

# 平成30年度 事業報告書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム グレープの里

デイサービスセンター グレープセンター

軽費老人ホーム グレープハウス

居宅介護支援事業所 グレープ



毎年の事ではありますが、年度末になり一年を振り返ってみると色々な情景が走馬灯の様に浮かんでいきます。特記するような事がなければほぼ入居者に満足できる日常生活が提供できたのではないかと自己満足するのですが、平穏な月日の流れの中に現在の介護事業の持つ大きな悩みが内蔵されております。

どこの施設でも同じように苦勞されていることと思いますが、当業界の低賃金・低所得からの慢性的な職員不足という事業の根幹に係わる問題も相変わらず。原因は介護報酬が低く抑えられているという一点にあると思います。

その苦慮な状況を打開すべく、可能な限り算定できる加算は算定し、職員一人ひとりの専門分野でのクオリティを高め、サービスの質と稼働率・利用率の向上に努めることで報酬の増収を目指していきます。

又、上記と並行し経年による建築物及び施設器具の老朽化、それに伴う修繕や更新という経費負担の課題も残りますが、優先順位を考慮し収支のバランスを最重視した上で、計画的な修繕計画を立てていきたいと思っております。

猶、年度内にて市当局の実地指導がありましたが、結果は理事会での報告の通りです。職員各位の努力の結果と心から敬意を表します。

又、都度適宜のご助言を頂きました役員の皆様にも厚く御礼を申し上げます。

理事長 中里 正人

# 平成 30 年度事業報告総括

## 1. 特別養護老人ホーム事業

退所者については、総数 19 名、死亡退所者 12 名（内、看取り対応 9 名）、医療機関への入院 6 名、在宅復帰 1 名となっており、例年の倍近い数となっております。

全体に入所者の ADL は低下しており、新規入所者も要介護 3 以上の介護認定を受けた方で介護度の高い方からの優先入所となるため、施設全体の介護力を日々向上していかなければならない状況となっております。

入所における年間稼働率は 94.8%で、前年比較 0.32%の増加でした。退所者が重なった場合に次候補者入所までの空床期間を如何に短くしていくかという課題が残りました。

入所・ショートステイを総合した年間利用率は 92.7%でした。

また、入居待機者の整理をしたところ平成 31 年 3 月 31 日現在 50 名の入居待機者となっております。

年間を通して職員不足から各フロアの利用定員を制限せざるを得ない期間が発生しそれに伴う減収、最低賃金の値上げと不足人員を時間外勤務・休日出勤にてフォローした分の人件費増等もあり、厳しい施設経営が続いております。また、身体拘束の記録に関する不備があり、身体拘束廃止未実施減算期間が 3 ヶ月あったことによる減算も大きく影響が出ております。このような状況の中で、年間を通しては大きな事故も苦情もなく、収支面以外においては概ね円滑な運営が出来たと思っております。

## 2. ショートステイ事業

前年度延利用者数 4912 名、本年度延利用者数 5005 名と、前年比 101.9%で年間利用率 85.70%となっております。退所による入所ベッドが複数空床となり、一時的にショートステイベッドとして稼働したため、前年比にてプラスとなっておりますが、地域のショートステイニーズは低下している印象を大きく感じます。

専門の介護職員 2 名を配置しているため、職員間の連携も図られ、利用者の御家族との信頼関係も築けております。

16 床のうち 10 床以上が長期ベッドとして稼働している状況下のため、今後も相模原市へショートステイ床の特養床への転換を訴えていきます。

## 3. デイサービス事業

平成 31 年 3 月 31 日現在登録者数 59 名、年間の利用者延数は 6085 名、前年 6512 名に対して 93.4%となっております。年間の運営日数 312 日、年間の定員 7800 名<sub>※1</sub>に対して利用率 79.3%となっております。利用率 100%を目標に日々努力しておりますが、近隣にデイサービスセンターが増え、また、お泊りデイサービスという介護保険外サービスをする施設も増える等、競争相手が多くなっており、易々とは利用者確保が出来ない状況となっております。引き続き、更なる利用者増を目指して一層の経営努力をしなければなら

いと思います。

なお、利用中止者数は 29 名、新規利用者数は 18 名となります。

※1 定員超は減算対象となるため、平成 26 年 1 月に登録定員を 25 名から 30 名に変更しておりますが、目標利用人数/日は定員 25 名とし算出しております。

#### 4. ケアハウス事業

平成 31 年 3 月 31 日現在入居者数は 30 名満床となっております。

今年度の退居者は 4 名であり、例年通りの入退居の動きです。空室をつくらない様、満室にし定員 30 名を維持しております。

また、介護認定を受ける人が 12 名となり生活相談業務に多くの時間を割くとともに、併設のショートステイやデイサービスを利用する入居者も増えております。

#### 5. 居宅介護支援事業

平成 31 年 3 月 31 日現在 59 名の利用者になっております。

ケアマネジャー1 名につき利用者数 35 名まで登録ができ、当事業所は 70 名（ケアマネジャー 2 名）まで利用者登録が可能なため、更なる利用者の拡大を図っていきます。

# 特別養護老人ホーム「グレープの里」事業報告書

今年度においても先ず、介護の質の向上を第一に掲げて、努めて参りました。

## 1. 介護老人福祉施設事業(入所)

平成30年度の介護老人福祉施設事業(入所)は、ベッド数を定員の3フロア54ベッドで実施しました。年間稼働率は94.80%で、平成29年度に比較し0.32%の増加でした。急死等による突発的な退所が重なり空きベッドが発生してしまいました。、即時入所可能な待機者のリストアップ数をより多くし、空床日数を出来るだけ少なくする課題が残りました。

(1)平成30年4月1日から平成31年3月31日までの入所者実人数と男女比

入所者実人数	男性	17	25%
69	女性	52	75%

(2)月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1620	1658	1569	1581	1569	1474	1539	1525	1600

