.13
12	K.K	女	血小板減少	北里大学病院	H29.2.14	～ H29.2.22
13	F.M	女	腸捻転	国立相模原病院	H29.3.17	～
14						～
15	＜ショートステイ利用中＞					～
16	A.T	男	腸閉塞・尿路感染症	相模野病院	H28.5.26	～ H28.6.23
17	G.T	女	胃炎・食道炎	森下記念病院	H28.8.22	～ 利用中止
18						～
19						～
20						～

入院の原因としては、肺炎(誤嚥性含む)が最も多くみられました。

転倒による大腿骨頸部骨折は1件発生しました。

入院期間に比例してADLの低下が大きくなる為、今後も病院から退院の打診を受けてから施設で受け入れるまでの期間を出来るだけ短くすると共に、引き続き入院原因となる疾患の発生を最小限にとどめていく工夫を実施していきます。

平成28年度 行事实績

月	行事
4月	誕生会 花見 入浴レク「桜の香りの湯」
5月	誕生会 菖蒲湯 園児交流会(2回)
6月	誕生会 園児交流会 外食レク(個別) 入浴レク「香る湯」
7月	誕生会 園児交流会 セタ 入浴レク「クールの湯」
8月	誕生会 園児交流会 入浴レク「スーパークール湯」 花火大会
9月	誕生会 長寿を祝う会
10月	誕生会 秋祭り
11月	誕生会 出前レク(寿司)
12月	誕生会 クリスマス会 入浴レク「ゆず湯」
1月	誕生会 新年を祝う会
2月	誕生会 節分
3月	誕生会 出前レク

平成28年度 クラブ活動実績

クラブ名	実施回数	平均参加人数
華道	12	16
書道	12	11
陶芸	10	7
合同	14	36

担当職員の勤務調整がつかなかったり、先生の体調不良により、中止した月がありました。

平成28年度 施設サービス実施一覧

月	実施内容
4月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
5月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ
6月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
7月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ
8月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ
9月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
10月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ
11月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
12月	理容室・美容室・パン販売・マッサージ
1月	美容室・パン販売・マッサージ
2月	美容室・パン販売・マッサージ
3月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売

平成28年度 ボランティア活動実績

名称	内容	回数	人数
個人	縫物	8	6
個人	陶芸クラブ指導	10	1
個人	華道クラブ指導	12	1
個人	傾聴	28	3
有限会社	メガネ調整	3	2

平成28年度 会議実績

月	実施した会議
4月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議
5月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 感染症褥瘡対策委員会・リーダー会議・主任副主任会議
6月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 主任副主任会議・リーダー会議
7月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議
8月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 感染症褥瘡対策委員会・行事委員会・リーダー会議
9月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 行事委員会・主任副主任会議
10月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 行事委員会・主任副主任会議
11月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 感染症褥瘡対策委員会・主任副主任会議・リーダー会議
12月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 主任副主任会議・リーダー会議
1月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 感染症褥瘡対策委員会
2月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 感染症褥瘡対策委員会・主任副主任会議
3月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会・各係会議 主任副主任会議

2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業

平成28年度の短期入所(ショートステイ)事業は、ベッド数を定員の3フロア16ベッドで実施しました。市内全居宅事業所・近隣市町村居宅事業所へ毎月空床案内のFAXを行い、受入れ範囲も可能な限り広げた所、利用率の向上につながりました。また、本入所者退所での空床ベッドや入院者ベッドにショートステイ利用者の一時的受け入れを多数行った結果、ショートステイとしての利用率は向上しましたが、本入所者との相殺となり、特養全体としての伸び率は1%未満でした。利用者ニーズとしては、胃ろう・インスリン・透析に代表される医療的処置が必要な依頼・相談が多くありました。看護職員等の受入れ体制が十分整わず、今年度は胃ろうの利用者1名の定期的な受入れのみで、他の医療行為のある利用者の受入れを断る状況でした。要介護度別で見ると、最も利用が多かったのは要介護4、次いで要介護2、要介護3となっています。

(1) 延べ利用者数(平成28年4月1日から平成29年3月31日)

合計	5100
----	------

ベッド稼働率は 87.33 % となり、前年(76.55 %)に比べ 10.78 %の増加でした。

(2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
387	431	480	472	404	385	371	360	485

1月	2月	3月	合計
478	430	417	5100

(3) 要介護度別延べ利用人数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変中	合計
0	10	388	1002	991	1782	927	0	5100

(4) 新規利用開始者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
3	6	2	2	1	4	3	4	3

1月	2月	3月	合計
4	1	4	37

(5) 月別送迎数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
71	59	62	63	51	61	67	70	59

