

# 平成29年度事業報告書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム 「グレープの里」

デイサービスセンター 「グレープセンター」

ケアハウス 「グレープハウス」

居宅支援事業所 「グレープ」



毎年の事ではありますが、年度末になり一年を振り返ってみると色々な情景が走馬灯の様に浮かんできます。特記するような事がなければほぼ入居者に満足できる日常生活が提供できたのかなあと、自己満足するのですが。平穏な月日の流れの中に現在の介護事業の持つ大きな悩みが内蔵されております。

どこの施設でも同じように苦勞されていることと思いますが、当業界の低賃金・低所得からの慢性的な職員不足と云う事業の根幹に係る問題も相変わらず。原因は介護報酬が低く抑えられているという一点にあると思います。

その苦慮な状況を打開すべく、可能な限り算定出来る加算は算定し、職員一人ひとりの専門分野でのクオリティを高め、サービスの質と稼働率・利用率の向上に努めることで報酬増収を目指していきます。

又、上記と平行し経年による建築物及び施設器具の老朽化、それに伴う修繕や更新と云う経費負担の課題も残りますが、優先順位を考慮し収支のバランスを最重視した上で計画的な修繕計画を立ていきたいと思っております。

猶、本年市当局の監査がありましたが結果は理事会での報告の通りです。職員各位の努力の結果と心から敬意を表します。

又、都度適宜の御助言を頂きました役員の皆様にも厚く御礼を申し上げます。

理事長 中里 正人

# 平成 29 年度事業報告総括

## 1. 特別養護老人ホーム事業

退所者は、死亡退所者 9 名（内、看取り対応 6 名）、医療機関への入院 1 名となっております。

全体に入所者の ADL は低下し、新規入所者も要介護 3 以上の介護認定を受けた方で介護度の高い方からの優先入所となるため、施設全体の介護力を日々向上していかなければならない状況となっております。

又、稼働率を上げたことで介護報酬増収となるも経年劣化による設備修繕費や最低賃金値上げによる人件費の負担が厳しい施設経営を招いております。しかし、このような状況下においても年間を通して大きな事故も苦情もなく、概ね円滑な運営が出来たと思っております。

入所待機者の整理をしたところ平成 30 年 3 月 31 日現在 58 名の入所待機者になっております。

## 2. ショートステイ事業

本年度のベッド稼働率は 84.1%。前年度延利用者数 5100 名、本年度延利用者数 4912 名。前年度稼働率比 96.3%となっております。

稼働率が下がった要因は長期ショートステイ利用者の本入所移行によるものであります。引き続き、利用者のご家族のニーズにお応えした介護サービスを提供し、又、外部居宅との連携強化を図りながら利用者の柔軟な受入れ対応を行ってまいります。

## 3. デイサービス事業

平成 30 年 3 月 31 日現在登録者数 68 名、年間延利用者数は 6512 名、前年 6238 名に対して 104.4%となっております。年間運営日数 308 日、年間定員 7700 名<sup>※1</sup>に対して利用率 84.6%となっております。利用率 100%を目標に日々努力しておりますが、近隣にデイサービスセンターが増え、又、お泊りデイサービスという介護保険外サービスをする施設も増える等、競争相手が多くなっており、易々とは利用者確保が出来ない状況下でも、試行錯誤をしながら着実に利用率を上げております。引き続き、更なる利用者増を目指し一層の経営努力をしてまいります。

尚、本年度の利用中止者数は 27 名、新規利用者数は 29 名となっております。

※1 定員超は減算対象となるため、平成 26 年 1 月に登録定員を 25 名から 30 名に変更しておりますが、目標利用人数/日は定員 25 名とし算出しております。

#### 4. ケアハウス事業

平成 30 年 3 月 31 日現在入居者数は 30 名満室満員となっております。

本年度の退居者は 8 名であり、例年よりも入退居の動きがありましたが空室をつくらない様、常時満室にし定員 30 名を維持しております。

又、介護認定を受ける方が 13 名、入居者全体の ADL の低下や軽度認知症入居者の対応などもあり生活相談業務に多くの時間を割くとともに、併設のショートステイやデイサービスを利用する入居者も増えております。

#### 5. 居宅介護支援事業

平成 30 年 3 月 31 日現在 51 名の利用者になっております。

ケアマネジャー1 名につき利用者数 35 名まで登録ができ、当事業所は 70 名（ケアマネジャー 2 名）まで利用者登録が可能であるが、近年利用者の確保が難しくなっております。その苦況を打開すべく月に 1 度介護相談室を開催するなど日々利用者の確保に努めております。

# 特別養護老人ホーム「グレープの里」事業報告書

今年度においても先ず、介護の質の向上を第一に掲げて、努めて参りました。

## 1. 介護老人福祉施設事業(入所)

平成29年度の介護老人福祉施設事業(入所)は、ベッド数を定員の3フロア54ベッドで実施しました。年間稼働率は98.37%で、平成28年度に比較し3.89%の増加でした。急死等による突発的な退所が重なるも、即時入所可能な待機者のリストアップを行い、空床日数を出来るだけ少なくすることができました。平成30年度も引き続き空床日数を短くできるようにしていきたいです。

(1)平成29年4月1日から平成30年3月31日までの入所者実人数と男女比

入所者実人数	男性	16	25%
63	女性	47	75%

(2)月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1553	1608	1564	1627	1653	1615	1674	1620	1674

