

令和1年度 事業報告書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム グレープの里

デイサービスセンター グレープセンター

軽費老人ホーム グレープハウス

居宅介護支援事業所 グレープ

毎年の事ではありますが、年度末になり一年を振り返ってみると色々な情景が走馬灯の様に浮かんできます。特に令和 1 年度は年度末から新型コロナウイルス感染拡大、世界的パンデミックにより、業種を問わず非常に厳しい経営状態となりました。影響は令和 2 年度には更に大きく出てくることは想像に難くありません。

当業界の低賃金・低所得からの慢性的な職員不足という事業の根幹に係わる問題も相変わらず改善されておられません。原因は介護報酬が低く抑えられているという一点にあると思います。

その苦慮な状況を打開すべく、可能な限り算定できる加算は算定し、職員一人ひとりの専門分野でのクオリティを高め、サービスの質と稼働率・利用率の向上に努めることで報酬の増収を目指してまいりました。併せて利用率の上がない短期入所ベッドを長期入所ベッドへと転換し稼働率を上げたい旨、行政に要請を続けているところですが、残念ながら未だ実現しておられません。

又、上記と並行し経年による建築物及び施設器具の老朽化、それに伴う修繕や更新という経費負担の課題も残りますが、優先順位を考慮し収支のバランスを最重視した上で、計画的な修繕計画を立てていきたいと思っております。

尚、年度内にて市当局の指導監査がありましたが、結果は理事会での報告の通りです。職員各位の努力の結果と心から敬意を表します。

又、都度適宜のご助言を頂きました役員の皆様にも厚く御礼を申し上げます。

理事長 中里 正人

令和1年度事業報告総括

1. 特別養護老人ホーム事業

退所者については、総数 15 名、死亡退所者 14 名（内、看取り対応 10 名）、医療機関への入院 1 名、在宅復帰 0 名となっております。

全体に入所者の ADL は低下しており、新規入所者も要介護 3 以上の介護認定を受けた方で介護度の高い方からの優先入所となるため、施設全体の介護力を日々向上していかなければならない状況となっております。

入所における年間稼働率は 98.0% で、前年比較 3.2% の増加でした。退所者が重なった場合に次候補者入所までの空床期間を如何に短くしていくかという課題はすぐに入所できる待機人数を増やすことで、克服できた感があります。

入所・ショートステイを総合した年間利用率は 94.3% でした。

また、入居待機者の整理をしたところ平成 31 年 3 月 31 日現在 57 名の入居待機者になっております。

年間を通して職員不足から各フロアの利用定員を制限せざるを得ない期間が発生しそれに伴う減収、最低賃金の値上げと不足人員を派遣職員、人材紹介、時間外勤務・休日出勤にてフォローした分の人件費増等もあり、厳しい施設経営が続いております。また、前年度身体拘束の記録に関する不備があり、身体拘束廃止未実施減算期間が 3 ヶ月あったことによる減算を今年度の報酬より減額したことも大きく影響が出ております。このような状況の中で、年間を通しては大きな事故も苦情もなく、収支面以外においては概ね円滑な運営が出来たと思えます。

2. ショートステイ事業

前年度延利用者数 5005 名、本年度延利用者数 4798 名と、前年比 -4.3% で年間利用率 81.9% となっております。地域のショートステイニーズは低下している印象を大きく感じ、ショートステイベッドの特養入所ベッドへの転換を早期に実施できるよう相模原市に要請しているところです。また、新型コロナウイルス感染拡大に伴う対策で、受け入れを中止したことも大きく影響しています

専門の介護職員 1 名が退職しましたが、現状では他職員との連携も図れ、利用者の御家族との信頼関係も築けております。

3. デイサービス事業

令和 2 年 3 月 31 日現在登録者数 62 名、年間の利用者延数は 5496 名、前年 6085 名に対して 90.3% となっております。年間の運営日数 314 日、年間の定員 7850 名※1に対して利用率 70.0% となっております。利用率 100% を目標に日々努力しておりますが、近隣にデイサービスセンターが増え、また、お泊りデイサービスという介護保険外サービスをする施設も増える等、競争相手が多くなっており、易々とは利用者確保が出来ない状況とな

っております。地域のデイサービスに求めるニーズにも変化が見られ、今後はリハビリテーションにも注力していく予定であり、引き続き、更なる利用者増を目指して一層の経営努力をしなければならないと思います。

なお、利用中止者数は 15 名、新規利用者数は 20 名となります。

※1 定員超は減算対象となるため、平成 26 年 1 月に登録定員を 25 名から 30 名に変更しておりますが、目標利用人数/日は定員 25 名とし算出しております。

4. ケアハウス事業

令和 2 年 3 月 31 日現在入居者数は 30 名満床となっております。

令和 1 年度の退居者は 4 名であり、例年通りの入退居の動きです。空室をつくらない様、満室にし定員 30 名を維持しております。

介護認定を受ける人が 14 名となり生活相談業務に多くの時間を割くとともに、併設のショートステイやデイサービスを利用する入居者も増えております。

また、週 1 回、百歳体操を実施し 23 名の入居者が参加し健康維持に努めております。

5. 居宅介護支援事業

令和 2 年 3 月 31 日現在 64 名の利用者になっております。

ケアマネジャー 1 名につき利用者数 35 名まで登録ができ、当事業所は 70 名（ケアマネジャー 2 名）まで利用者登録が可能なため、更なる利用者の拡大を図っていきます。

特別養護老人ホーム「グレープの里」事業報告書

今年度においてもまず、介護の質の向上を第一に掲げて、努めて参りました。

1. 介護老人福祉施設事業(入所)