1月	2月	3月	合計
73	65	79	780

平成28年度 医務室事業報告

月	
4月	バイタルチェック、体重測定、備品・衛生材料・救急箱の点検
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	定期健康診断
11月	インフルエンザ予防接種
12月	
1月	
2月	
3月	↓ 定期健康診断

内科 嘱託医 4回／月 毎週火曜日
 精神科 嘱託医 2回／月 第二・四水曜日
 歯科 嘱託医 1回／月 第三木曜日
 巡回歯科 4回／月 毎週木曜日
 眼科往診 1回／月 第三木曜日
 耳鼻咽喉科往診 1回／月 第三水曜日

外来受診状況

	内科	整形外科	脳外科	皮膚科	婦人科	歯科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	その他	計
4月	9	5	0	7	0	49	1	19	13	6	109
5月	15	7	1	5	0	54	1	21	11	5	120
6月	8	4	3	9	1	42	0	20	13	12	112
7月	12	4	2	7	0	61	1	16	13	4	120
8月	16	1	1	12	3	61	0	23	15	4	136
9月	15	2	1	5	0	59	0	18	13	7	120
10月	15	7	1	14	1	66	1	16	14	4	139
11月	12	5	3	18	2	66	0	20	13	3	142
12月	16	7	1	9	0	44	5	19	12	4	117
1月	17	17	0	9	0	39	5	16	13	5	121
2月	15	6	1	13	0	37	1	20	13	7	113
3月	15	5	0	17	0	41	3	19	12	8	120
計	165	70	14	125	7	619	18	227	155	69	1469

注: 歯科受診は巡回歯科も含む

眼科・耳鼻咽喉科受診は往診も含む

嘱託医診察者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	61	54	57	57	74	59	57	73	57	59	60	72	740
精神科	43	42	43	48	48	47	47	51	49	47	50	49	564

月別処置件数

	点眼	軟膏	湿布	褥瘡	創傷	坐薬	GE	血压	計
4月	727	860	256	0	7	31	2	470	2,353
5月	673	723	263	0	2	35	3	587	2,286
6月	676	804	272	0	34	65	5	580	2,436
7月	697	885	291	0	2	68	1	525	2,469
8月	640	884	269	0	2	67	30	523	2,415
9月	717	883	240	0	1	61	20	513	2,435
10月	645	841	271	0	9	70	14	467	2,317
11月	601	818	231	0	11	68	15	505	2,249
12月	664	845	244	0	8	66	9	490	2,326
1月	706	861	243	0	3	61	10	549	2,433
2月	696	770	216	0	5	61	4	526	2,278
3月	742	823	217	0	2	72	4	621	2,481
計	8,184	9,997	3,013	0	86	725	117	6,356	28,478

1 栄養管理

① 給与栄養量 平成 28 年平均給与栄養量(常食)

	エネルギー量	蛋白質
目標量	1450 kcal	62.5g
給与栄養量	1508 kcal	63.1g

② 栄養ケア計画書作成(加算対象) 入所者全員

3ヶ月毎に見直し、作成。(ケアプランと調整して作成)

③ 栄養報告書作成 年1回 (相模原市保健所提出)

2 給食サービス

① サービス対象 特養・ケアハウス・デイサービス・職員食

食事時間	特養	デイサービス	ケアハウス	職員食
朝食	8:00～	—	7:30～	8:00～
昼食	12:00～	12:00～	12:00～	12:00～
夕食	18:00～	—	17:30～	18:00～
おやつ	14:45～	15:00～		

特養は朝食・夕食時に、食事に時間がかかる方の為に 30 分早出し対応をしている。

② 平均食数 (一日 平均)

	特養	ショート	デイサービス	ケアハウス	職員食
平成 27 年度	52 食	10 食	20 食	18 食	7 食
平成 28 年度	51 食	12 食	20 食	21 食	7 食

③ 食種 主食・常食・軟飯・お粥・ミキサー粥

副食・常食(常食・一口大)

・軟食(きざみ食・みじん食・ミキサー食対応)

④ 行事食の実施

・特養 21 回 ・ケアハウス 9回

・施設行事 1回

3 摂食嚥下往診対応 年12回実施 延人数 48人

・文京歯科医院 院長 奥村寛道医師

4 厨房会議 毎月1回 年12回実施

5 各種会議 委員会 係り

・サービス担当者会議 ・事故・身体拘束廃止委員会 ・感染症対策委員会・

・行事委員会 ・食事係り

6 相模原市社会福祉協議会

・ふれあい給食サービス委託 週4回提供 年間 4038食

・ふれあい給食サービス栄養士会 (年 1回)