1月	2月	3月	合計
1652	1487	1662	19389

H29年度の延べ利用人数は 19,389 人となり、入所ベッド稼働率は 98.37 % でした。

(3)平成30年3月31日現在の入所者の状況

入所者総数	男性	15	28%
54	女性	39	72%

(4)平成30年3月31日現在入所者の実施機関別年齢構成

実施機関	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	合計
相模原市	0	2	2	4	8	8	15	13	52
市外	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合計	0	2	2	4	8	10	15	13	54

(5)要介護度別延べ利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
365	1438	6068	6145	5326	19342

(6)平成30年3月31日現在の平均年齢

平均年齢		
男性	83.0	88.4
女性	90.4	

・H29年度救急車利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
0	1	1	2	0	0	0
11月	12月	1月	2月	3月	合計	
1	2	3	2	4	16	

早めの受診対応に努め、施設での看取り実施者の増加と相まって、救急車要請は減少しました。

・平成30年3月31日現在の入所者ADL状況

		1F	2F	3F	計
食事	自立	5	13	19	37
	一部介助	4	3	0	7
	全介助	5	5	0	10
入浴	一般浴	3	19	18	40
	機械浴	11	2	1	14
排泄	自立	0	1	6	7
	一部介助	5	3	9	17
	日中トイレ誘導 夜間オムツ・パット交換	3	12	3	18
	昼夜オムツ	6	4	1	11
	パルンカテーテル	0	1	0	1
	ストマ	0	0	0	0
歩行	自立	0	4	4	8
	一部介助	0	1	1	2
	車イス自走	4	5	11	20
	車イス介助	4	10	2	16
	リクライニング車イス	6	1	1	8

・平成29年度 退所の状況

No	氏名	性別	年齢	退所年月日	入院先・死因等	看取り
1	H.M	女	88	平成29年4月6日	国立相模原HP→友愛温泉HP	
2	Y.H	女	102	平成29年4月7日	永眠	
3	Y.K	男	81	平成29年5月1日	永眠	○
4	K.T	女	95	平成29年5月25日	永眠(老衰)	○
5	H.S	女	102	平成29年6月19日	永眠(老衰)	○
6	M.T	男	84	平成29年8月13日	永眠(肺炎)	
7	S.Y	女	90	平成29年9月22日	永眠(老衰)	○
8	H.K	女	92	平成30年1月2日	永眠(老衰)	○
9	T.N	女	94	平成30年1月16日	永眠(敗血症)	
10	S.H	女	98	平成30年2月23日	永眠(老衰)	○
11						
12						
13						
14						
15						



平成29年度 入院者の状況

No	氏名	性別	疾病名	入院先病院名	入院期間	
1	Y.N	男	心不全・低カリウム血症	国立相模原HP	H29.4.4	～ H29.5.1
2	S.M	女	肺炎	相模野HP	H29.5.18	～ H29.6.2
3	M.T	男	腸捻転	相模原中央HP	H29.6.24	～ H29.8.13
4	K.S	男	右大腿骨頸部骨折	黒河内HP(救急)	H29.6.27	～ H29.7.14
5	U.S	男	痙攣	森下記念HP(救急)	H29.11.24	～ H29.11.30
6	S.F	女	右大腿骨転子部骨折	黒河内HP(救急)	H29.12.19	～ H30.1.9
7	T.N	女	敗血症(消化管穿孔)	国立HP(救急)	H30.1.15	～ H30.1.16
8	K.S	男	肺炎	東芝林間HP(救急)	H30.3.28	～ H30.4.10
9						～
10						～
11						～
12						～
13	<ショートステイ利用中>					～
14	S.U	女	一過性意識障害	座間総合HP(救急)	H29.7.4	～ H29.7.6
15	H.K	男	左鼻腔内腫瘍	北里HP	H29.9.19	～ H29.9.28
16	H.K	男	左鼻腔内腫瘍	北里HP	H29.9.29	～ H29.10.12
17	Y.K	女	誤嚥性肺炎	黒河内HP	H29.10.10	～ (退所 療養型転院のため)
18						～ 11/16相模大野HPへ
19	S.U	女	一過性意識障害	座間総合HP(救急)	H30.1.17	～ H30.1.30
20	K.M	女	左心不全	さがみ仁和会HP(救急)	H30.3.29	～
21						～

入院の原因としては、肺炎(誤嚥性肺炎含む)が多くみられました。

転倒による大腿骨頸部骨折は1件、大腿骨転子部骨折は1件発生しました。

入院期間に比例してADLの低下が大きくなる為、今後も病院から退院の打診を受けてから施設で受け入れるまでの期間を出来るだけ短くすると共に、引き続き入院原因となる疾患の発生を最小限にとどめていく工夫を実施していきます。

平成29年度 行事实績

月	行事
4月	誕生会 花見 入浴レク「桜の湯」
5月	誕生会 入浴レク「菖蒲湯」 園児交流会
6月	誕生会 園児交流会 外食レク(個別)
7月	誕生会 園児交流会 セタ
8月	誕生会 園児交流会 花火大会
9月	誕生会 園児交流会 長寿を祝う会
10月	誕生会 秋祭り
11月	誕生会 出前レク(寿司)
12月	誕生会 クリスマス会
1月	誕生会 新年を祝う会
2月	誕生会 節分
3月	誕生会 出前レク