1月	2月	3月	合計
1575	1417	1559	18686

H30年度の延べ利用人数は 18,686 人となり、入所ベッド稼働率は 94.80 % でした。

(3)平成31年3月31日現在の入所者の状況

入所者総数	男性	10	20%
50	女性	40	80%

(4)平成31年3月31日現在入所者の実施機関別年齢構成

実施機関	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	合計
相模原市	0	1	2	5	8	11	7	14	48
市外	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合計	0	1	2	5	8	13	7	14	50

(5)要介護度別延べ利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
769	883	6358	6173	3987	18170

(6)平成31年3月31日現在の平均年齢

平均年齢		
男性	81.2	87.8
女性	89.5	

・H30年度救急車利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
1	1	3	0	1	0	0
11月	12月	1月	2月	3月	合計	
1	0	2	2	0	11	

早めの受診対応に努め、施設での看取り実施者の増加と相まって、救急車要請は減少しました。

・平成31年3月31日現在の入所者ADL状況

		1F	2F	3F	計
食事	自立	6	10	19	35
	一部介助	3	2	1	6
	全介助	3	5	1	9
入浴	一般浴	2	13	18	33
	機械浴	10	4	3	17
排泄	自立	0	1	3	4
	一部介助	0	10	5	15
	日中トイレ誘導 夜間オムツ・パッド交換	9	2	9	20
	昼夜オムツ	3	4	3	10
	パルカテール	0	0	1	1
	ストマ	0	0	0	0
歩行	自立	0	4	7	11
	一部介助	0	1	0	1
	車イス自走	5	3	10	18
	車イス介助	3	5	3	11
	リクライニング車イス	4	4	1	9

・平成30年度 退所の状況

No	氏名	性別	年齢	退所年月日	入院先・死因等	看取り
1	M.R	男	82	平成30年5月17日	国立相模原HP・永眠(肺炎)	
2	Y.S	女	90	平成30年5月29日	相模野HP→療養型	
3	K.T	女	82	平成30年6月10日	国立相模原HP・永眠(肺炎)	
4	E.T	女	96	平成30年6月12日	永眠(老衰)	○
5	N.H	男	70	平成30年6月30日	国立相模原HP→療養型	
6	S.M	男	88	平成30年8月3日	国立相模原HP→療養型	
7	F.H	男	92	平成30年8月7日	相模台HP→在宅	
8	S.I	女	88	平成30年8月22日	救急:相模野HP・永眠(急性大動脈解離)	
9	K.S	男	94	平成30年8月22日	永眠(老衰)	○
10	S.F	女	96	平成30年8月27日	黒河内HP→小松会HP	
11	I.S	女	102	平成30年9月24日	永眠(老衰)	○
12	Y.M	女	84	平成30年12月11日	永眠(老衰)	○
13	S.F	女	96	平成30年12月23日	永眠(老衰)	○
14	S.M	女	98	平成31年1月3日	永眠(老衰)	○
15	I.S	男	78	平成31年1月4日	協同HP→療養型	
16	M.S	男	89	平成31年2月9日	永眠(老衰)	○
17	S.T	女	90	平成31年2月14日	森下記念HP→友愛温泉HP	
18	K.K	女	94	平成31年2月22日	永眠(老衰)	○
19	T.H	女	91	平成31年3月30日	永眠(老衰)	○



平成30年度 入院者の状況

No	氏名	性別	疾病名	入院先病院名	入院期間
1	M.R	男	肺炎	国立相模原HP(救急)	H30.4.18 ~ 2018.5.17(永眠)
2	Y.S	女	肺炎	相模野HP(救急)	H30.5.5 ~ H30.5.29(退所)
3	N.H	男	誤嚥性肺炎	国立相模原HP(救急)	H30.6.3 ~ H30.6.30(退所)
4	K.T	女	肺炎	国立相模原HP(救急)	H30.6.5 ~ H30.6.10(永眠)
5	F.H	男	間質性肺炎・誤嚥性肺炎	相模台HP	H30.6.5 ~ H30.8.7(在宅)
6	S.M	男	肺炎	国立相模原HP	H30.6.12 ~ H30.8.6(療養型)
7	S.M	女	肺炎	相模野HP	H30.6.15 ~ H30.7.9
8	S.F	女	左大腿骨頸部骨折	黒河内HP(救急)	H30.6.29 ~ H30.7.16
9	S.F	女	尿路感染	国立HP→黒河内HP	H30.7.9 ~ H30.8.27(療養型)
10	I.S	男	胸部大動脈瘤	協同HP	H30.10.10 ~ 療養型に移る予定
11	S.T	女	心不全	森下記念HP(救急)	H31.1.12 ~ H31.2.14(療養型)
12	K.T	女	インフルエンザ・肺炎	淵野辺総合HP(救急)	H31.1.17 ~ H31.1.30
13	T.H	女	急性腎不全・心房細動	黒河内HP(救急)	H31.2.14 ~ H31.3.11
14	I.Y	女	肺炎・食欲不振	黒河内HP	H31.2.25 ~ H31.3.12
15	<ショートステイ利用中>				~
16	M.S	女	左踵褥瘡・左下肢血栓症	東芝林間HP	H30.7.3 ~ H30.9.12
17	H.Y	男	誤嚥性肺炎	中央HP	H30.9.9 ~ 療養型に移る予定
18	M.S	女	左踵褥瘡	国立相模原HP	H30.10.29 ~ H30.11.21
19	S.S	女	急性硬膜下血腫	海老名総合HP(救急)	H30.2.15 ~ H30.3.6
20					~
21					~

入院の原因としては、肺炎(誤嚥性含む)が最も多くみられました。

転倒による大腿骨頸部骨折は1件、心不全・急性腎不全・尿路感染は1件発生しました。

入院期間に比例してADLの低下が大きくなる為、今後も病院から退院の打診を受けてから施設で受け入れるまでの期間を出来るだけ短くすると共に、引き続き入院原因となる疾患の発生を最小限にとどめていく工夫を実施していきます。