7 研修会参加 2回

平成28年度介護支援事業報告

施設ケアマネージャー

月	代行申請	認定調査	ケアプラン		契約		その他
			本入所	短期入所	本入所	短期入所	
4	2	1	11	3	1	1	
5	3	2	8	5	0	5	・ 区分変更申請(鈴木タエ子)
6	4	1	9	2	2	2	・ 減免更新手続き ・ 生活保護制度 研修(6/16) ・ 集団指導講習会(6/17)
7	3	1	11	4	2	4	・ 負担割合証到着、確認
8	1	1	12	4	2	3	・ 成年後見 研修(8/5)
9	5	1	13	6	2	6	・ 長谷川式スケール実施(9/28集計) ・ 高齢者虐待 研修(9/27) ・ レビー小体型認知症 研修(9/28)
10	2	1	10	3	1	2	
11	2	1	10	5	0	3	・ 認定調査員 現任研修(11/16) ・ 対人援助 研修(11/18) ・ 認知症疾患 研修(11/28)
12	0	0	9	3	1	3	
1	0	0	9	5	0	3	・ 精神疾患 研修(1/13)
2	2	1	12	2	1	3	
3	1	1	10	5	1	3	
計	25	11	124	47	13	38	

平成 28 年度 グレープセンター事業報告書

各曜日登録者数 30 名、月平均 80%以上を目標としてきました。

利用中止者：24 名 新規利用者：31 名

年間延べ利用者数：6238 名（前年 6213 名）

年間利用率：81.3%（前年 80.4%）

平均介護度：2.3

年間利用率は 80%を超えたが、上半期は前年度末に利用者が激減した為、80%を超える事無く低迷した状態が続いた。

今年度は、毎月必ず新規利用者を獲得し徐々に利用率を上げ、年間利用率 80%以上を獲得することが出来た。

年間レクリエーションについて

通常レクリエーションについては機能訓練を目的とした機能訓練を目的とした身体を動かすレクと指先を使った創作活動のレクとバランス良く実施しました。

体操では、お食事前の健口体操、セラバン体操、バランスボールを導入し、機能訓練を目的とした活動の提供をしました。。

行事レクの実施、おやつ作りの実施。

外出レクリエーションは、利用者のニーズに合わせ、「外食」「買い物」「公園」のメンバーに分け年間を通じて実施。

ボランティアの活動、楽器演奏、新舞踊、フラダンス、ヨガ体操、絵手紙、香道フラワーアレンジメント等の活動の提供を行いました。

保健衛生について

感染症対策の実施と、利用者や家族へ感染症について配布物にて周知を行いました。

1. 利用者登録と男女比率(平成29年3月31日現在 以下同様)

登録者数 73 名	男	23	31.5%
	女	50	68.5%
	計	73	100%

2. 要介護度別登録者数

(単位 名)

	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	その他	合計
男	2	0	3	8	4	3	3	0	23
女	5	3	10	11	12	3	5	1	50
計	7	3	13	19	16	6	8	1	73
%	9.6%	4.1%	17.8%	26%	22%	8.2%	10.9%	1.4%	100

3. 年齢別内訳と平均年齢

(単位 名)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
男	0	0	2	1	8	9	3
女	0	1	0	4	11	11	14
計	0	1	2	5	19	20	17

95～99歳	100歳以上	合計
0	0	23
6	3	50
6	3	73

平均年齢 (単位 歳)

男	83.6
女	88.2
全体	86.8

4. 曜日別利用登録者数

(単位 名)

	月	火	水	木	金	土	合計
男	7	10	7	11	9	7	51
女	21	18	21	17	20	19	116
計	28	28	28	28	29	26	167

5. 事業別利用状況と実績の集計

別紙にて添付。

6. 世帯構成

(単位 名)

	独居	高齢世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
男	2	11	3	6	1	23
女	14	6	20	8	2	50
計	16	17	23	14	3	73

7. 主たる介護者

(単位 名)

	妻	夫	その他・家族	合計
男	14		9	23
女		6	44	50
計	14	6	53	73

8. 地区別登録者数

(単位 名)

地区	若松	御園	麻溝台	大沼	相模大野	大野台	文京
男	2	3	1	6	0	5	3
女	11	4	1	23	2	7	0
計	13	7	2	29	2	12	3
地区	相模台	栄町	共和	旭町	双葉	古淵	豊町
男	0	0	1	0	1	1	0
女	0	0	0	0	2	0	0
計	0	0	1	0	3	1	0

	合計
男	23
女	50
	73

9. 利用中止者数と新規利用者数

- ・利用中止 24名(死亡 6名、施設入所 12名、入院 2名、その他 4名)
- ・新規利用者 31名(男性 12名、女性 19名)