平成29年度 クラブ活動実績

クラブ名	実施回数	平均参加人数
華道	12	16
書道	9	11
陶芸	5	6
合同	1	64

書道クラブ・陶芸クラブは担当職員の不足により、中止した月がありました。

合同クラブも起案はあるも職員不足により、ほとんどが中止になりました。

平成29年度 施設サービス実施一覧

月	実施内容
4月	美容室・パン販売・マッサージ
5月	美容室・パン販売・マッサージ
6月	美容室・パン販売・マッサージ
7月	美容室・マッサージ・洋品販売
8月	美容室・パン販売・マッサージ
9月	美容室・パン販売・マッサージ
10月	美容室・パン販売・マッサージ・不在者投票
11月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
12月	美容室・パン販売・マッサージ・眼鏡調整
1月	美容室・パン販売・マッサージ
2月	美容室・パン販売・マッサージ
3月	美容室・パン販売・マッサージ

平成29年度 ボランティア活動実績

名称	内容	回数	人数
個人	縫物	7	6
個人	陶芸クラブ指導	5	1
個人	華道クラブ指導	12	1
個人	傾聴	12	2
有限会社	メガネ調整	1	2

## 平成29年度 会議実績

月	実施した会議
4月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 リーダー会議・主任副主任会議
5月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 感染症褥瘡対策委員会・食事入浴係話し合い
6月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 食事入浴係話し合い・実習学習係話し合い・主任副主任会議
7月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 行事委員会
8月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 感染症褥瘡対策委員会・主任副主任会議・行事委員会
9月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 行事委員会
10月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 行事委員会・感染症褥瘡対策委員会
11月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 リーダー会議
12月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会
1月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 実習学習係話し合い
2月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 感染症褥瘡対策委員会・主任副主任会議・食事係話し合い
3月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・拘束廃止委員会 主任副主任会議・リーダー会議

## 2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業

平成29年度の短期入所(ショートステイ)事業は、ベッド数を定員の3フロア16ベッドで実施しました。市内全居宅事業所・近隣市町村居宅事業所へ適宜空床案内のFAXを行い、利用率の向上につながりました。また、本入所者退所での空床ベッドや入院者ベッドにショートステイ利用者の一時受け入れを行うことで、ショートステイとしての利用率は向上しましたが、一方で体調不良によるキャンセルや入院など多くみられ、ショートステイ稼働率は前年度に比べ減少となりました。

利用者ニーズとしては、胃ろう・インスリン・透析に代表される医療的処置が必要な依頼・相談が多くありました。看護職員等の受け入れ体制が十分整わず、他の医療行為のある利用者の受け入れを断る状況でした。また、入所待ちのロングショートステイ希望も多くありました。

要介護度別で見ると、最も利用が多かったのは要介護3、次いで要介護4、要介護2となっています。

### (1) 延べ利用者数(平成29年4月1日から平成30年3月31日)

合計	4912
----	------

ベッド稼働率は 84.11 % となり、前年(87.33 %)に比べ 3.22 %の減少でした。

### (2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
392	412	374	376	441	382	373	397	464

1月	2月	3月	合計
464	403	434	4912

### (3) 要介護度別延べ利用人数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変中	合計
0	0	170	736	1696	1631	679	0	4912

### (4) 新規利用開始者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
4	3	3	2	3	1	3	2	2

1月	2月	3月	合計
1	2	1	27

### (5) 月別送迎数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
70	74	72	69	60	74	77	66	75

1月	2月	3月	合計
70	49	41	797

平成29年度 医務室事業報告

月	
4月	バイタルチェック、体重測定、備品・衛生材料・救急箱の点検
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	定期健康診断
11月	インフルエンザ予防接種
12月	
1月	
2月	
3月	定期健康診断

内科 嘱託医 4回／月 毎週火曜日  
 精神科 嘱託医 2回／月 第二・四水曜日  
 歯科 嘱託医 1回／月 第三木曜日  
 巡回歯科 4回／月 毎週木曜日  
 眼科往診 1回／月 第三木曜日  
 耳鼻咽喉科往診 1回／月 第三水曜日

外来受診状況

	内科	整形外科	脳外科	皮膚科	婦人科	歯科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	その他	計
4月	18	4	1	6	0	43	1	18	13	1	105
5月	21	6	1	9	0	43	1	18	13	1	113
6月	13	10	4	7	1	63	1	23	13	2	137
7月	12	8	1	9	0	45	0	15	13	3	106
8月	11	6	2	9	0	67	1	17	13	3	129
9月	14	8	0	6	0	47	0	22	13	1	111
10月	8	3	1	15	0	42	1	17	13	1	101
11月	10	6	1	5	0	53	1	17	15	1	109
12月	9	7	2	5	0	32	3	26	13	2	99
1月	7	3	3	10	0	55	1	17	13	1	110
2月	8	11	0	6	0	66	1	15	13	0	120
3月	14	6	2	9	0	70	1	23	16	0	141
計	145	78	18	96	1	626	12	228	161	16	1381

注: 歯科受診は巡回歯科も含む

眼科・耳鼻咽喉科受診は往診も含む

嘱託医診察者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	57	61	57	59	78	60	78	60	59	56	62	60	747
精神科	49	50	52	50	51	52	51	52	52	51	54	52	616

月別処置件数

	点眼	軟膏	湿布	褥瘡	創傷	坐薬	GE	血圧	計
4月	689	824	210	0	1	64	8	469	2,265
5月	736	793	217	0	5	67	6	586	2,410
6月	684	795	201	0	4	67	2	521	2,274
7月	637	843	187	1	2	68	9	493	2,240
8月	680	844	163	0	5	73	12	453	2,230
9月	669	965	152	0	17	71	16	517	2,407
10月	707	837	188	0	5	83	24	569	2,413
11月	709	898	183	0	2	67	8	529	2,396
12月	757	942	254	0	0	74	23	557	2,607
1月	767	934	232	0	1	73	24	515	2,546
2月	568	845	224	0	14	74	13	514	2,252
3月	636	924	248	0	0	94	28	513	2,443
計	8,239	10,444	2,459	1	56	875	173	6,236	28,483