平成30年度 行事实績

月	行事
4月	誕生会 花見 入浴レク「花の香りのアロマオイル」
5月	誕生会 入浴レク「菖蒲湯」 園児交流会
6月	誕生会 園児交流会
7月	誕生会 七夕 入浴レク「ももの香り」 外食レク(個別)
8月	誕生会 花火大会
9月	誕生会 園児交流会 入浴レク「夏の思い出・海の思い出」 長寿を祝う会
10月	誕生会 秋祭り(出張屋台)
11月	誕生会 出前レク(寿司)
12月	誕生会 クリスマス会 入浴レク「ゆず湯」 焼きいもレク
1月	誕生会 新年を祝う会
2月	誕生会 節分 おやつレク
3月	誕生会 出前レク

平成30年度 クラブ活動実績

クラブ名	実施回数	平均参加人数
華道	11	16
書道	-	-
陶芸	6	5
合同	-	-

今年度も職員不足のため書道クラブ実施できず、陶芸クラブも2ヶ月に一回ほどの開催となりました。華道クラブも先生が変わり、第3水曜日の午後になりました。

合同クラブも行えず。外食レクや焼きいもレクやおやつレクを行事として実施。

平成30年度 施設サービス実施一覧

月	実施内容
4月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品店販売
5月	美容室・パン販売・マッサージ・眼鏡調整
6月	美容室・パン販売・マッサージ
7月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
8月	美容室・パン販売・マッサージ
9月	美容室・パン販売・マッサージ
10月	美容室・パン販売・マッサージ・眼鏡調整
11月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
12月	美容室・パン販売・マッサージ
1月	美容室・パン販売・マッサージ
2月	美容室・パン販売・マッサージ
3月	美容室・パン販売・マッサージ・眼鏡調整

平成30年度 ボランティア活動実績

名称	内容	回数	人数
個人	縫物	7	5
個人	陶芸クラブ指導	6	2
個人	華道クラブ指導	11	1
個人	傾聴	15	3
有限会社	メガネ調整	3	2

## 平成30年度 会議実績

月	実施した会議
4月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 虐待防止委員会・リーダー会議・主任副主任会議(排泄係)
5月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 虐待防止委員会・感染症褥瘡対策委員会・食事係・記録係話し合い・主任副主任会議(排泄係)
6月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 虐待防止委員会・リーダー会議・食事係話し合い・記録係話し合い・食事係話し合い
7月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 虐待防止委員会・行事委員会・主任副主任会議(排泄係)
8月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 虐待防止委員会・感染症褥瘡対策委員会・主任副主任会議・行事委員会・食事係話し合い
9月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 虐待防止委員会・行事委員会
10月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・虐待防止・身体拘束廃止委員会 事故検討委員会・行事委員会
11月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・虐待防止・身体拘束廃止委員会 事故検討委員会・リーダー会議・感染症褥瘡対策委員会・食事係話し合い・主任副主任会議(排泄係)
12月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・虐待防止・身体拘束廃止委員会 事故検討委員会・食事係話し合い・実習学習係話し合い
1月	代表者会議・厨房会議・フロア会議・虐待防止・身体拘束廃止委員会 食事係話し合い・主任副主任会議
2月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・虐待防止・身体拘束廃止委員会 事故検討委員会・感染症褥瘡対策委員会・主任副主任会議・食事係話し合い
3月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・虐待防止・身体拘束廃止委員会 事故検討委員会・主任副主任会議・食事係話し合い

## 2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業

平成30年度の短期入所(ショートステイ)事業は、ベッド数を定員の3フロア16ベッドで実施しました。利用率少ない時は南区全居宅事業所・近隣市町村居宅事業所へ適宜空床案内のFAXを行い、また長期利用者を増やし、利用率の向上につながりました。本入所者退所での空床ベッドにショートステイ利用者の受け入れを行った結果、ショートステイとしての利用率は向上しましたが、本入所者との相殺となっている状況です。

利用者ニーズとしては、胃ろう・インスリン・透析に代表される医療的処置が必要な依頼・相談もありました。看護職員等の受入れ体制が十分整わず、他の医療行為のある利用者の受入れを断る状況で、日曜日もまだ医務室が開かず、ワーカーへの負担は引き続き多い状況です。

要介護度別で見ると、最も利用が多かったのは要介護3、次いで要介護4、要介護5となっています。

### (1) 延べ利用者数(平成30年4月1日から平成31年3月31日)

合計	5005
----	------

ベッド稼働率は 85.70 % となり、前年(87.33%)に比べ 1.63%の減少でした。

### (2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
382	367	365	464	423	466	454	378	438

1月	2月	3月	合計
399	381	488	5005

### (3) 要介護度別延べ利用人数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変中	合計
0	0	326	659	2291	888	841	0	5005

### (4) 新規利用開始者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2	3	5	1	5	4	1	2	3

1月	2月	3月	合計
4	1	3	34

### (5) 月別送迎数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
50	59	61	58	53	60	60	57	52

1月	2月	3月	合計
30	53	44	637

平成30年度 医務室事業報告

月	
4月	バイタルチェック、体重測定、備品・衛生材料・救急箱の点検
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	定期健康診断
11月	インフルエンザ予防接種
12月	
1月	
2月	
3月	定期健康診断

内科 嘱託医 4回／月 毎週火曜日  
 精神科 嘱託医 2回／月 第二・四水曜日  
 歯科 嘱託医 1回／月 第三木曜日  
 巡回歯科 4回／月 毎週木曜日  
 眼科往診 1回／月 第三木曜日  
 耳鼻咽喉科往診 1回／月 第三水曜日

外来受診状況

	内科	整形外科	脳外科	皮膚科	婦人科	歯科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	その他	計
4月	13	7	0	5	1	65	1	17	14	3	126
5月	15	8	1	6	0	66	1	16	12	1	126
6月	14	4	0	4	0	75	1	22	9	2	131
7月	11	5	2	9	0	71	3	14	14	1	130
8月	7	3	0	9	0	74	3	16	14	0	126
9月	5	1	1	3	0	72	2	24	14	1	123
10月	11	2	0	7	0	66	2	17	12	1	118
11月	11	6	1	5	1	87	2	17	14	0	144
12月	9	2	0	4	0	87	1	25	12	1	141
1月	6	2	0	0	1	48	0	0	14	1	72
2月	10	6	3	1	2	77	1	15	13	0	128
3月	7	4	1	0	1	83	2	24	14	2	138
計	119	50	9	53	6	871	19	207	156	13	1503