10. ボランティア活動状況

今年度の活動状況: ひまわり会(踊り)・トロンボーン演奏・バンド演奏・フルート演奏・コーラス・ヨガ体操
フラダンス・フラワーアレンジメント・絵手紙・香道・アコーディオン演奏

傾聴ボランティア: 水曜日1名・木曜日1名・土曜日1名(午前中の活動)

平成28年度 年間レクリエーション等実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	紙飛行機飛ばし	鯉のぼり制作・香道 トロンボーン・外出 おやつ・香道・外出 トロンボーン・フラワー	紙飛行機飛ばし トロンボーン スカットボール 絵手紙	書道・外出 スカットボール 風船パレー アコーデオン	誕生会 カラオケ トロンボーン
5月	鯉のぼりゲーム おやつ作り・香道 ペタンク トロンボーン	フラワー・アコーデオン 絵手紙・風船パ 書道・アコーデオン ピラミッドピンポン	運動会	誕生会 カラオケ トロンボーン 外出レク	トロンボーン ペタンク
6月	書道 香道 外出レク スタンプラリー	スタンプラリー・外出 風船パレー・作品制作 おやつ作り トロンボーン	フラワー・絵手紙 七夕制作 アコーデオン ピザ投げ	誕生会 カラオケ トロンボーン	ピザ投げ 跳ベカエル君 トロンボーン
7月	跳ベカエル君 コロコロゲーム	外出・香道・絵手紙 フラワー・風船パレー トロンボーン 明日天気になーれ	おやつ作り・書道 明日天気になーれ 外出・トロンボーン コロコロゲーム	夏祭り	誕生会 カラオケ トロンボーン 園児交流会
8月	絵手紙・外出・ダーツ コロコロゲーム・書道 アコーデオン・魚釣り フラワー・トロンボーン	魚釣り・おやつ作り 風船パレー・カラオケ トロンボーン・ダーツ 香道・外出	スイカ祭り	誕生会 カラオケ ひまわり会 トロンボーン	ダーツ 魚釣り
9月	フラワー・ビリヤード ビーサン飛ばし トロンボーン	香道・おやつ作り ビーサン飛ばし ピラミッドピンポン 書道	外出・風船パレー 絵手紙・ビリヤード ピラミッドピンポン カラオケ	誕生会・カラオケ トロンボーン・陶芸 アコーデオン 社交ダンス	ビリヤード・陶芸 カラオケ トロンボーン
10月	バードゴルフ	共同作品制作 ピザ投げ・香道 絵手紙・風船パレー アコーデオン	書道・トロンボーン デコパージュ・外出 ピザ投げ・フラワー 共同作品制作	ピザ投げ・外出 トロンボーン おやつ作り・カラオケ 共同作品制作	誕生会・カラオケ フルーツ・トロンボーン ひまわり会・MJO ハロウィン写真館
11月	ピラミッドピンポン 外出・フラダンス 秋の収穫祭ゲーム トロンボーン	おやつ作り・外出 香道・トロンボーン 秋の収穫祭ゲーム 太鼓でポン	フラワー・書道 風船パレー 秋の収穫祭ゲーム 絵手紙・アコーデオン	誕生会・カラオケ トロンボーン 作品展示会	太鼓でポン スカットボール
12月	外出 Xmas飾り制作	フラワー・外出・書道 アコーデオン 太鼓でポン・バンド演 奏 Xmas神経衰弱	誕生会・カラオケ トロンボーン 絵手紙	クリスマス会 おやつ作り	風船パレー トロンボーン 太鼓でポン
1月	江戸カルタ 書道 正月版神経衰弱	江戸カルタ だるま落とし 正月版神経衰弱	だるま落とし おやつ作り 風船パレー 正月版神経衰弱	誕生会 カラオケ	正月版神経衰弱
2月	節分ゲーム 七福神ゲーム 香道	トロンボーン 風船パレー・おやつ作 七福神ゲーム バレンタインゲーム	絵手紙・フラワー アコーデオン お雛様制作・書道 トロンボーン	誕生会 カラオケ トロンボーン	ピラミッドピンポン
3月	トロンボーン ペタンク おやつ作り 書道	バードゴルフ・フラ ワー ペタン アコーデオン・香道 スカットボール	出前レク・絵手紙 スカットボール バードゴルフ ペタンク・外出	誕生会 カラオケ トロンボーン	バードゴルフ スカットボール ペタンク

香道・絵手紙・フラワーアレンジメントはクラブ活動として実施。

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 平成28年04月～平成29年03月
 適用制度 : 介護保険、介護保険外
 サービス種類 : 通所介護、予防通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

社会福祉法人 明恵会
 グレープセンター
 平成29年04月04日 (火)