1 栄養管理

① 給与栄養量 平成 29 年平均給与栄養量(常食)

	エネルギー量	蛋白質
目標量	1450 kcal	62.5g
給与栄養量	1479 kcal	61.9g

② 栄養ケア計画書作成(加算対象) 入所者全員

3ヶ月毎に見直し、作成。(ケアプランと調整して作成)

③ 栄養報告書作成 年1回(相模原市保健所提出)

2 給食サービス

① サービス対象 特養・ケアハウス・デイサービス・職員食

食事時間	特養	デイサービス	ケアハウス	職員食
朝食	8:00～	—	7:30～	8:00～
昼食	12:00～	12:00～	12:00～	12:00～
夕食	18:00～	—	17:30～	18:00～
おやつ	14:45～	15:00～		

特養は朝食・夕食時に、食事に時間がかかる方の為に 30 分早出し対応をしている。

② 平均食数 (一日 平均)

	特養	ショート	デイサービス	ケアハウス	職員食
平成 28 年度	51 食	12 食	20 食	21 食	7 食
平成 29 年度	53 食	13 食	21 食	21 食	6 食

\*家族食 42食

③ 食種 主食 ・常食・軟飯・お粥・ミキサー粥

副食 ・常食 (常食・一口大)

・軟食 (きざみ食・みじん食・ミキサー食対応)

④ 行事食の実施

・特養 21 回 ・ケアハウス 9 回 ・施設行事 1回

3 摂食嚥下往診対応 年 12 回実施 延人数 26 人  
文京歯科医院 院長 奥村寛道医師

4 嗜好調査 年1回 2月実施  
対象 特養入所者 回収率 100%  
ケアハウス入居者 回収率 67%

結果

魚料理や野菜料理は高齢者に好まれる料理・食材であるがこれらについて改善を望む  
意見が多く見られている。食材の質を考慮して引き続き調理方法の工夫が必要と思われる。

5 厨房会議 毎月 1 回 年12 回実施

6 各種会議 委員会 係り

- ・サービス担当者会議 ・事故・身体拘束廃止委員会 ・感染症対策委員会・
- ・行事員会 ・食事係り

7 研修会参加 2 回

# 平成29年度介護支援事業報告

施設ケアマネージャー

月	代行申請	認定調査	ケアプラン		契約		その他
			本入所	短期入所	本入所	短期入所	
4	3	1	11	6	2	3	
5	2	1	9	4	1	3	
6	3	1	14	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 集団指導講習会(6/19)</li> <li>・ 生活保護制度と実践事例研修(6/19)</li> </ul>
7	3	1	11	3	1	2	
8	3	1	10	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 減免更新結果と負担割合証の到着、確認</li> </ul>
9	2	0	11	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 長谷川式スケール実施(10/3集計)</li> </ul>
10	0	0	11	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 成年後見制度 研修(10/3)</li> <li>・ うつ状態から始まる精神疾患 研修(10/20)</li> </ul>
11	1	1	11	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認定調査員 現任研修(11/22)</li> </ul>
12	4	1	11	3	0	2	
1	3	1	11	4	1	3	
2	7	1	10	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指導監査(2/14)</li> <li>・ H30 改正に向けて 問われるケアマネの質 研修(2/19)</li> <li>・ 高齢者施設研修会(2/20)</li> </ul>
3	1	1	11	3	1	2	
計	32	10	131	40	10	28	

## 平成 29 年度 グレープセンター事業報告書

各曜日登録者数 30 名、月平均 80%以上を目標としてきました。

利用中止者：27 名      新規利用者：29 名

年間延べ利用者数：6512 名（前年 6238 名）

年間利用率：84.6%（前年 81.3%）

平均介護度：2.4

年間を通して月の平均利用率 80%を超えて、年間利用率も 84.6%と目標の 80%を超える事が出来た。

### \*年間レクリエーションについて\*

通常レクリエーションについては機能訓練を目的とした機能訓練を目的とした身体を動かすレクと指先を使った創作活動のレクとバランス良く実施しました。体操では、お食事前の健口体操、セラバン体操、バランスボールを導入し、機能訓練を目的とした活動の提供をしました。。

行事レクの実施、おやつ作りの実施。

外出レクリエーションは、利用者のニーズに合わせ、「外食」「買い物」「公園」のメンバーに分け年間を通じて実施。

ボランティアの活動、楽器演奏、新舞踊、フラダンス、ヨガ体操、絵手紙、香道フラワーアレンジメント等の活動の提供を行いました。

### \*保健衛生について\*

感染症対策の実施と、利用者や家族へ感染症について配布物にて周知を行いました。

1. 利用者登録と男女比率(平成30年3月31日現在 以下同様)

登録者数 68名	男	16	23.5%
	女	52	76.5%
	計	68	

2. 要介護度別登録者数

(単位 名)

	事業対象者	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計
男	0	2	0	0	4	6	1	3	16
女	1	5	3	12	14	9	6	2	52
計	1	7	3	12	18	15	7	5	68
%	1.4	10.3	4.4	17.6	26.5	22.1	10.3	7.4	

3. 年齢別内訳と平均年齢

(単位 名)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
男	0	0	1	3	4	5	3
女	0	1	1	6	10	15	8
計	0	1	2	9	14	20	11