注: 歯科受診は巡回歯科も含む

眼科・耳鼻咽喉科受診は往診も含む

嘱託医診察者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	59	57	55	65	58	56	68	54	62	71	62	63	730
精神科	53	51	48	54	53	53	53	50	48	46	46	52	607

月別処置件数

	点眼	軟膏	湿布	褥瘡	創傷	坐薬	GE	血压	計
4月	641	855	264	0	0	77	17	511	2,365
5月	673	951	273	0	8	79	8	586	2,578
6月	746	894	300	0	6	66	3	518	2,533
7月	832	942	322	0	4	74	13	550	2,737
8月	747	971	341	0	0	77	23	525	2,684
9月	759	957	304	0	1	55	14	463	2,553
10月	824	930	310	0	0	41	13	594	2,712
11月	864	925	300	10	6	38	10	572	2,725
12月	851	955	312	24	3	41	9	575	2,770
1月	790	870	310	0	1	14	15	549	2,549
2月	724	810	300	0	0	18	5	464	2,321
3月	756	939	310	0	2	24	3	540	2,574
計	9,207	10,999	3,646	34	31	604	133	6,447	31,101



1 栄養管理

① 給与栄養量 平成 30 年平均給与栄養量(常食)

	エネルギー量	蛋白質
目 標 量	1450 kcal	65.0g
給与栄養量	1479 kcal	61.9g

② 栄養ケア計画書作成(加算対象) 入所者全員

3ヶ月毎に見直し、作成。(ケアプランと調整して作成)

③ 栄養報告書作成 年 1 回 (相模原市保健所提出)

2 給食サービス

① サービス対象 特養・ケアハウス・デイサービス・職員食

食事時間	特養	デイサービス	ケアハウス	職員食
朝食	8:00～	—	7:30～	8:00～
昼食	12:00～	12:00～	12:00～	12:00～
夕食	18:00～	—	17:30～	18:00～
おやつ	14:45～	15:00～		

特養は朝食・夕食時に、食事に時間がかかる方の為に 30 分早出し対応をしている。

② 平均食数 (一日 平均)

	特養	ショート	デイサービス	ケアハウス	職員食
平成 29 年度	53 食	13 食	21 食	21 食	6 食
平成 30 年度	50 食	13 食	24 食	20 食	7 食

\*家族食 19 食

③ 食種 主食 ・常食・軟飯・お粥・ミキサー粥

副食 ・常食 (常食・一口大)

・軟食 (きざみ食・みじん食・ミキサー食対応)

その他 ・適宜、個別対応

④ 行事食の実施

・特養 21 回 ・ケアハウス 6 回 ・施設行事 1 回

3 摂食嚥下往診対応 年 9 回実施 延人数 35 人

文京歯科医院 院長 奥村寛道歯科医師

4 嗜好調査 年1回 2月

対象 特養入所者 回収率 100%

ケアハウス入居者 回収率 83%

結果

開所当時より味付けについてはバラつきがあるなどの回答が多く見られたが若干、改善傾向が見られている。一方で食材の質に対する要望が多くなっている。魚料理への要望が引き続き多くみられているが肉料理への要望も多くみられるようになってきている。食材の質を考慮して引き続き調理方法の工夫が必要と思われる。

5 厨房会議 毎月1回 年12回実施

6 各種会議 委員会 係り

- ・サービス担当者会議
- ・事故・身体拘束廃止委員会
- ・感染症対策委員会
- ・虐待防止委員会
- ・行事委員会
- ・食事係り

7 研修会参加 4回

# 平成30年度介護支援事業報告

施設ケアマネージャー

月	代行申請	認定調査	ケアプラン		契約		その他
			本入所	短期入所	本入所	短期入所	
4	2	1	13	2	0	1	
5	3	1	10	5	0	1	
6	3	1	12	6	2	6	・ ケアマネジメント技術研修「課題整理総括表」(6/20)
7	1	1	9	2	0	2	・ 終末期ケア研修「終末期の意思決定支援」(7/18) ・ 相談員・ケアマネ研修「ソーシャルワークについて」(7/20)
8	2	1	10	7	3	4	・ 減免更新結果と負担割合証の到着、確認
9	5	0	9	4	1	3	・ 介護保険 指導監査(9/27)
10	1	1	11	4	1	3	・ 「認知症の理解」研修(10/19) ・ 知って役立つ社会保険制度研修～年金・医療保険～ (10/30)
11	2	1	10	2	1	2	・ 長谷川式スケールテスト実施
12	0	0	13	4	3	5	
1	1	1	11	3	2	2	
2	1	0	8	3	0	2	・ 高齢者の在宅生活で注意が必要な皮膚疾患研修 ～褥瘡・白癬・带状疱疹・疥癬など～ (2/7) ・ 成年後見制度研修～制度理解 実践事例～(2/20) ・ 情報の公表 訪問調査(2/19)
3	2	1	11	4	2	3	
計	23	9	127	46	15	34	

# 平成30年度 グレープセンター事業報告書

各曜日登録者数 30名、月平均 80%以上を目標としてきました。

利用中止者：29名 新規利用者：18名

年間延べ利用者数：6085名（前年 6512名）

年間利用率：79.3%（前年 84.6%）

平均介護度：2.5（前年 2.4）

上半期は利用率も良く 84%と好調だったが、下半期より利用中止者が増えた。新規利用の引き合いも少なく、契約者数が利用中止者を下回り、目標とする 80%を達成することが出来なかった。