	合計	H28.04	H28.05	H28.06	H28.07	H28.08	H28.09	H28.10	H28.11	H28.12	H29.01	H29.02	H29.03
稼働日数	313	26	26	26	26	27	26	26	26	27	26	24	27
全体[延べ人数]	6,235	473	483	513	518	500	556	538	541	513	517	525	558
全体[平均利用者数]	19.9	18.2	18.6	19.7	19.9	18.5	21.4	20.7	20.8	19.0	19.9	21.9	20.7
月初登録者数	822	61	61	65	66	68	69	71	72	70	74	73	72
開始利用者数	42	3	4	6	5	3	3	2	1	7	2	2	4
終了利用者数	35	4	3	5	2			1	4	3	3	2	8
月末登録者数	833	62	63	66	66	68	71	73	70	74	72	73	75
月末休止者数													
介護保険[延べ人数]	6,206	471	480	509	518	500	554	537	538	510	513	521	555
介護度別													
平均要介護	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.2	2.3	2.4	2.4	2.4	2.3	2.4	2.4
非該当													
対象	10					3	4	3					
要支援1	288	16	17	29	29	32	23	24	25	22	20	25	26
要支援2	338	27	23	21	29	28	35	32	28	29	32	29	25
要介護1	910	75	83	66	57	65	71	72	74	82	90	89	86
要介護2	2,324	183	167	211	223	209	224	207	188	176	176	167	193
要介護3	1,201	95	105	107	98	100	111	93	107	87	95	97	106
要介護4	573	49	53	53	57	22	36	38	56	52	47	52	58
要介護5	562	26	32	22	25	41	50	68	60	62	53	62	61
その他													
サービス種類別													
通所介護	5,566	428	440	459	460	437	492	478	485	455	461	467	504
予防通所介護	194	43	33	33	17	14	8	8	9	8	4	8	9
地域密着通所													
通所型のみなし	33					4	5	4	3	4	4	4	5
通所型独自	413		7	17	41	45	49	47	41	43	44	42	37
通所型定率													

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 平成28年04月～平成29年03月
 適用制度 : 介護保険、介護保険外
 サービス種類 : 通所介護、予防通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

社会福祉法人 明恵会
 グレープセンター
 平成29年04月04日 (火)

	H28.04	H28.05	H28.06	H28.07	H28.08	H28.09	H28.10	H28.11	H28.12	H29.01	H29.02	H29.03
通所型定額												
配食定率												
配食定額												
見守り定率												
見守り定額												
その他定率												
その他定額												
キャンセル												
合計	1,704	123	104	117	169	128	160	161	149	151	136	185
保険外通所[延べ人数]	29	3	4			2	1	3	3	4	4	3
サービス別利用回数[延べ人数]												
送迎 (迎え)	5,326	415	441	449	425	480	463	457	437	427	445	468
送迎 (送り)	5,332	413	444	448	424	479	462	463	438	428	446	469
同一建物減算	858	55	63	69	75	75	73	74	73	85	76	81
送迎減算 (迎え)	16	1	2			1	1	1	1	1		3
送迎減算 (送り)	15	3	2	1		2						3
食事	6,190	466	512	518	500	552	538	541	513	517	522	535
厚食	6,190	466	512	518	500	552	538	541	513	517	522	535
おやつ	6,213	466	511	518	500	552	538	541	513	517	523	558
厚食後おやつ	6,213	466	511	518	500	552	538	541	513	517	523	558
一般入浴	3,435	260	277	293	287	302	300	304	287	285	277	310
特別入浴	1,298	101	112	108	102	116	102	97	104	102	118	120
訓練Ⅰ												
訓練Ⅱ												
機能向上												
栄養改善												
口腔機能												
認知加算												
若年認知	1			1								

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 平成28年04月～平成29年03月
 適用制度 : 介護保険、介護保険外
 サービス種類 : 通所介護、予防通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

社会福祉法人 明恵会
 グレープセンター
 平成29年04月04日 (火)

	H28.04	H28.05	H28.06	H28.07	H28.08	H28.09	H28.10	H28.11	H28.12	H29.01	H29.02	H29.03
合計												
4,341	337	349	362	367	346	379	366	370	354	357	361	393
グループ 入浴介助												

ケアハウス グレープハウス事業報告

今年度のケアハウスは、入居者の約 1/2 が介護認定を受け、介護保険サービスを利用しながら生活を送っている。又、入居者の高齢化に伴い、身体的・精神的にも機能の低下が顕著に表れてきている。