平成31年度・令和元年度の介護老人福祉施設事業(入所)は、ベッド数を定員の3フロア54ベッドで実施しました。年間稼働率は98.01%で、平成30年度に比較し3.21%の増加でした。急死等による突発的な退所が重なり空きベッドが発生してしまいました。即時入所可能な待機者のリストアップ数をより多くし、空床日数を出来るだけ少なくする課題が引き続き挙げられます。

(1)平成31年4月1日から令和2年3月31日までの入所者実人数と男女比

入所者実人数	男性	16	24%
68	女性	52	76%

(2)月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1525	1673	1604	1663	1644	1566	1609	1620	1657

1月	2月	3月	合計
1640	1540	1632	19373

H31年度・令和元年度の延べ利用人数は 19,373 人となり、入所ベッド稼働率は 98.01 % でした。

(3)令和2年3月31日現在の入所者の状況

入所者総数	男性	11	21%
53	女性	42	79%

(4)令和2年3月31日現在入所者の実施機関別年齢構成

実施機関	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	合計
相模原市	0	2	3	5	12	9	9	11	51
市外	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合計	0	2	3	5	12	11	9	11	53

(5)要介護度別延べ利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
678	183	6807	7018	4382	19068

(6)令和2年3月31日現在の平均年齢

平均年齢	
男性	78.2
女性	88.9
86.6	

・H31年度・令和元年度 救急車利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
0	0	1	0	1	0	1
11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2	1	2	1	3	12	

・令和2年3月31日現在の入所者ADL状況

		1F	2F	3F	計
食事	自立	6	10	17	33
	一部介助	3	5	0	8
	全介助	5	7	0	12
入浴	一般浴	0	19	17	36
	機械浴	14	3	0	17
排泄	自立	0	3	5	8
	一部介助	2	13	11	26
	日中トイレ誘導 夜間オムツ・パット交換	4	13	0	17
	昼夜オムツ	8	6	0	14
	バルンカテーテル	1	0	1	2
	ストマ	0	0	0	0
歩行	自立	0	6	5	11
	一部介助	0	4	1	5
	車イス自走	1	3	9	13
	車イス介助	13	9	2	24
	リクライニング車イス	5	1	0	6

・平成31年度・令和元年度 退所の状況

No	氏名	性別	年齢	退所年月日	入院先・死因等	看取り
1	M.Y	女	96	令和1年6月14日	永眠(老衰)	○
2	H.H	女	95	令和1年7月22日	永眠(老衰)	○
3	K.M	女	87	令和1年7月29日	永眠(老衰)	○
4	U.S	男	78	令和1年8月21日	心不全(国立相模原HP)	
5	H.S	女	95	令和1年9月3日	永眠(老衰)	○
6	K.K	男	99	令和1年9月8日	永眠(老衰)	○
7	K.R	女	94	令和1年9月21日	永眠(老衰)	○
8	M.M	女	96	令和1年9月24日	永眠(老衰)	○
9	K.S	女	88	令和1年10月10日	肺血症(東芝林間HP)	
10	I.Y	女	96	令和1年12月10日	永眠(老衰)	○
11	S.S	女	87	令和1年12月27日	永眠(心不全?)	
12	I.K	女	98	令和2年1月20日	永眠(老衰)	○
13	K.K	男	86	令和2年2月7日	永眠(冠動脈硬化症)	
14	N.M	男	79	令和2年2月19日	国立相模原HP→友愛温泉HP	
15	T.S	男	84	令和2年3月14日	永眠(老衰)	○
16						
17						
18						
19						

平成31年度・令和元年度 入院者の状況

No	氏名	性別	疾病名	入院先病院名	入院期間
1	M.Y	女	急性虫垂炎	国立相模原HP	H31.4.18 ~ R1.5.9
2	K.T	女	右肺誤嚥性肺炎	さがみ仁和会HP	R1.5.5 ~ R1.5.14
3	U.S	男	心不全・胸水	国立相模原HP	R1.6.19 ~ R1.7.19
4	H.M	女	アテローム血栓性脳梗塞	国立相模原HP	R1.7.27 ~ R1.8.24
5	U.S	男	心不全治療・精査	国立相模原HP	R1.8.5 ~ R1.9.21(永眠)
6	K.S	女	右下肢骨のOPE	東芝林間HP	R1.10.5 ~ R1.10.10(永眠)
7	S.S	女	肺炎	国立相模原HP(救急)	R1.11.9 ~ R1.12.27(永眠)
8	N.M	男	肺炎・胸水低酸素血症	黒河内HP(救急)	R1.11.16 ~ R1.12.3
9	N.M	男	肺炎	国立相模原HP(救急)	R2.1.3 ~ R2.2.19(療養型)
10	K.S	男	肺炎	相模野HP	R2.2.22 ~ R2.3.10
11	S.O	男	肺炎・腸閉塞	協同HP(救急)	R2.2.11 ~ R2.3.5
12	S.O	男	新型コロナPCR検査のため	協同HP(救急)	R2.3.5 ~ R2.3.23
13					~
14					~
15	<ショートステイ利用中>				~
16	O.M	女	脳梗塞	国立相模原HP(救急)	R1.8.23 ~ 退所
17	H.H	女	脳梗塞	北里大学HP(救急)	R1.12.2 ~ R1.12.16
18	F.M	女	老衰による脱水	総合相模更生HP(救急)	R2.1.10 ~ R2.1.15(永眠)
19	W.T	女	誤嚥性肺炎	国立相模原HP(救急)	R2.3.13 ~
20					~
21					~