\*年間レクリエーションについて\*

通常レクリエーションについては機能訓練を目的とした身体を動かすレクと指先を使った創作活動のレクとバランス良く実施しました。

体操では、お食事前の健口体操、セラバン体操、バランスボールや新たにウッドブロック体操を導入し、機能訓練を目的とした活動の提供をしました。

行事レクの実施、おやつ作りの実施。

外出レクリエーションは、利用者のニーズに合わせ、「外食」「買い物」「公園」のメンバーに分け年間を通じて実施。

ボランティアの活動：楽器演奏、新舞踊、フラダンス、ヨガ体操、絵手紙、香道フラワーアレンジメント等の活動の提供を行いました。

\*保健衛生について\*

感染症対策の実施と、利用者や家族へ感染症について配布物にて周知を行いました。

1. 利用者登録と男女比率(平成30年3月31日現在 以下同様)

登録者数	男	17名	28.8%
59名	女	42名	71.2%
	計	59名	

2. 要介護度別登録者数

(単位 名)

	事業対象者	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計
男	0	2	1	4	2	4	1	3	17
女	1	4	2	8	14	4	7	2	42
計	1	6	3	12	16	8	8	5	59
%	1.7	10.2	5.1	20.3	27.1	13.6	13.6	8.5	

3. 年齢別内訳と平均年齢

(単位 名)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
男	0	0	0	4	4	6	3
女	0	0	1	6	10	10	6
計	0	0	1	10	14	16	9

95～99歳	100歳以上	合計
0	0	17
8	1	42
8	1	59

平均年齢 (単位 歳)

男	84.1
女	86.9
全体	86.1

4. 曜日別利用登録者数

(単位 名)

	月	火	水	木	金	土	合計
男	6	6	5	7	7	6	37
女	17	17	14	19	13	15	95
計	23	23	19	26	20	21	132

5. 事業別利用状況と実績の集計

別紙にて添付。

6. 世帯構成

(単位 名)

	独居	高齢世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
男	2	6	4	5	0	17
女	9	9	13	7	4	42
計	11	15	17	12	4	59

7. 主たる介護者

(単位 名)

	妻	夫	家族	その他	合計
男	9		7	1	17
女		7	25	10	42
計	9	7	32	11	59

8. 地区別登録者数

(単位 名)

地区	若松	御園	麻溝台	大沼	相模大野	大野台	文京
男	3	3	0	5	0	3	1
女	9	6	1	16	1	5	1
計	12	9	1	21	1	8	2
地区	相模台	栄町	豊町	東林間	双葉	古淵	合計
男	0	0	0	0	1	1	17
女	0	0	0	1	2	0	42
計	0	0	0	1	3	1	59

9. 利用中止者数と新規利用者数

・利用中止 29名(死亡 5名、施設入所 11名、入院 4名、その他 9名)

・新規利用者 18名(男性 7名、女性 11名)

10. ボランティア活動状況

今年度の活動状況:ひまわり会(踊り)・トロンボーン演奏・バンド演奏・ガマの油売り・園児交流会

フラダンス・フラワーアレンジメント・絵手紙・香道・アコーディオン演奏

傾聴ボランティア:土曜日2名(午前中の活動)

平成30年度 年間レクリエーション等実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	ベタンク トロンボーン 鯉のぼり制作 バードゴルフ	書道・サッカー バードゴルフ アコーディオン スカットボール	おやつ作りベタンク 風船バレー・サッカー 外出レク・トロンボーン スカットボール	カラオケ ひまわり会 トロンボーン 誕生会	バードゴルフ
5月	鯉のぼりゲーム おやつ作り	トロンボーン・書道 ミニゴルフ・香道 アコーディオン 絵手紙・外出レク	園児交流会・風船バレー 円盤投げ・ミニゴルフ フラワー・外出レク スタンプラリー	誕生会 カラオケ トロンボーン	ミニゴルフ 円盤投げ カラオケ トロンボーン
6月	外出レク 円盤投げ サッカーゲーム	香道・フラワー・書道 円盤投げ・風船バレー 跳べ！カエル君 アコーディオン	絵手紙・作品制作 ひまわり会 おやつ作り トロンボーン	運動会 園児交流会	誕生会 カラオケ 夢二チャコ
7月	香道・フラワー アコーディオン・七夕制作 外出レク・おやつ作り 跳べ！カエル君	外出レク・書道・絵手紙 跳べカエル君 明日天気にな〜れ 風船バレー・トロンボーン	スイカ祭り	誕生会 カラオケ トロンボーン	ビーサン飛ばし
8月	トロンボーン ブルーエースバンド 書道 神経衰弱	夏祭り	絵手紙・香道・魚釣り おやつ作り・外出レク トロンボーン 神経衰弱・作品制作	誕生会・フラワー カラオケ アコーディオン ひまわり会	作品制作
9月	ローラー大作戦	香道・フラワー・外出レク トロンボーン お玉でキャッチ アコーディオン	書道・ひまわり会 ローラー大作戦 風船バレー 紙飛行機飛ばし	絵手紙・園児交流会 おやつ作り・トロンボーン 紙飛行機飛ばし ローラー大作戦	誕生会 カラオケ トロンボーン
10月	書道・絵手紙・ダーツ フラワー・ピザ投げ リング狩りゲーム トロンボーン	外出レク・ピザ投げ 香道・風船バレー ピラミッドピンポン 風船バレー	おやつ作り・ダーツ トロンボーン リング狩りゲーム トロンボーン	誕生会 トロンボーン カラオケ	ピザ投げ ダーツ かぼちゃ投げ
11月	外出レク 太鼓でポン ピザ投げ 収穫祭ゲーム	外出レク・書道 絵手紙・香道 収穫祭ゲーム ひまわり会	フラワー・おやつ作り めんこ飛ばし トロンボーン フラダンス・太鼓でポン	太鼓でポン めんこ飛ばし	誕生会 カラオケ トロンボーン
12月	外出レク ダーツ	Xmas飾り制作	誕生会・フラワー 香道・絵手紙・書道 ブルーエースバンド カラオケ	Xmas会 ABCバンド トロンボーン	おやつ作り トロンボーン 冬版神経衰弱 風船バレー
1月	絵手紙 作品制作	アコーディオン 江戸カルタ・香道 書道・おやつ作り トロンボーン	作品制作・フラワー 開運おみくじ 風船バレー 江戸カルタ	誕生会 カラオケ トロンボーン	神経衰弱 開運おみくじ
2月	節分ゲーム	お雛様制作・書道 トロンボーン 風船バレー ローラー大作戦	七福神ゲーム アコーディオン パレントインゲーム おやつ作り	誕生会 トロンボーン カラオケ フラワー	ローラー大作戦 七福神ゲーム 香道 トロンボーン
3月	フリースロー おやつ作り	絵手紙・ベタンク トロンボーン・香道 書道・フラワー ピザ投げ	外出レク・風船バレー フリースロー スタンプラリー ピザ投げ	ピザ投げ・外出レク フリースロー アコーディオン ピラミッドピンポン	誕生会 カラオケ トロンボーン