95～99歳	100歳以上	合計
0	0	16
8	3	52
8	3	68

平均年齢 (単位 歳)

男	83.8
女	87.2
全体	86.4

4. 曜日別利用登録者数

(単位 名)

	月	火	水	木	金	土	合計
男	4	6	5	7	6	6	34
女	22	20	23	22	20	21	128
計	26	26	28	29	26	27	162

5. 事業別利用状況と実績の集計

別紙にて添付。

6. 世帯構成

(単位 名)

	独居	高齢世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
男	1	6	3	6	0	16
女	12	11	18	10	1	52
計	13	17	21	16	1	68

7. 主たる介護者

(単位 名)

	妻	夫	家族	その他	合計
男	11		5	0	16
女		13	27	12	52
計	11	13	32	12	68

8. 地区別登録者数

(単位 名)

地区	若松	御園	麻溝台	大沼	相模大野	大野台	文京
男	1	3	0	6	0	3	1
女	9	6	1	22	1	8	2
計	10	9	1	28	1	11	3
地区	相模台	栄町	豊町	旭町	双葉	古淵	合計
男	0	0	0	0	1	1	16
女	1	0	0	0	2	0	52
計	1	0	0	0	3	1	68

9. 利用中止者数と新規利用者数

- ・利用中止 27名(死亡 4名、施設入所 13名、入院 5名、その他 5名)
- ・新規利用者 29名(男性 7名、女性 22名)

10. ボランティア活動状況

今年度の活動状況:ひまわり会(踊り)・トロンボーン演奏・バンド演奏・ガマの油売り・園児交流会

フラダンス・フラワーアレンジメント・絵手紙・香道・アコーディオン演奏

傾聴ボランティア:土曜日2名(午前中の活動)

平成29年度 年間レクリエーション等実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	ペタンク	香道・スカットボール フラワー・トロンボーン ペタンク・アコーディオン 絵手紙・ストラックアウト	外出レク・トロンボーン おやつ作り 風船バレー 円盤投げ	鯉のぼり制作 円盤投げ カラオケ トロンボーン	誕生会 カラオケ ひまわり会
5月	鯉のぼりゲーム おやつ作り・香道 ペタンク トロンボーン	フラワー・アコーディオン 絵手紙・風船バレー 書道・アコーディオン ストラックアウト	運動会	誕生会 カラオケ トロンボーン	ペタンク 円盤投げ
6月	あじさい制作・円盤投げ トロンボーン プチプチラリー アコーディオン・外出レク	外出レク・あじさい制作 トロンボーン・円盤投げ プチプチラリー アコーディオン	おやつ作り・書道 あじさい制作・フラ 円盤投げ・七夕制作 跳べカエル君	誕生会 カラオケ トロンボーン	トロンボーン 七夕制作 ボールキッカー 跳べカエル君
7月	跳べカエル君	アコーディオン・絵手紙 フラワー・外出レク ガマの油売り・ピザ投 げ トロンボーン	おやつ作り・書道 明日天気になーれ トロンボーン 香道・外出レク	スイカ祭り	誕生会 カラオケ トロンボーン 園児交流会
8月	外出レク・フラワー おやつ作り・書道 ビーサン飛ばし トロンボーン	夏祭り	外出レク・アコーディオン 絵手紙・風船バレー お玉でキャッチ 神経衰弱	誕生会 カラオケ ひまわり会 トロンボーン	神経衰弱 トロンボーン お玉でキャッチ
9月	お玉でキャッチ フリースロー	香道・おやつ作り 絵手紙・太鼓でポン 書道・フリースロー お玉でキャッチ	魚釣り フリースロー お玉でキャッチ トロンボーン	風船バレー・魚釣り アコーディオン 作品制作・園児交流会 トロンボーン	誕生会 カラオケ トロンボーン
10月	香道・おやつ作り 太鼓でポン フラダンス・フラワー 共同作品制作	書道・太鼓でポン トロンボーン ローラー大作戦 風船バレー	収穫祭ゲーム・絵手紙 太鼓でポン・外出レク アコーディオン トロンボーン	誕生会 カラオケ ひまわり会	トロンボーン トリックサッカー
11月	収穫祭ゲーム 風船バレー リング狩りゲーム 香道	収穫祭ゲーム リング狩りゲーム トロンボーン おやつ作り・外出レク	書道 リング狩りゲーム 円盤投げ アコーディオン	誕生会 カラオケ トロンボーン 作品展示会	円盤投げ ローラー大作戦 トロンボーン
12月	Xmas飾り制作	Xmas飾り制作 サッカーゲーム トロンボーン	誕生会・カラオケ アコーディオン フラワー・絵手紙 香道・書道	クリスマス会	Xmasおやつ作り トロンボーン 神経衰弱
1月	江戸カルタ 開運おみくじ	江戸カルタ・書道 風船バレー しめ縄飾り制作 開運おみくじ	アコーディオン・おやつ作 り トロンボーン 開運おみくじ 正月版神経衰弱	誕生会 カラオケ	正月版神経衰弱 トロンボーン
2月	節分ゲーム 書道	絵手紙・フラワー 香道・風船バレー トロンボーン お雛様制作	バレンタインゲーム アコーディオン おやつ作り トロンボーン	誕生会 カラオケ トロンボーン	ピラミッドピンポン ローラー大作戦
3月	フラワー ペタンク おやつ作り ローラー大作戦	香道・絵手紙・書道 サッカーゲーム ペタンク・トロンボーン アコーディオン	出前レク・フリース ロー 風船バレー ローラー大作戦 サッカーゲーム	フリースロー・ペタンク サッカーゲーム トロンボーン ローラー大作戦	誕生会 カラオケ トロンボーン