入院の原因としては、肺炎(誤嚥性含む)が最も多くみられました。

脳梗塞は3件、心不全は2件、虫垂炎、脱水、腸閉塞は1件発生しました。

入院期間に比例してADLの低下が大きくなる為、今後も病院から退院の打診を受けてから施設で受け入れるまでの期間を出来るだけ短くすると共に、引き続き入院原因となる疾患の発生を最小限にとどめていく工夫を実施していきます。

平成31年度・令和元年度 行事实績

月	行事
4月	誕生会 花見
5月	誕生会 入浴レク「菖蒲湯」園児交流会
6月	誕生会 園児交流会
7月	誕生会 七夕
8月	誕生会 花火大会→雨天中止
9月	誕生会 園児交流会 長寿を祝う会
10月	誕生会 秋祭り(出張屋台)
11月	誕生会 出前レク(寿司)
12月	誕生会 クリスマス会
1月	誕生会 新年を祝う会
2月	誕生会 節分
3月	誕生会

平成31年度・令和元年度 クラブ活動実績

クラブ名	実施回数	平均参加人数
華道	9	15
書道	-	-
陶芸	4	5
合同	-	-

今年度も職員不足のため書道クラブ実施できず、陶芸クラブも昨年同様2ヶ月に一回ほどの開催となりました。華道クラブも陶芸クラブも2月より新型コロナウイルス感染防止のため中止となり、3月予定していた出前レクも中止になりました。今年度、合同クラブも行えず。来年度より陶芸クラブは中止となる予定。

平成31年度・令和元年度 施設サービス実施一覧

月	実施内容
4月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品店販売
5月	美容室・パン販売・マッサージ
6月	美容室・パン販売・マッサージ
7月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
8月	美容室・パン販売・マッサージ・眼鏡調整
9月	美容室・パン販売・マッサージ
10月	美容室・パン販売・マッサージ
11月	美容室・パン販売・マッサージ
12月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品販売
1月	美容室・パン販売・マッサージ・眼鏡調整
2月	美容室・パン販売・マッサージ(新型コロナウイルス感染防止のため2/18より中止)
3月	美容室・パン販売・マッサージ(引き続き新型コロナウイルス感染防止のため中止)

平成31年度 ボランティア活動実績

名称	内容	回数	人数
個人	縫物	7	5
個人	陶芸クラブ指導	5	2
個人	華道クラブ指導	9	1
個人	傾聴	6	1
有限会社	メガネ調整	2	2

平成31年度・令和元年度 会議実績

月	実施した会議
4月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・主任副主任会議(排泄係)
5月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・感染症褥瘡対策委員会・食事係・学習係・記録係話し合い・主任副主任会議(排泄係)
6月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・主任副主任会議(排泄係)・食事係話し合い
7月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・行事委員会・主任副主任会議(排泄係)・食事係話し合い
8月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会・虐待防止委員会 ----- 感染症褥瘡対策委員会・主任副主任会議(排泄係)・行事委員会・学習係話し合い・記録係話し合い
9月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・行事委員会・食事係話し合い・主任副主任会議(排泄係)
10月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・行事委員会・記録係・入浴係話し合い・主任・副主任会議
11月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 感染症褥瘡対策委員会・学習係話し合い・主任副主任会議(排泄係)
12月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・主任副主任会議(排泄係)
1月	代表者会議・厨房会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 臨時感染症対策委員会・食事係話し合い・主任副主任会議・リーダー会議
2月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 虐待防止委員会・感染症褥瘡対策委員会・臨時感染症対策委員会・リーダー会議
3月	代表者会議・厨房会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討・身体拘束廃止委員会 ----- 臨時感染症対策委員会・主任副主任会議・リーダー会議・食事係・学習係・入浴係・記録係話し合い

2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業

平成31年度・令和元年度の短期入所(ショートステイ)事業は、ベッド数を定員の3フロア16ベッドで実施しました。リピーター利用者が減り、長期利用者を増やしてショートステイのベッドを利用。本入所者退所での空床ベッドにショートステイ利用者の受け入れを行い、利用率の向上を目指しましたが長期利用者の入院などで急にベッドが空いてしまうことも多くありました。

利用者ニーズとしても長期利用が多くあり、ショートステイ枠の特養転換が必要になっている状態です。引き続き看護職員等の受入れ体制が十分整わないながらも、2月中旬より日曜日医務室開けてワーカーへの負担軽減を図っている状況です。ワーカー不足は引き続き改善されず、補充が急務です。要介護度別で見ると、最も利用が多かったのは要介護3、次いで要介護4、要介護5となっています。

(1) 延べ利用者数(平成31年4月1日から令和2年3月31日)

合計	4798
----	------

ベッド稼働率は 81.93 % となり、前年(85.70%)に比べ 3.77%の減少でした。

(2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
477	412	417	389	418	382	431	370	390

1月	2月	3月	合計
378	366	368	4798

(3) 要介護度別延べ利用人数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変中	合計
0	0	434	893	1401	1155	915	0	4798

(4) 新規利用開始者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	4	1	3	6	5	3	2	2

1月	2月	3月	合計
2	1	0	30

(5) 月別送迎数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
44	41	40	44	51	44	44	37	32

1月	2月	3月	合計
25	30	26	458

令和元年度 医務室事業報告

月	
4月	バイタルチェック、体重測定、備品・衛生材料・救急箱の点検
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	定期健康診断
11月	インフルエンザ予防接種
12月	
1月	
2月	
3月	▼
	定期健康診断(延期)

内科 嘱託医 4回／月 毎週火曜日
 精神科 嘱託医 2回／月 第2・4水曜日
 巡回歯科 4回／月 毎週木曜日
 眼科往診 1回／月 第3木曜日
 耳鼻咽喉科往診 1回／月 第1水曜日