香道・絵手紙・フラワーアレンジメントはクラブ活動として実施。

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 平成30年04月～平成31年03月  
 適用制度 : 介護保険、介護保険外  
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業  
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

社会福祉法人 明恵会  
 グレープセンター  
 平成31年04月20日 (土)

	合計	H30.04	H30.05	H30.06	H30.07	H30.08	H30.09	H30.10	H30.11	H30.12	H31.01	H31.02	H31.03
稼働日数													
全体[延べ人数]	312	25	27	26	26	27	25	27	26	26	27	24	26
全体[平均利用者数]	6,085	526	590	564	534	558	503	500	506	481	458	425	440
月初登録者数	19.5	21.0	21.9	21.7	20.5	20.7	20.1	18.5	19.5	18.5	17.0	17.7	16.9
開始利用者数	801	70	71	72	69	66	65	65	65	64	67	65	62
終了利用者数	22	2	2	1	2	1	1	2	4	2	3	1	1
月末登録者数	34	1	2	3	5	2	2	3	3	1	3	5	4
月末休止者数	797	71	71	70	68	67	64	65	66	65	66	63	61
介護保険[延べ人数]	6,085	526	590	564	534	558	503	500	506	481	458	425	440
介護別													
平均要介護	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.5	2.5	2.5	2.3	2.4
非該当													
事業対象	100	9	9	8	9	9	8	9	8	8	8	8	7
要支援1	282	26	28	25	28	21	20	21	20	22	25	25	21
要支援2	248	16	20	16	15	22	20	36	26	21	20	19	17
要介護1	1,072	99	118	123	109	96	75	69	62	68	67	86	100
要介護2	1,446	118	92	90	86	146	140	139	158	134	120	114	109
要介護3	1,630	149	188	167	158	142	129	128	132	125	129	89	94
要介護4	737	67	80	90	85	66	54	50	52	55	35	48	55
要介護5	570	42	55	45	44	56	57	48	48	48	54	36	37
その他													
サービス種類別													
通所介護	5,451	475	533	515	482	506	455	434	448	430	405	373	395
地域密着通所													
通所型みなし													
通所型独自	634	51	57	49	52	52	48	66	58	51	53	52	45
通所型定率													
通所型定額													



【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 平成30年04月～平成31年03月  
 適用制度 : 介護保険、介護保険外  
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業  
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

社会福祉法人 明恵会  
 グレープセンター  
 平成31年04月20日 (土)

	合計	H30.04	H30.05	H30.06	H30.07	H30.08	H30.09	H30.10	H30.11	H30.12	H31.01	H31.02	H31.03
配食定率													
配食定額													
見守り定率													
見守り定額													
その他定率													
その他定額													
キャンセル	1,632	157	157	141	137	124	100	155	138	98	130	143	152
サービス別利用回数[延べ人数]													
送迎 (迎え)	5,683	479	544	510	492	532	479	474	478	453	436	399	407
送迎 (送り)	5,671	478	543	510	489	529	477	470	478	452	436	399	410
同一建物減算	304	32	33	39	31	22	20	21	22	20	19	19	26
送迎減算 (迎え)	61	12	11	11	6				2	4	3	5	7
送迎減算 (送り)	64	12	12	11	9	2	2		1	5	3	3	4
食事	5,869	514	572	544	519	536	479	497	482	471	441	410	404
昼食	5,869	514	572	544	519	536	479	497	482	471	441	410	404
おやつ	5,913	514	572	544	519	536	479	497	502	471	441	410	428
昼食後おやつ	5,913	514	572	544	519	536	479	497	502	471	441	410	428
一般入浴	2,940	266	277	262	246	300	244	241	253	223	207	203	218
特別入浴	1,578	160	174	156	157	122	125	122	119	128	128	97	90
訓練Ⅰ													
訓練Ⅱ													
機能向上													
栄養改善													
口腔機能													
認知加算													
若年認知													
グループ													
入浴介助	4,166	393	416	391	374	391	341	321	339	324	307	277	292

## ケアハウス グレープハウス事業報告

今年度、ケアハウスの入居者は約 1/3 が介護認定を受け、介護保険サービスを利用し生活を送っている。又、高齢化に伴い身体的・精神的にも機能の低下が顕著に表れてきている入居者もいる。

今後も入居者の健康状態を把握した上で個人に合ったサービスを提供し、入居者の様々な相談にのり、少しでも永くケアハウスでの生活が送れる様、支援に努めていきたい。

### 入居者の処遇

#### 1. 生活指導

入居者からの様々な相談に対し、状況に応じて家族も交えて話し合いを持ち、可能な限り問題解決に努めた。又、その際に必要に応じて介護保険サービスの情報も伝えた。

#### 2. 日常生活の援助

- ① 日常生活の充実化を計る為、各種訪問サービスを導入し、ご利用頂いている。
- ② 週1回、百歳体操を実施し入居者の半数が参加。健康維持に努めている。

#### 3. 保健衛生

- ① 緊急対応（突発的な病気・ケガ等）に対し、職員が出向き対応した。
- ② 入居者の健康管理として定期健康診断を実施した。
- ③ 定期的に受診に行けない方には、往診対応をした。
- ④ 月2回、希望者に看護師による健康調査を実施した。