香道・絵手紙・フラワーアレンジメントはクラブ活動として実施。

# 【 利用実績表 (期間) 】

社会福祉法人 明恵会  
グループセンター

集計期間 : 平成29年04月～平成30年03月  
 適用制度 : 介護保険、介護保険、介護保険外  
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業  
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

	H29_04	H29_05	H29_06	H29_07	H29_08	H29_09	H29_10	H29_11	H29_12	H30_01	H30_02	H30_03
稼働日数	313	27	26	26	27	26	26	26	26	27	24	27
全体[延べ人数]	6,512	578	551	543	577	550	534	539	536	499	497	557
全体[平均利用者数]	20.8	21.4	21.2	20.9	21.4	21.2	20.5	20.7	20.6	18.5	20.7	20.6
月初登録者数	863	73	73	72	71	70	73	70	71	73	74	73
開始利用者数	36	2	1	4	1	3	1	4	3	6	2	2
終了利用者数	34	3	3	3	2	1	4	3	2	3	3	5
月末登録者数	868	74	71	71	71	72	72	71	72	75	76	70
月末休止者数												
介護保険[延べ人数]	6,511	578	551	543	577	550	534	539	536	498	497	557
介護度別												
平均要介護	2.4	2.5	2.4	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.5	2.4	2.4	2.4
非該当												
事業対象	94	9	9	9	8	8	9	8	3	8	7	9
要支援1	309	26	30	22	27	22	24	33	25	25	24	29
要支援2	149	13	9	7	11	13	17	17	9	7	12	15
要介護1	1,158	89	98	101	108	105	98	82	94	90	91	110
要介護2	1,981	191	177	176	187	179	166	160	144	133	126	139
要介護3	1,646	102	125	119	147	139	131	151	159	142	153	145
要介護4	731	62	59	79	58	61	60	61	54	61	56	65
要介護5	443	55	44	30	31	23	29	27	48	32	28	45
その他												
サービス種類別												
通所介護	5,957	530	503	505	531	507	484	481	497	458	454	504
予防通所介護												
地域密着通所												
通所型みなし	38	4	5	4	4	5	4	4	4			
通所型独自	516	44	43	34	42	38	46	54	35	40	43	53
通所型定率												



【 利用実績表 (期間) 】

社会福祉法人 明恵会  
グループセンター

集計期間 : 平成29年04月～平成30年03月  
 適用制度 : 介護保険、介護保険、介護保険外  
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業  
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

	H29.04	H29.05	H29.06	H29.07	H29.08	H29.09	H29.10	H29.11	H29.12	H30.01	H30.02	H30.03
通所型定額												
配食定率												
配食定額												
見守り定率												
見守り定額												
その他定率												
その他定額												
合計	2,073	160	153	162	175	178	193	193	138	189	191	190
保険外通所[延べ人数]	1									1		
サービス別利用回数[延べ人数]												
送迎 (迎え)	5,665	484	458	457	496	473	466	478	482	452	451	508
送迎 (送り)	5,654	483	457	454	495	472	466	479	484	450	451	505
同一建物減算	684	82	77	71	65	62	52	46	41	32	32	36
送迎減算 (迎え)	110	4	11	10	11	11	12	11	9	10	10	9
送迎減算 (送り)	120	4	12	13	12	12	12	10	7	12	10	12
食事	6,439	578	551	538	572	550	534	521	536	492	477	540
厚生	6,439	578	551	538	572	550	534	521	536	492	477	540
おやつ	6,456	578	550	538	572	550	534	539	536	492	477	540
厚生後おやつ	6,456	578	550	538	572	550	534	539	536	492	477	540
一般入浴	3,475	313	291	306	325	304	295	272	265	252	253	286
特別入浴	1,548	119	121	111	116	113	113	133	154	127	136	157
訓練Ⅰ												
訓練Ⅱ												
機能向上												
栄養改善												
口腔機能												
認知加算												
若年認知												

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 平成29年04月～平成30年03月

適用制度 : 介護保険、介護保険、介護保険外

サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業

集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

社会福祉法人 明恵会  
グループセンター

	合計	H29.04	H29.05	H29.06	H29.07	H29.08	H29.09	H29.10	H29.11	H29.12	H30.01	H30.02	H30.03
グループ													
入浴介助	4,696	399	430	385	398	414	393	377	375	395	356	363	411

## ケアハウス グレープハウス事業報告

今年度のケアハウスは、入居者の 1/2 が介護認定を受け、介護保険サービスを利用しながら生活を送っている。又、入居者の高齢化に伴い、身体的・精神的にも機能の低下が顕著に表れてきている。

今後も入居者の健康状態を把握した上で個人に合ったサービスを提供し、入居者の様々な相談にのり、少しでも永くケアハウスでの生活が送れる様、支援に努めていきたい。

### 入居者の処遇

#### 1. 生活指導

入居者からの様々な相談に対し、状況に応じて家族も交えて話し合いを持ち、可能な限り問題解決に努めた。又、その際に必要に応じて介護保険サービスの情報も伝えた。

#### 2. 日常生活の援助

- ①日常生活の充実化を計る為、各種訪問サービスを導入し、ご利用頂いている。
- ②月 1 回、昼食時に特別食を提供し、ご満足頂いている。

#### 3. 保健衛生

- ①緊急対応（突発的な病気・ケガ等）に対し、職員が出向き対応した。
- ②入居者の健康管理として定期健康診断を実施した。
- ③定期的に病院へ受診に行けない方には、希望により往診をお願いした。