今後も入居者の健康状態を把握した上で個人に合ったサービスを提供し、入居者の様々な相談にのり、少しでも永くケアハウスでの生活が送れる様、支援に努めていきたい。

入居者の処遇

1. 生活指導

入居者からの様々な相談に対し、状況に応じて家族も交えて話し合いを持ち、可能な限り問題解決に努めた。又、その際に必要に応じて介護保険サービスの情報も伝えた。

2. 日常生活の援助

- ①日常生活の充実化を計る為、各種訪問サービスを導入し、ご利用頂いている。
- ②月 1 回、昼食時に特別食を提供し、ご満足頂いている。

3. 保健衛生

- ①緊急対応（突発的な病気・ケガ等）に対し、職員が出向き対応した。
- ②入居者の健康管理として定期健康診断を実施した。
- ③定期的に病院へ受診に行けない方には、希望により往診をお願いした。

4. その他

懇談会を実施し、職員より入居者に連絡事項を伝え、入居者からも色々な意見を伺い対応に努めた。

平成28年度 ケアハウス年間事業計画実績

月	内 容
4月	(3日)特別食 (14日)入浴 (24日)映画鑑賞会 (25日)懇談会
5月	(1日)特別食 (12日)入浴 (20日)交通安全教室 (29日)映画鑑賞会
6月	(5日)特別食 (9日)入浴 (14日)生活費改定説明会 (17日)外出レク (22日)消防訓練 (25日)七夕飾り (26日)映画鑑賞会
7月	(3日)特別食 (10日)写真の日レク (14日)入浴 (31日)映画鑑賞会
8月	(7日)特別食／デコパージュ教室 (9日)入浴 (28日)映画鑑賞会 (31日)花火大会
9月	(7日)洋品店 (11日)長寿を祝う会 (13日)入浴 (25日)映画鑑賞会
10月	(2日)特別食 (11日)入浴 (12日)健康診断 (23日)秋祭り
11月	(8日)予防接種 (13日)特別食 (15日)入浴 (18日)出前レク (25日)懇談会 (29日)映画鑑賞会
12月	(18日)映画鑑賞会 (19日)入浴 (25日)クリスマスビンゴ
1月	(1日)特別食／甘酒 (14日)消防訓練 (29日)映画鑑賞会 (30日)入浴／交通安全の講話
2月	(3日)節分 (5日)特別食 (23日)入浴 (26日)映画鑑賞会
3月	(5日)特別食 (17日)出前レク (26日)映画鑑賞会 (28日)入浴

サービス実績

パン屋	毎月第1、第3(水)
床 屋	毎月第2、第4(月) ※ H28.12で中止
美容室	毎月第2(金)、最終(金)
郵便サービス	毎月1回
とみんのメガネ	9/6 3/19
たかだ洋品店	4/6 6/29 11/16 3/29
平井クリニック往診	毎月1回(火)

平成 28年度 居宅支援事業所 事業報告

平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日

月	国保連給付 管理数	居宅サービス計 画届出	更新申請	区分変更申請	認定調査	住宅改修理由書	解約者	担当者会議 サービス	研修、会議、その他
4	60	13	1		1			7	4/11代表者会議
5	60	1	1		2			8	5/9代表者会議 5/30感染症委員会
6	62	1	2		1			8	6/13代表者会議 6/16現認研修・生活保護制度と実践事例 6/29事業所説明会
7	60		3	1	2	1	1	3	7/6現認研修・障害者総合支援法と実践事例 7/11代表者会議 7/15ケアマネ・包括交流会 7/25南十字星ケアマネ交流会
8	57		1		3		2	7	8/8代表者会議
9	57	1	4		2		1	5	9/12代表者会議 9/13総合事業説明会 9/17研修・医療から見る認知症、非薬物療法 9/27現認研修・高齢者虐待防止について
10	56	1	4	1	1		1	8	10/10代表者会議 10/19ケアマネ安心リンクについて説明会
11	58	1	2	1	2		2	11	11/5認知症疾患センター主催の研修 11/14代表者会議 11/16認定調査員現認研修 11/18現認研修・ドラマチックコミュニケーション研修 11/28現認研修・認知症の基礎知識とコミュニケーションのポイント
12	59	1	1	1	1		1	9	12/1大沼高齢者支援センター管轄のケアマネ交流会 12/12代表者会議
1	55		3	1	3		4	6	1/9代表者会議 1/16現認研修・在宅における非がん患者の終末期ケアについて 1/24管理者研修・主任ケアマネに必要なファシリテーション力を体験的に学ぶ
2	52		1		1		2	8	2/1地域ケア会議 2/13代表者会議
3	52	3	2	1			1	10	3/13代表者会議
計	688	22	25	6	19	1	15	90	