#### 4. その他

懇談会を実施し、職員より入居者に連絡事項を伝え、入居者からも色々な意見を伺い対応に努めた。

## 平成30年度 ケアハウス年間事業計画実績

月	内 容
4月	(1日)特別食 (10日)入浴 (13日)外出レク (25日)懇談会 (29日)映画鑑賞会
5月	(6日)特別食 (23日)入浴 (27日)映画鑑賞会
6月	(3日)特別食 (13日)消防訓練 (15日)健康調査 (21日)入浴
	(24日)映画鑑賞会 (26日)健康調査 (27日)七夕飾り作り
7月	(9日)健康調査 (22日)ラテアートとピザ作り (29日)映画鑑賞会
	(31日)入浴/健康調査
8月	(5日)特別食 (23日)入浴 (24日)健康調査 (29日)花火大会 (31日)健康調査
9月	(2日)映画鑑賞会 (9日)長寿を祝う会 (10日)健康調査 (20日)健康調査
	(25日)入浴 (30日)映画鑑賞会
10月	(5日)懇談会 (7日)特別食 (8日)健康調査 (10日)健康診断 (16日)入浴
	(21日)秋祭り (24日)ギター鑑賞会 (28日)映画鑑賞会 (30日)健康調査
11月	(8日)(9日)健康調査 (13日)予防接種 (16日)出前レク (19日)健康調査
	(25日)映画鑑賞会
12月	(4日)入浴 (11日)健康調査 (21日)健康調査 (23日)クリスマスビンゴ
1月	(1日)特別食/甘酒 (8日)健康調査 (15日)入浴 (19日)消防訓練
	(30日)健康調査
2月	(4日)健康調査 (10日)特別食 (20日)健康調査 (24日)映画鑑賞会 (28日)入浴
3月	(11日)健康調査 (15日)出前レク (19日)健康調査 (24日)映画鑑賞会

サービス実績	
パン屋	毎週(金)
美容室	毎月第2(金)、最終(金)
百歳体操	毎週(火)
とみんのメガネ	5/8 3/19
たかだ洋品店	4/11 7/11 11/14
平井クリニック往診	毎月第2(火)

# 平成30年度 居宅支援事業所 事業報告

平成30年4月1日 ～ 平成31年3月31日

月	国保連給付 管理数	居宅サービス計 画届出	更新申請	区分変更申請	認定調査	住宅改修理由書	解約者	担当者会議 サービス	研修、会議、その他
4	50		2		8			6	4/2 地域ケア会議 4/9代表者会議 4/28介護相談室
5	53	3	2	1	7		2	7	5/14代表者会議
6	56	2	3		7			12	6/1地域ケア会議 6/11代表者会議 6/20研修「課題整理総括表について」 6/22主任ケアマネ交流会 6/25事業所説明会 6/28認知症カフェ
7	55		4		4		1	7	7/9代表者会議 7/10ケアマネ・包括交流会「コンビニ栄養学」 7/17南十字星 7/18研修「終末期の意思決定支援」
8	56	1	3		5			8	8/13代表者会議 8/17感染症委員会 8/22研修「障害福祉サービス等の概要について」 8/24主任ケアマネ交流会
9	58	2	2		6	1	2	8	9/10代表者会議 9/21研修「ケアマネジメントについて」 9/27実地指導 9/28ケアマネ・包括交流会「行方不明の早期発見」
10	58	1	3		8		1	4	10/1地域ケア会議 10/8代表者会議 10/11主任ケアマネ交流会 10/19認知症カフェ 10/19研修「認知症の理解」 10/21秋祭り 10/30研修「知って役立つ社会保険制度」
11	56	4	2			1	2	9	11/12代表者会議 11/12ケアマネ・包括交流会「事例検討」 11/19特養居宅部会
12	57	2	2	1	3		2	8	12/3地域ケア会議 12/10代表者会議
1	57	1	5		5			5	1/10ケアマネ・包括交流会「障害について考える」 1/22主任ケアマネ研修「質問力を高めよう」
2	58	1	4		3	1	1	9	2/1地域ケア会議 2/7研修「在宅生活で注意が必要な皮膚疾患」 2/11代表者会議 2/13包括交流会「支え手帳について」 2/15認知症カフェ 2/20研修「成年後見制度の基本」 2/21感染症委員会 2/23研修「認知症のある方の身体症状について」
3	59	2	5	1	4			17	3/11代表者会議 3/20健康診断
計	673	19	37	3	60	3	11	100	

## 平成 30 年度 消防・防災事業報告

- ・年 2 回の総合訓練を実施しております。入所者におきましては要介護度の重度化により単独避難が非常に困難な状況になっております。この課題を克服するため全職員での自衛避難訓練を実施したいと毎年計画しておりますが、職員の多忙な勤務状況下での全職員参加訓練の時間を作ることができず実施に至っておりません。職員体制が整い次第訓練を検討します。
- ・設備面でも年 2 回の総合点検と自主点検を行っておりますが、特に大きな問題は発生しておりません。
- ・備蓄食料利用者 100 名×3 日分を確保し、期限切れとなるものは随時入れ替えております。又、出勤職員人数分／日の備蓄食料を確保することも検討していきます。

## 平成30年度 苦情・相談の報告

【受付件数】 1件 (苦情1件 相談0件)

【内 容】 介護の内容に関する事項 1件  
その他 0件

【経過・結果】 解決済み 1件  
未解決 0件

# 平成30年度 内部研修

## 【特養 介護職】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成30年10月31日	身体拘束について	36
平成30年12月10日	事故が起こる原因について	29
平成30年12月15日	認知症について	27

## 【特養 介護職・生活相談員・介護支援専門員・管理栄養士・看護師・事務】

(※デイサービス、ケアハウス、居宅支援事業所を含む)