外来受診状況

	内科	整形外科	脳外科	皮膚科	婦人科	歯科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	その他	計
4月	8	1	1	5	0	109	1	15	11	2	153
5月	6	5	0	4	1	116	2	22	16	1	173
6月	5	0	1	6	0	108	2	28	14	7	171
7月	3	3	3	5	2	128	3	17	16	3	183
8月	8	4	1	4	1	126	2	19	15	2	182
9月	7	4	3	5	0	125	2	24	15	1	186
10月	7	4	0	5	1	99	1	16	16	1	150
11月	8	5	1	5	1	118	1	20	20	2	181
12月	5	4	1	6	1	109	2	25	16	0	169
1月	8	6	0	11	0	94	1	18	15	1	154
2月	10	6	0	8	0	93	1	22	12	0	152
3月	4	3	3	6	0	106	1	26	15	7	171
計	79	45	14	70	7	1331	19	252	181	27	2025

注: 歯科受診は巡回歯科も含む

眼科・耳鼻咽喉科受診は往診も含む

嘱託医診察者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	69	66	67	83	65	66	67	61	64	64	52	85	809
精神科	48	49	48	49	49	51	49	52	52	56	52	53	608

月別処置件数

	点眼	軟膏	湿布	褥瘡	創傷	坐薬	GE	血压	計
4月	750	913	300	0	1	11	7	552	2,534
5月	808	948	310	0	2	42	11	505	2,626
6月	797	923	294	0	2	14	12	536	2,578
7月	791	885	279	0	0	14	10	542	2,521
8月	756	921	391	0	7	24	9	493	2,601
9月	776	918	270	0	5	7	3	484	2,463
10月	826	961	279	0	10	12	2	509	2,599
11月	735	878	270	0	1	9	3	553	2,449
12月	766	894	279	0	8	8	11	526	2,492
1月	837	895	307	0	0	9	8	458	2,514
2月	785	885	290	0	0	13	5	486	2,464
3月	787	934	315	0	1	25	16	16	2,094
計	9,414	10,955	3,584	0	37	188	97	5,660	29,935

1 栄養管理

① 給与栄養量 平成 31 年平均給与栄養量(常食)

	エネルギー量	蛋白質
摂取基準	1450 kcal	65.0g
給与栄養量	1512 kcal	63.8g

② 栄養ケア計画書作成(加算対象) 入所者全員

3ヶ月毎に見直し、作成。(ケアプランと調整して作成)

③ 栄養報告書作成 年 1 回 (相模原市保健所提出)

2 給食サービス

① サービス対象 特養・ケアハウス・デイサービス・職員食

食事時間	特養	デイサービス	ケアハウス	職員食
朝食	8:00～	—	7:30～	8:00～
昼食	12:00～	12:00～	12:00～	12:00～
夕食	18:00～	—	17:30～	18:00～
おやつ	14:45～	15:00～		

特養は朝食・昼食・夕食時に、食事に時間がかかる方の為に 30 分早出し対応をしている。

② 平均食数 (一日 平均)

	特養	ショート	デイサービス	ケアハウス	職員食
平成 30 年度	50 食	13 食	24 食	20 食	7 食
平成 31 年度	53 食	13 食	22 食	22 食	5 食

*家族食 15 食(年間)

③ 食種 主食 ・常食・軟飯・お粥・ミキサー粥(ゼリー化)

副食 ・常食 (常食・一口大)

・軟食 (きざみ食・みじん食・ミキサー食対応)

その他 ・適宜、個別対応

④ 行事食の実施

・特養 21 回 ・ケアハウス 7 回 ・施設行事 1 回

3 嗜好調査 年1回 2月

対象 特養入所者 回収率 100%
ケアハウス入居者 回収率 76%

結果

特養はミキサー食を食べる方が増加した。味付けについては副食・汁物とも“薄い”と感じる方が多かった。又、回答できない方が 30%程となっている。ケアハウスは入居年数が3年未満の方が45%と新しい方が増えている。味付けについては副食・汁物とも特養とは逆に“濃い”と感じている方が多かった。野菜類の料理では“柔らかすぎる”“同じ野菜が頻繁に出る”との意見が多くみられた。好きなメニューでは特養・ケアハウスとも寿司、炊き込みご飯やカレーライスなどの意見が多かった。嗜好調査の結果を踏まえ今後の献立作成の参考にしたい。

4 厨房会議 毎月1回 年12回実施

5 各種会議 委員会 係り

・サービス担当者会議 ・事故検討委員会・身体拘束廃止委員会 ・感染症対策委員会
・虐待防止委員会 ・行事員会 ・食事係り

6 研修会参加 3回

令和1年度介護支援事業報告

施設ケアマネージャー

月	代行申請	認定調査	ケアプラン		契約		その他
			本入所	短期入所	本入所	短期入所	
4	2	1	12	3	2	2	
5	3	1	13	3	2	3	
6	5	0	10	1	0	0	
7	2	1	12	4	1	3	・ 認定調査員現任研修/大規模研修(7/22)
8	2	1	10	7	2	7	・ 減免更新結果と負担割合証の到着、確認 ・ 新接遇マネー研修(8/6) ・ 生活保護制度研修(8/28)
9	3	1	11	3	3	4	・ 認知症介護基礎研修(9/3)
10	3	1	10	3	1	5	
11	0	0	12	3	2	1	・ 服薬アセスメントと薬剤師との連携研修(11/12)
12	4	1	12	2	1	1	・ 長谷川式スケールテスト実施 ・ 認定調査員現任研修/スキルアップ研修(12/19)
1	2	0	10	4	1	3	
2	2	1	10	4	2	1	・ 定期指導監査(2/12)
3	1	1	11	1	1	1	
計	29	9	133	38	18	31	