#### 4. その他

懇談会を実施し、職員より入居者に連絡事項を伝え、入居者からも色々な意見を伺い対応に努めた。

## 平成29年度 ケアハウス年間事業計画実績

月	内 容
4月	(2日)特別食 (6日)お花見 (18日)入浴 (23日)映画鑑賞会 (28日)懇談会
5月	(14日)特別食 (16日)口腔ケア講習 (21日)映画鑑賞会 (25日)入浴
6月	(4日)特別食 (8日)交通安全教室 (20日)外出レク (22日)入浴 (25日)映画鑑賞会 (28日)消防訓練
7月	(2日)特別食 (20日)入浴 (30日)映画鑑賞会
8月	(6日)特別食 (24日)入浴 (27日)映画鑑賞会 (30日)花火大会
9月	(10日)長寿を祝う会 (24日)映画鑑賞会 (27日)懇談会
10月	(1日)特別食 (3日)入浴 (11日)健康診断 (22日)秋祭り (31日)入浴
11月	(5日)特別食 (17日)出前レク (21日)入浴 (26日)映画鑑賞会
12月	(1日)予防接種 (19日)入浴 (24日)クリスマスビンゴ
1月	(1日)特別食／甘酒 (13日)消防訓練 (16日)入浴 (25日)歯科医講話 (28日)映画鑑賞会
2月	(2日)節分 (4日)特別食 (20日)入浴 (25日)映画鑑賞会
3月	(4日)特別食 (16日)出前レク (20日)入浴 (25日)映画鑑賞会 (29日)お花見

サービス実績	
パン屋	毎週(月)、(金)
美容室	毎月第2(金)、最終(金)
郵便サービス	毎月1回
とみんのメガネ	7/4 12/12
たかだ洋品店	7/5 11/8
平井クリニック往診	毎月1回(火)

# 平成 29年度 居宅支援事業所 事業報告

平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日

月	国保連給付 管理数	居宅サービス計 画届出	更新申請	区分変更申請	認定調査	住宅改修理由書	解約者	担当者会議 サービス	研修、、会議、その他
4	52	2		1			4	5	4/10代表者会議
5	49	1	4	1	4		2	5	5/8代表者会議 5/19感染症委員会 5/19南十字星交流会の話し合い
6	48	2	2		2		4	8	6/1地域ケア会議 6/21代表者会議 6/29事業所説明会
7	48	5					1	6	7/19研修・骨のトラブル予防と治療 7/10代表者会議 7/26南十字星ケアマネ交流会
8	49		1		1		3	7	8/2研修・認知症 家族への支援のポイント。 地域ケア会議 8/14代表者会議 8/26介護相談会開催
9	47	2	4		3			5	9/6居宅事業所部会 9/11代表者会議 9/30介護相談会開催
10	47	2	2	1			3	8	10/2地域ケア会議 10/10代表者会議 10/22研修・災害支援特別教育講演 10/28研修・認知症の人の思いをどこまで聴くことができるのだろうか。 10/28研修・ペコロスの母の思い出
11	47	2	3		2	1	1	5	11/13代表者会議 11/22認定調査員現認研修
12	51	4	2		1		1	10	12/11代表者会議 12/14研修・課題整理総括表の活用方法 12/16研修・H30年制度改正を見据えた地域における認知症ケア
1	51	3	3		2		1	9	1/8代表者会議 1/27介護相談会開催
2	49	2	2		1		4	3	2/1地域ケア会議 2/12表者会議 2/17認知症患者医療センター研修・認知症状と誤認しやすい精神症状 2/19研修・問われるケアマネの質について 2/23情報公表の調査 2/24介護相談会開催
3	51	1	1	2		1	1	1	3/13代表者会議 3/24介護相談会開催
計	589	26	24	5	16	2	25	72	

## 平成 29 年度 消防・防災事業報告

- ・年 2 回の総合訓練を実施しております。入所者におきましては要介護度の重度化により単独避難が非常に困難な状況になっております。この課題を克服するため全職員での自衛避難訓練を実施したいと毎年計画しておりますが、職員の多忙な勤務状況下での全職員参加訓練の時間を作ることができず実施に至っておりません。職員体制が整い次第訓練を検討します。
- ・設備面でも年 2 回の総合点検と自主点検を行っておりますが、特に大きな問題は発生しておりません。
- ・備蓄食料利用者 100 名×3 日分を確保し、期限切れとなるものは随時入れ替えております。又、出勤職員人数分／日の備蓄食料を確保することも次年度は検討します。

## 平成 29 年度 苦情・相談の報告

【 受付件数 】 13 件  $\left( \begin{array}{l} \text{苦情} \quad 13 \text{ 件} \\ \text{相談} \quad 0 \text{ 件} \end{array} \right)$

【 内 容 】 介護の内容に関する事項 8 件  
その他 5 件

【経過・結果】 解決済み 13 件  
未解決 0 件

## 平成29年度 内部研修

### 【特養 介護職】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成29年4月21日	排泄アセスメントの基礎	11名
平成29年9月15日	介護職の倫理	5名
平成29年10月20日	高齢者の虐待防止チェック	30名
平成29年11月17日	新任研修	1名
平成29年12月15日	誤嚥・窒息時の対応	15名
平成30年1月16日	新任研修	1名

### 【特養 介護職・生活相談員・介護支援専門員・管理栄養士・看護師・事務】

(※デイサービス、ケアハウス、居宅支援事業所を含む)