平成 28 年度 消防・防災事業報告

- ・年 2 回の総合訓練を実施しております。入所者におきましては要介護度の重度化により単独避難が非常に困難な状況になっております。この課題を克服するため全職員での自衛避難訓練を実施したいと毎年計画しておりますが、職員の多忙な勤務状況下での全職員参加訓練の時間を作ることができず実施に至っておりません。職員体制が整い次第訓練を検討します。
- ・設備面でも年 2 回の総合点検と自主点検を行っておりますが、特に大きな問題は発生しておりません。
- ・備蓄食料利用者 100 名×3 日分を確保し、期限切れとなるものは随時入れ替えております。又、出勤職員人数分／日の備蓄食料を確保することも次年度は検討します。

平成28年度 苦情・相談の報告

【受付件数】 12件 $\left[\begin{array}{ll} \text{苦情} & 12 \text{件} \\ \text{相談} & 0 \text{件} \end{array} \right]$

【内容】 介護の内容に関する事項 9件
その他 3件

【経過・結果】 解決済み 11件
未解決 1件（※経過中、入所者が医療機関へ入院となり退所された為。）

平成28年度 内部研修

【特養 介護職】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成28年4月1日	介護職の倫理の実践的理解と展開	17名
平成28年4月11日	高齢者の虐待防止	35名
平成28年4月15日	ケアの現場での気づきと助言	12名
平成28年4月18日	事故を起こさないための新任研修	2名
平成28年6月17日	連携(会議において全員が発言しやすいすすめ方)	17名
平成28年8月19日	観察・記録の的確性とチームケアの展開	12名
平成28年9月16日	連携(家族や地域の支援力と強化)	8名
平成28年10月21日	セーフティーマネジメント(リスクマネジメント)	9名
平成28年10月31日	H氏誤薬について(事例研究No. 21)	32名
平成29年2月1日	I氏指の怪我につけて(事例研究No. 22)	37名
平成29年3月17日	自職場の分析	3名

【特養 介護職・生活相談員・介護支援専門員・管理栄養士・看護師・事務】 (※デイサービス、ケアハウス、居宅支援事業所を含む)

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成28年4月13日	事故防止・身体拘束廃止(高齢者虐待防止)委員会	7名
平成28年5月11日		7名
平成28年6月8日		8名
平成28年7月13日		7名
平成28年8月10日		6名
平成28年9月14日		5名
平成28年10月12日		8名
平成28年11月9日		8名
平成28年12月14日		7名
平成29年1月11日		7名
平成29年2月8日		8名
平成29年3月8日		8名

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成28年5月30日	褥瘡対策委員会	8名
平成28年8月31日		8名
平成28年11月18日		13名
平成29年2月17日		8名

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成28年4月25日	感染症対策委員会	9名
平成28年5月30日		8名
平成28年8月31日		8名
平成28年11月18日		13名
平成29年1月20日		9名
平成29年2月17日		8名
平成28年4月25日	ノロウイルス対応研修	9名
平成28年10月7日	ブラックライトによる手洗い講習	23名
平成28年12月16日	感染症対策勉強会	4名

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成28年11月6日	普通救命講習	40名
平成28年12月4日		40名

平成28年度 内部研修

【デイサービス】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成28年4月28日	介護保険について	11名
平成28年5月26日	認知症の中核症状ケア	11名
平成28年6月23日	介護における接遇・マナーとは	11名
平成28年7月28日	感染症・食中毒について	11名
平成28年8月25日	連絡帳はこう書く(記録の書き方)	10名
平成28年9月29日	皮膚トラブルと褥瘡について	10名
平成28年10月27日	感染症対策(吐物処理実習)	10名
平成28年11月24日	薬の知識①②	12名
平成28年12月22日	利用者の元気を引き出す解剖・生理・運動学の知識①②	12名
平成29年1月26日	送迎時の事故トラブルと防止策	11名
平成29年2月23日	利用者の元気を引き出す解剖・生理・運動学の知識③	12名
平成29年3月23日	認知症のBPSD	12名

【ケアハウス】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成29年1月31日	ケアハウス事故対策検討	2名