令和 元年度 グレープセンター事業報告書

各曜日登録者数 30 名、月平均 80%以上を目標としてきました。

利用中止者：15 名 新規利用者：20 名

年間延べ利用者数：5530 名（前年 6085 名）

年間利用率：71.6%（前年 79.3%）

平均介護度：2.4（前年 2.5）

前年度より利用率の伸び悩みがあり、新規利用者獲得のため、営業活動も行ない 2 月より利用者のニーズも踏まえ 7 時間提供の枠も設け新たなサービスも開始したが、目標とする 80%を達成することが出来なかった。

年間レクリエーションについて

通常レクリエーションについては機能訓練を目的とした身体を動かすレクと指先を使った創作活動のレクとバランス良く実施しました。

体操では、お食事前の健口体操、セラバン体操、バランスボール、ウッドブロック体操、新たに日常生活動作向上体操を導入し、機能訓練を目的とした活動の提供をしました。

行事レクの実施、おやつ作りの実施。

外出レクリエーションは、利用者のニーズに合わせ、「外食」「買い物」「公園」のメンバーに分け年間を通じて実施。

ボランティアの活動：楽器演奏、新舞踊、フラダンス、絵手紙、香道フラワーアレンジメント等の活動の提供を行いました。

保健衛生について

感染症対策の実施と、利用者や家族へ感染症について配布物にて周知を行いました。2 月以降は、新型コロナウイルスについての対策、予防についても対策を行いました。

1. 利用者登録と男女比率(令和 2年3月31日現在 以下同様)

登録者数 62名	男	15名	24.2%
	女	47名	75.8%
	計	62名	

2. 要介護度別登録者数

(単位 名)

	事業対象者	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計
男	0	0	0	2	5	4	1	3	15
女	1	4	4	7	15	4	8	4	47
計	1	4	4	9	20	8	9	7	62
%	1.6	6.5	6.5	14.5	32.3	12.9	14.5	11.2	100

3. 年齢別内訳と平均年齢

(単位 名)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
男	0	0	0	7	3	4	1
女	1	0	1	4	12	10	9
計	1	0	1	11	15	14	10

95～99歳	100歳以上	合計
0	0	15
9	1	47
9	1	62

平均年齢 (単位 歳)

男	82.3
女	87.2
全体	86

4. 曜日別利用登録者数

(単位 名)

	月	火	水	木	金	土	合計
男	4	4	7	4	7	6	32
女	20	18	18	19	21	19	115
計	24	22	25	23	28	25	147

5. 事業別利用状況と実績の集計

別紙にて添付。

6. 世帯構成

(単位 名)

	独居	高齢世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
男	2	5	5	3	0	15
女	11	11	17	8	0	47
計	13	16	22	11	0	62

7. 主たる介護者

(単位 名)

	妻	夫	家族	その他	合計
男	8		5	2	15
女		7	29	11	47
計	8	7	34	13	62

8. 地区別登録者数

(単位 名)

地区	若松	御園	麻溝台	大沼	相模大野	大野台	文京
男	2	3	0	4	1	3	0
女	7	8	1	15	1	5	3
計	9	11	1	19	2	8	3
地区	相模台	南台	桜台	東林間	双葉	古淵	合計
男	0	1	0	0	0	2	15
女	0	1	1	1	2	2	47
計	0	2	1	1	2	4	62

9. 利用中止者数と新規利用者数

- ・利用中止 15名(死亡 6名、施設入所 4名、入院 名2、その他 3名)
- ・新規利用者 20名(男性 6名、女性 14名)

10. ボランティア活動状況

今年度の活動状況: ひまわり会(踊り)・トロンボーン演奏・バンド演奏・園児交流会

フラダンス・フラワーアレンジメント・絵手紙・香道・アコーディオン演奏

傾聴ボランティア: 土曜日1名(午前中の活動)