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成30年4月11日	事故防止・身体拘束廃止(高齢者虐待防止)委員会	8
平成30年5月9日		9
平成30年6月13日		7
平成30年7月11日		9
平成30年8月8日		9
平成30年9月12日		7
平成30年10月10日		6
平成30年11月14日		8
平成30年12月12日		8
平成31年2月13日		6
平成31年3月13日		7

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成30年5月18日	褥瘡対策委員会	7
平成30年11月16日		5
平成30年4月24日	新規採用者褥瘡予防	2

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成30年5月18日	感染症対策委員会	12
平成30年8月17日		6
平成30年11月16日		10
平成31年2月21日		10
平成30年4月24日	新採用者感染症対応	2
平成30年10月15日	手洗い実習	25
平成30年12月21日	感染症予防対策について	2
平成31年2月15日		14
平成31年2月18日		2
平成31年2月20日		2
平成30年4月24日	新規採用者感染予防	2

## 平成30年度 内部研修

### 【デイサービス】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成30年4月26日	介護技術～こんな時どうしたらいい？身体介助Q&A～	11
平成30年5月24日	認知症について～認知症利用者の在宅生活継続を支える7つの機能とポイント～	10
平成30年6月28日	食中毒について	11
平成30年7月26日	皮膚トラブル・褥瘡について	10
平成30年8月23日	高齢者の虐待～虐待につながる不適切ケア～	10
平成30年9月27日	利用者家族への対応・コミュニケーション	11
平成30年10月25日	感染症対策・手洗い等（ノロウイルス・インフルエンザ等）	12
平成30年11月22日	介護記録の書き方	10
平成30年12月26日	認知症について～本人の「できる！やりたい！」気持ちを具現化する～	10
平成31年1月24日	高齢者の身体虐待及び身体拘束廃止へ向けて	11
平成31年2月21日	介護技術～認知症・中重度利用者への生活機能訓練を進める上での留意点～	10
平成31年3月28日	送迎時の事故トラブルと防止策	14

### 【ケアハウス】

開催年月日	研修・会議名	参加人数
平成31年3月27日	事故検討対策会議	2



# 平成30年度 外部研修

研修・会議名	主 催	期 日	参 加 職 員
【事務】			
介護サービス集団指導	市高齢政策課	複数回	事務長
新卒求人説明会	ハローワーク	平成30年5月23日	事務長
年末調整説明会	相模原税務署	令和1年11月2日	事務長
選挙事務説明会	市選管 県選管	平成31年2月23日	事務長
【特養生活相談員】			
平成30年度制度改正について	市高齢協特養部会生活相談員会	平成30年7月12日	特養相談員
ソーシャルワークについて	市高齢協	平成30年7月20日	特養相談員 特養介護支援専門員
介護相談員意見交換会	市介護相談員派遣事業事務局	平成31年2月19日	特養相談員
MSW・特養相談員交流会	市高齢協	平成31年2月20日	特養相談員
【介護支援専門員】			
「課題整理総括表」研修	市医療介護連携推進事業事務局	平成30年6月20日	特養介護支援専門員・居宅介護支援専門員
「終末期の意思決定支援」研修	市医療介護連携推進事業事務局	平成30年7月18日	特養介護支援専門員・居宅介護支援専門員
ソーシャルワークについて	市高齢協	平成30年7月20日	特養相談員 特養介護支援専門員
「認知症の理解」研修	市医療介護連携推進事業事務局	平成30年10月19日	特養介護支援専門員・居宅介護支援専門員
社会保険制度研修(年金・医療)	市医療介護連携推進事業事務局	平成30年10月30日	特養相談員 特養介護支援専門員
在宅での皮膚疾患研修	市医療介護連携推進事業事務局	平成31年2月7日	特養介護支援専門員・居宅介護支援専門員
成年後見制度研修	市医療介護連携推進事業事務局	平成31年2月20日	特養介護支援専門員・居宅介護支援専門員
【管理栄養士】			
「脱水の基本・予防」「栄養ケア加算改定について」	市高齢協栄養士会	平成30年6月26日	管理栄養士
H30特定給食施設等管理者講習	市保健所健康推進課	平成30年7月11日	管理栄養士
介護報酬・診療報酬改定に伴い栄養管理に求められる事	市保健所健康推進課	平成30年7月18日	管理栄養士
栄養ケアマネジメント基礎と理解	県高齢協	平成31年2月14日	管理栄養士

## 平成30年度 外部研修

研修・会議名	主 催	期 日	参 加 職 員
【医務】			
感染症研修	市疾病対策課	平成30年8月24日	医務職員1名
感染症研修	市疾病対策課	平成30年9月6日	医務職員1名
【特養介護職員】			
ファーストステップ研修	県高齢協	平成30年7月6日～	介護職員1名
介護福祉士実習指導者講習会	県保健福祉大学	平成30年9月5日	介護職員1名
〃	〃	平成30年12月3日	介護職員1名
認知症介護実践研修	かながわ福祉保健学院	平成30年7月10日	介護職員1名
〃	〃	平成30年8月24日	介護職員1名
現在研修	市高齢協	平成30年7月13日	介護職員3名
新任介護職員等応援交流会	市高齢政策課	平成30年7月23日	介護職員1名
喀痰吸引等研修	相模原市	平成30年9月12日	介護職員1名
〃	〃	平成31年2月8日	介護職員1名
高齢者施設における介護職の為の医療知識	県高齢協	平成31年3月15日	介護職員1名
高齢者虐待防止等講習会	市高齢政策課	平成31年3月22日	介護職員2名
【デイサービス】			
デイサービス相談員会	市高齢協		デイ生活相談員
集団指導説明会	市高齢政策課		事務長
【ケアハウス】			
事故防止「高齢者が気を付けたい薬と副作用」	市高齢協ケアハウス部会	平成30年7月24日	ケアハウス相談員 介護職員
福祉施設向け結核研修	市保健所疾病対策課	平成30年7月25日	介護職員
感染症の基礎知識	市高齢協ケアハウス部会	平成30年10月23日	ケアハウス相談員 介護職員