平成28年度 外部研修・会議参加状況

研修・会議名	主催	期日	参加職員
【事務】			
社会福祉法改正概要等説明会	相模原市指導監査課	平成28年5月19日	事務員
神奈川県合同特養経営実態調査説明会	相模原市高齢者福祉施設協議会、川原経営グループ	平成28年6月10日	事務長、事務員
介護サービス集団指導講習会	相模原市高齢政策課	平成28年6月17日	事務長
老人福祉施設協議会 研修会	神奈川県社会福祉協議会	平成28年6月24日	事務長
相模原市介護職員等喀痰吸引等研修管理者向け説明会	株式会社ニッソーネット	平成28年7月28日	施設長、事務員
社会福祉法人制度改正経営戦略セミナー	相模原市社会福祉協議会	平成28年11月1日	事務長
かながわ災害福祉広域支援ネットワーク研修会	神奈川県社会福祉協議会	平成28年11月8日	事務長
年末調整等説明会	相模原市税務署	平成28年11月9日	事務長、事務員
社会福祉法人法改正説明会	相模原市指導監査課	平成28年12月4日	事務長
社会福祉法人施設職員災害対応研修	神奈川県社会福祉協議会	平成29年1月12日	事務長
福利協会事務研修	神奈川県福利協会	平成29年2月8日	事務長、事務員
【特養生活相談員】			
社会福祉法改正概要等説明会	相模原市指導監査課	平成28年5月19日	特養相談員
老人福祉施設協議会 研修会	神奈川県社会福祉協議会	平成28年6月24日	特養相談員
かながわ災害福祉広域支援ネットワーク研修会	神奈川県社会福祉協議会	平成28年11月8日	特養相談員
社会福祉法人施設職員災害対応研修	神奈川県社会福祉協議会	平成29年1月12日	特養相談員
介護相談員受入施設意見交換会	相模原市介護保険課	平成29年2月15日	特養相談員
近隣との連携について	神奈川県高齢者福祉施設協議会	平成29年3月7日	特養相談員
経営実態調査結果について	神奈川県高齢者福祉施設協議会	平成29年3月14日	特養相談員

平成28年度 外部研修・会議参加状況

研修・会議名	主催	期日	参加職員
【介護支援専門員】			
生活保護制度と実践事例	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成28年6月16日	介護支援専門員
介護サービス集団指導講習会	相模原市高齢政策課	平成28年6月17日	介護支援専門員
成見後見人とCMとの連携づくり	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成28年8月5日	介護支援専門員
高齢者虐待防止について	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成28年9月27日	介護支援専門員
第2の認知症 レビー小体型認知症	さがみはら介護支援専門員の会	平成28年9月28日	介護支援専門員
認定調査員 現任研修	相模原市介護保険課認定班	平成28年11月16日	介護支援専門員
ドラマチック研修、対人援助における非言語の重要性	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成28年11月18日	介護支援専門員
認知症の基礎疾患とコミュニケーションのポイント	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成28年11月28日	介護支援専門員
精神疾患について	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成29年1月13日	介護支援専門員
【管理栄養士】			
嚥下調整学会分類	相模原市高齢協特養部会栄養士会	平成28年5月23日	管理栄養士
経口維持加算について	相模原市高齢協特養部会栄養士会	平成28年9月29日	管理栄養士
【医務】			
食べる・生きる摂食機能	厚誠会クラブ講演会	平成28年7月3日	医務職員(2名)
医療的ケア教員講習会	株式会社ニッソーネット	平成28年9月9日	医務職員(1名)
感染症研修会	相模原市保健所	平成28年11月10日	医務職員(1名)
感染症研修会	相模原市社会福祉協議会	平成28年12月2日	医務職員(2名)

平成28年度 外部研修・会議参加状況

研修・会議名	主催	期日	参加職員
【特養介護職】			
認知症ケアの基礎	神奈川県高齢者福祉施設協議会	平成28年8月1日	介護職員(2名)
介護職員等喀痰吸引	株式会社ニッソーネット	平成28年8月2日～平成29年1月31日	介護職員(1名)
感染症研修会	相模原市保健所	平成28年11月10日	介護職員(1名)
防火実務研修会	相模原市防災協会	平成28年11月22日	介護職員(2名)
排泄ケアの知識と実践	地域リハビリテーションセンター	平成28年11月30日	介護職員(2名)
高齢者虐待防止	相模原市高齢政策課	平成29年1月24日	介護職員(1名)
プレ・リーダー研修	神奈川県社会福祉協議会	平成29年3月2日	介護職員(1名)
【デイサービス】			
介護サービス集団指導講習会	相模原市高齢政策課	平成28年6月17日	デイサービス相談員
かながわ災害福祉広域支援ネットワーク研修会	神奈川県社会福祉協議会	平成28年11月8日	デイサービス相談員
社会福祉法人施設職員災害対応研修	神奈川県社会福祉協議会	平成29年1月12日	デイサービス相談員
【ケアハウス】			
食中毒予防体感セミナー	株式会社ダスキン	平成28年7月21日	ケアハウス介護職員
事故防止研修	相模原市養護・ケアハウス部会	平成28年7月25日	ケアハウス相談員
感染症対策研修	相模原市養護・ケアハウス部会	平成28年10月25日	ケアハウス相談員
社会福祉法人施設職員災害対応研修	神奈川県社会福祉協議会	平成29年1月12日	ケアハウス相談員