令和 元年度 年間レクリエーション等実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	ペタンク・書道 ピザ投げ アコーディオン バードゴルフ	絵手紙・香道 ペタンク・作品制作 風船バレー フラワー・トロンボーン	おやつ作り・ペタンク バードゴルフ 外出レク・作品制作 スカットボール	カラオケ ひまわり会 トロンボーン 誕生会	トロンボーン ストラックアウト
5月	鯉のぼりゲーム おやつ作り アコーディオン	トロンボーン・香道 書道・バードゴルフ 円盤投げ 絵手紙・外出レク	書道・風船バレー 円盤投げ・ミニゴルフ ストラックアウト トロンボーン	誕生会 カラオケ トロンボーン	円盤投げ スタンブラリー ピラミッドピンポン
6月	トロンボーン	香道・フラワー・書道 円盤投げ・おやつ作り バードゴルフ アコーディオン	絵手紙・円盤投げ 跳べカエル君 風船バレー トロンボーン	運動会 園児交流会	誕生会 カラオケ トロンボーン ひまわり会
7月	書道・フラワー アコーディオン・七夕制作 おやつ作り 明日天気になーれ	誕生会・カラオケ 外出レク・絵手紙 作品制作 トロンボーン	スイカ祭り	跳べカエル君 明日天気になーれ トロンボーン 風船バレー	ビーサン飛ばし 香道 誕生会 カラオケ
8月	フラワー 絵手紙 ビーサン飛ばし 魚釣り	アコーディオン おやつ作り・魚釣り 外出レク・書道 トロンボーン	魚釣り・香道 トロンボーン 風船バレー コロコロ得点ゲーム	夏祭り	誕生会 カラオケ トロンボーン
9月	絵手紙・魚釣り お玉でキャッチ アコーディオン・おやつ作 り トロンボーン	香道・フラワー トロンボーン お玉でキャッチ コロコロ得点ゲーム	コロコロ得点ゲーム ローラー大作戦 風船バレー 園児交流会・外出レク	誕生会 カラオケ ひまわり会	そろたん
10月	絵手紙・外出レク お玉でキャッチ リング釣りゲーム トロンボーン	外出レク・円盤投げ 書道・トロンボーン 風船バレー・作品制作 アコーディオン	おやつ作り・外出レク 円盤投げ・香道 作品制作 リング釣りゲーム	誕生会 トロンボーン カラオケ ブルーエースバンド	円盤投げ ローラー大作戦 ハロウィンボーリング
11月	香道 収穫祭ゲーム	外出レク・書道 絵手紙・風船バレー 収穫祭ゲーム ローラー大作戦	フラワー・おやつ作り そろたん・外出レク トロンボーン フラダンス・収穫祭ゲーム	ローラー大作戦 そろたん アコーディオン	誕生会 作品展 トロンボーン カラオケ
12月	Xmas飾り制作	誕生会・絵手紙 フラワー カラオケ トロンボーン	香道・書道 神経衰弱 Xmas会 ABCバンド	Xmas会 おやつ作り トロンボーン 風船バレー	
1月	江戸カルタ	作品制作 江戸カルタ 書道・おやつ作り トロンボーン	作品制作・絵手紙 フラワー 風船バレー 江戸カルタ	誕生会 カラオケ トロンボーン 香道	開運おみくじ 足で巻き巻き トロンボーン
2月	節分レク	節分レク・書道 トロンボーン 七福神ゲーム フラワー	巻き巻きゲーム バレンタインゲーム おやつ作り	七福神ゲーム 巻き巻きゲーム 作品制作 風船バレー	誕生会 カラオケ
3月	さいころフリースロー おやつ作り 書道・ピザ投げ 巻き巻きゲーム	さいころフリースロー ローラー大作戦	ローラー大作戦 ピザ投げ さいころフリースロー 風船バレー	誕生会 カラオケ	ピラミッドピンポン

香道・絵手紙・フラワーアレンジメントはクラブ活動として実施。

【 利用実績表 (期間) 】

社会福祉法人 明恵会
グレースセンター
令和02年04月08日 (水)

集計期間 : 平成31年04月～令和02年03月
適用制度 : 介護保険、介護保険外
サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業
集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数で表示する

	合計	H31_04	R01_05	R01_06	R01_07	R01_08	R01_09	R01_10	R01_11	R01_12	R02_01	R02_02	R02_03
稼働日数	314	26	27	25	27	27	27	27	26	26	27	25	26
全体[延べ人数]	5,496	464	501	450	479	484	452	467	486	439	426	418	430
全体[平均利用者数]	17.5	17.8	18.6	18.0	17.7	17.9	18.1	17.3	18.7	16.9	15.8	16.7	16.5
月初登録者数	729	58	60	60	59	60	61	61	61	62	62	62	63
開始利用者数	21	4	1	1	4	1	3	1	1	1	3	1	1
終了利用者数	17	2	2	2	3	1	2	1	1	3	1	1	2
月末登録者数	739	62	60	60	62	61	61	61	62	62	62	63	63
月末休止者数													
介護保険[延べ人数]	5,496	464	501	450	479	484	452	467	486	439	426	418	430
介護度別													
平均要介護	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
非該当													
事業対象	100	8	9	8	9	9	8	9	8	8	8	7	9
要支援1	171	19	16	11	13	15	17	15	19	16	10	12	8
要支援2	154	7	4	10	9	9	9	8	9	12	23	22	32
要介護1	1,216	113	104	100	107	105	106	115	111	96	88	84	87
要介護2	1,823	148	172	151	149	159	135	154	165	160	141	144	145
要介護3	652	52	63	56	66	67	71	61	44	36	47	48	41
要介護4	679	58	75	62	55	57	45	44	63	56	56	50	58
要介護5	701	59	58	52	71	63	61	61	67	55	53	51	50
その他													
サービス種類別													
通所介護	5,071	430	472	421	448	451	418	435	450	403	385	377	381
地域密着通所													
通所型みなし													
通所型独自	425	34	29	29	31	33	34	32	36	36	41	41	49
通所型定率													
通所型定額													

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 平成31年04月～令和02年03月
 適用制度 : 介護保険、介護保険、介護保険外
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する

社会福祉法人 明恵会
 グレープセンター
 令和02年04月08日 (水)

	合計	H31.04	R01.05	R01.06	R01.07	R01.08	R01.09	R01.10	R01.11	R01.12	R02.01	R02.02	R02.03
配食定率													
配食定額													
見守り定率													
見守り定額													
その他定率													
その他定額													
合計	1,779	144	125	126	149	148	112	159	130	130	148	190	218
サービス別利用回数[延べ人数]													
送迎 (迎え)	5,166	430	462	426	449	453	420	436	457	410	402	404	417
送迎 (送り)	5,186	432	470	430	449	457	421	435	464	411	402	401	414
同一建物減算	243	29	25	17	23	21	23	23	19	21	18	12	12
送迎減算 (迎え)	83	5	14	7	7	10	9	8	6	8	6	2	1
送迎減算 (送り)	64	3	5	3	6	6	8	8	3	7	6	5	4
食事	5,227	446	479	425	452	458	428	450	445	422	405	399	418
厚食	5,227	446	479	425	452	458	428	450	445	422	405	399	418
おやつ	5,336	454	487	434	460	468	436	458	475	428	413	405	418
厚食後おやつ	5,336	454	487	434	460	468	436	458	475	428	413	405	418
一般入浴	2,818	227	234	219	244	251	246	255	250	209	222	226	235
特別入浴	1,485	109	138	125	135	133	115	109	124	121	123	128	125
訓練Ⅰ													
訓練Ⅱ	1									1			
機能向上													
栄養改善													
口腔機能													
認知加算													
若年認知													
グループ													
入浴介助	4,097	331	368	335	367	370	343	348	357	310	315	323	320