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成29年4月12日	事故防止・身体拘束廃止(高齢者虐待防止)委員会	6名
平成29年5月10日		7名
平成29年6月14日		6名
平成29年7月12日		5名
平成29年8月9日		5名
平成29年9月13日		8名
平成29年10月11日		7名
平成29年11月8日		9名
平成29年12月13日		6名
平成30年1月10日		7名
平成30年2月14日		8名
平成30年3月14日		6名

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成29年5月19日	褥瘡対策委員会	6名
平成29年8月18日		9名
平成29年12月1日	新規採用者褥瘡予防	1名

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成29年5月19日	感染症対策委員会	9名
平成29年8月18日		9名
平成29年10月21日		8名
平成30年2月16日		11名
平成29年4月29日	新採用者感染症対応	2名
平成29年9月5日	手洗い実習	24名
平成29年11月27日	感染症予防対策について	25名
平成29年12月1日	新規採用者感染予防	1名

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成30年3月16日	スーパーバイズについての勉強会	8名



## 平成29年度 内部研修

### 【デイサービス】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成29年4月27日	介護技術 利用者の元気を引き出す解剖・生理・運動学の知識④	12名
平成29年5月25日	認知症ケア “理由を探るレッスン”	12名
平成29年6月29日	食中毒について	12名
平成29年7月27日	感染症・食中毒について	10名
平成29年8月24日	介護記録の書き方	9名
平成29年9月28日	接遇 利用者の家族への対応・コミュニケーション	11名
平成29年10月26日	感染症対策(吐物処理実習)	10名
平成29年11月23日	認知症ケア “理由を探るレッスン”	10名
平成29年12月21日	介護技術 利用者の元気を引き出す解剖・生理・運動学の知識④	11名
平成30年1月25日	高齢者の身体虐待及び身体拘束廃止に向けて	10名
平成30年2月22日	介護技術について	10名
平成30年3月2日	送迎時の事故トラブルと防止策	10名

### 【ケアハウス】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成29年9月21日	ケアハウス事故対策検討	2名
平成30年3月29日		2名
平成30年3月29日	事故防止についての研修	2名
平成30年3月29日	蜂窩織炎についての研修	2名

平成29年度 外部研修・会議参加状況

研修・会議名	主催	期日	参加職員
<b>【事務】</b>			
介護サービス集団指導講習会	相模原市高齢政策課	平成29年6月30日	事務員
介護保険法の動向～経営講座～	相模原市高齢者福祉施設協議会	平成29年7月20日	事務員
年末調整等説明会	相模原市税務署	平成29年11月7日	事務長
高齢者施設研修会	相模原市高齢者福祉施設協議会	平成30年2月20日	事務長、事務員
<b>【特養生活相談員】</b>			
なし			
<b>【介護支援専門員】</b>			
生活保護制度と実践事例	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成29年6月19日	介護支援専門員
介護サービス集団指導講習会	相模原市高齢政策課	平成29年6月19日	介護支援専門員
成見後見制度を活用しよう	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成29年10月3日	介護支援専門員
うつ状態から始まる精神疾患	相模原市医療・介護連携推進事業事務局	平成29年10月20日	介護支援専門員
認定調査員 現任研修	相模原市介護保険課認定班	平成29年11月22日	介護支援専門員
平成30年度介護保険改正に向けて～問われるケアマネジャーの質～	相模原市医師会	平成30年2月19日	介護支援専門員
高齢者施設研修会	相模原市高齢者福祉施設協議会	平成30年2月20日	介護支援専門員
<b>【管理栄養士】</b>			
褥瘡の栄養管理	相模原市高齢協特養部会 栄養士会	平成29年6月20日	管理栄養士
食品衛生	相模原市保健所	平成29年7月3日	管理栄養士
災害時における管理栄養士の役割	相模原市保健所	平成29年7月18日	管理栄養士

平成29年度 外部研修・会議参加状況

研修・会議名	主催	期日	参加職員
<b>【医務】</b>			
フィジカルアセスメント	看護協会	平成29年6月10日	医務職員(1名)
結核研修会	相模原市保健所	平成29年7月31日	医務職員(1名)
摂食・嚥下障害	国立相模原病院	平成29年7月10日	医務職員(2名)
経口摂取	厚誠会歯科	平成29年9月24日	医務職員(4名)
褥瘡予防セミナー	神奈川県リハビリテーション	平成29年10月17日	医務職員(2名)
認知症看護	看護協会	平成30年1月13日	医務職員(1名)
<b>【特養介護職】</b>			
喀痰吸引	神奈川県高齢者福祉施設協議会	平成29年5月～	介護職員(1名)
介護福祉士ファーストステップ	神奈川県高齢者福祉施設協議会	平成29年6月～	介護職員(1名)
実習指導者講習	神奈川県立保健福祉大学実践教育センター	平成29年9月～	介護職員(1名)
高齢者虐待の類型と対応策	相模原市高齢政策課	平成30年2月2日	介護職員(2名)
<b>【デイサービス】</b>			
デイサービス相談員会	相模原市高齢者福祉施設協議会	平成29年4月14日／ 7月14日／11月17日／ 平成30年2月23日	生活相談員
介護サービス集団指導講習会	相模原市高齢政策課	平成29年6月30日	生活相談員
高齢者施設研修会	相模原市高齢者福祉施設協議会	平成30年2月20日	生活相談員
<b>【ケアハウス】</b>			
感染症研修	相模原市ケアハウス部会	平成29年9月21日	生活相談員
事故防止研修	相模原市ケアハウス部会	平成30年3月29日	生活相談員