ケアハウス グレープハウス事業報告

今年度、ケアハウスの入居者は約 1/2 が介護認定を受け、介護保険サービスを利用し生活を送っている。又、高齢化に伴い身体的・精神的にも機能の低下が顕著に表れてきている入居者もいる。

今後も入居者の健康状態を把握した上で個人に合ったサービスを提供し、入居者の様々な相談にのり、少しでも永くケアハウスでの生活が送れる様、支援に努めていきたい。

入居者の処遇

1. 生活指導

入居者からの様々な相談に対し、状況に応じて家族も交えて話し合いを持ち、可能な限り問題解決に努めた。又、その際に必要に応じて介護保険サービスの情報も伝えた。

2. 日常生活の援助

- ① 日常生活の充実化を計る為、各種訪問サービスを導入し、ご利用頂いている。
- ② 週 1 回、百歳体操を実施し入居者の 23 名が参加。健康維持に努めている。

3. 保健衛生

- ① 緊急対応（突発的な病気・ケガ等）に対し、職員が出向き対応した。
- ② 入居者の健康管理として定期健康診断を実施した。
- ③ 定期的に受診に行けない方には、往診対応をした。
- ④ 月 2 回、希望者に看護師による健康調査を実施した。

4. その他

懇談会を実施し、職員より入居者に連絡事項を伝え、入居者からも色々な意見を伺い対応に努めた。

平成31年度 ケアハウス年間事業計画実績

月	内 容
4月	(3日)不在者投票 (5日)お花見 (7日)特別食 (9日)健康調査 (16日)入浴
	(17日)バイオリン演奏会 (23日)懇談会 (26日)健康調査 (28日)映画鑑賞会
5月	(9日)健康調査 (21日)健康調査 (26日)映画鑑賞会 (28日)入浴
6月	(2日)特別食 (7日)健康調査 (10日)外出レク (18日)入浴 (24日)健康調査
	(29日)七夕飾り作り (30日)映画鑑賞会
7月	(8日)健康調査 (15日)不在者投票 (28日)映画鑑賞会 (29日)健康調査
8月	(4日)特別食 (8日)懇談会 (9日)健康調査 (13日)入浴 (20日)健康調査
	(25日)映画鑑賞会
9月	(3日)バイオリン演奏会 (8日)長寿を祝う会／健康調査 (17日)入浴 (27日)健康調査
	(29日)訪問映画会
10月	(6日)特別食 (22日)健康調査／入浴 (23日)定期健康診断 (27日)秋祭り／健康調査
11月	(11日)健康調査 (12日)予防接種 (15日)出前レク (25日)健康調査 (26日)入浴
12月	(17日)健康調査 (24日)健康調査／入浴 (25日)クリスマスビンゴ
1月	(1日)特別食／甘酒 (11日)映画鑑賞会 (17日)健康調査 (20日)健康調査
2月	(3日)節分豆まき (17日)健康調査 (24日)入浴 (25日)健康調査
3月	(20日)健康調査 (28日)消防訓練 (30日)入浴

サービス実績	
パン屋	毎週(金)
美容室	毎月第2(金)、最終(金)
百歳体操	毎週(火)
とみんのメガネ	8/29 1/28
たかだ洋品店	4/10 7/24 12/4
平井クリニック往診	毎月第2(火)

平成31年度 居宅支援事業所 事業報告

平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日

月	国保連給付 管理数	居宅サービス計 画届出	更新申請	区分変更申請	認定調査	住宅改修理由書	解約者	担当者会議 サービス	研修、、会議、その他
4	65						4	10	4/1 地域ケア会議 4/8代表者会議
5	65	3	3		3		2	7	5/9代表者会議
6	66	1	1		1			12	6/3地域ケア会議 6/13代表者会議 6/21グレープカフェ 6/25事業所説明会
7	65	2	2	1	1	1	1	7	7/6研修「認知症の治療と予防」 7/11代表者会議 7/19南十字星・・家族信託について 7/22認定調査員現認研修
8	67	2					1	12	8/1地域ケア会議 8/8代表者会議
9	67	1	6		3		2	6	9/12代表者会議
10	66	1	1		1			12	10/1地域ケア会議 10/10代表者会議 10/8認知症カフェ
11	66				4			12	11/14代表者会議
12	69	3	3	1	1		2	11	12/2地域ケア会議 12/12代表者会議 12/19研修「特別な医療について理解を深める。」
1	67	2	4	1	2	1	2	11	1/9代表者会議
2	66	1			5	2	2	7	2/3地域ケア会議 2/21代表者会議
3	64	1	2	2	2	1	4	9	3/12代表者会議
計	793	17	22	5	23	5	20	116	

平成 31 年度 消防・防災事業報告

・消防訓練について

年 2 回の自衛消防訓練を実施、報告しております。特別養護老人ホームは特に自力避難が困難な者を収容する施設とされ、特に夜間等少ない職員で多くの施設利用者に対応するのは非常に困難であるため、夜間における火災発生時の各々の役割、動きを再確認するよう訓練を実施しました。また、近年では豪雨や台風等による施設被害が多く見られるため、震災、風水害時の避難訓練を計画できるよう検討していきます。

・消防設備点検について

消防設備点検につきましては 9 月と 3 月の年 2 回、総合点検と自主点検を行う予定でしたが、外部からのコロナウイルス感染の懸念により消防署に確認を行った上で 3 月の点検を延期し、9 月の総合点検のみの実施となりました。現在、特に問題は発生しておりませんが、終息後早期に点検を実施します。引き続き不備のないよう点検に努めます。

・非常用備蓄について

備蓄食料利用者 100 名×3 日分を確保しております。また、出勤職員人数分／日の備蓄食料を確保することも検討していきます。

平成 31 年度 苦情・相談の報告

【受付件数】 1 件 (苦情 1 件 相談 0 件)

【内 容】 介護の内容に関する事項 1 件
その他 0 件

【経過・結果】 解決済み 1 件
未解決 0 件

平成31年度内部研修報告

【特養 介護職】

実施日	研修・会議名	参加人数
令和1年7月19日	高齢者虐待の知っておきたいキーワード	18
令和1年8月6日、27日	接遇マナー研修	44
令和1年9月20日	介護福祉士実習指導講習会	10
令和1年10月18日	介護現場における労務管理について	16
令和1年11月15日	認知症介護基礎研修	12
令和1年11月28日	血圧測定について	24
令和1年12月	自己点検シートについて	41
令和2年1月17日	接遇について	18
令和2年1月	事例研究	29

【特養 介護職・生活相談員・介護支援専門員・管理栄養士・看護師・事務】

(※デイサービス、ケアハウス、居宅支援事業所を含む)

実施日	研修・会議名	参加人数
平成31年4月3日	事故防止・身体拘束廃止(高齢者虐待防止)委員会	8
平成31年4月10日		7
令和1年5月1日		8
令和1年5月8日		7
令和1年6月7日		9
令和1年6月27日		7
令和1年7月4日		9
令和1年7月25日		6
令和1年8月1日		8
令和1年8月22日		8
令和1年9月26日		7
令和1年10月3日		8
令和1年10月24日		6
令和1年11月28日		9
令和1年12月5日		7
令和1年12月26日		9
令和2年1月23日		6
令和2年2月6日		8
令和2年2月27日		8
令和2年3月26日		8

平成31年度内部研修報告

実施日	研修・会議名	参加人数
令和1年5月30日	褥瘡予防委員会	3
令和1年8月16日		5

実施日	研修・会議名	参加人数
令和1年5月17日	感染症対策委員会	10
令和1年8月16日		7
令和1年11月15日		8
令和2年1月6日		7
令和2年1月8日		4
令和2年1月25日		5
令和2年2月6日		12
令和2年2月18日		8
令和2年2月21日		13
令和2年3月5日		12
令和1年11月25日～29日	感染症対策 手洗い実習	29
令和1年12月20日	感染症対策 ノロウイルスについて	10
令和2年1月17日	感染症対策 ノロウイルスについて	8

平成31年度内部研修報告

【デイサービス】

実施日	研修・会議名	参加人数
平成31年4月25日	介護技術～こんな時どうしたらいい？身体介助Q&A～	12
令和1年5月23日	認知症について～認知症利用者の在宅生活継続を支える7つの機能とポイント～	10
令和1年6月27日	食中毒について	13
令和1年7月25日	皮膚トラブル・褥瘡について	12
令和1年8月22日	介護記録の書き方	11
令和1年9月26日	接遇について	12
令和1年10月24日	感染症対策・手洗い等（ノロウイルス・インフルエンザ等）	11
令和1年11月28日	介護技術について	12
令和1年12月26日	認知症について～本人の「できる！やりたい！」気持ちを具現化する～	11
令和2年1月23日	高齢者の身体虐待及び身体拘束廃止へ向けて	12
令和2年2月27日	介護技術～認知症・中重度利用者への生活機能訓練を進める上での留意点～	11
令和2年3月26日	送迎時の事故トラブルと防止策	11

【ケアハウス】

実施日	研修・会議名	参加人数
令和1年12月16日	ノロウイルスについて	2
令和2年3月30日	事故防止について	2

平成31年度外部研修報告

研修・会議名	主 催	実 施 日	参 加 職 員
【事務】			
介護サービス集団指導	市高齢政策課	複数回	事務長
新卒求人説明会	ハローワーク	令和1年5月15日	事務長
選挙事務説明会	市選管 県選管	令和1年6月19日	事務長
年末調整説明会	相模原税務署	令和1年11月7日	事務長
【特養生活相談員】			
生活相談員部会合同情報交換会	市高齢協	令和1年10月16日	特養相談員
【介護支援専門員】			
認定調査員現任研修(大規模研修)	市介護保険課認定班	令和1年7月22日	特養介護支援専門員
生活保護制度 ～制度理解 実践事例を通して～	市医療介護連携推進事業事務局	令和1年8月28日	特養介護支援専門員
認知症介護基礎研修	市健康福祉局保険高齢部高齢政策課計画推進班	令和1年9月3日	特養介護支援専門員
服薬アセスメントと薬剤師との連携 ～ケアプラン点検を見据えた見立てとつなぎ～	市医療介護連携推進事業事務局	令和1年11月12日	特養介護支援専門員
認定調査員現任研修(スキルアップ研修) ～特別な医療の項目・在宅医療について理解を深める～	市介護保険課認定班	令和1年12月19日	特養介護支援専門員
【管理栄養士】			
食品衛生について	市保健所健康推進課	令和1年7月3日	管理栄養士
嚥下調整食について	県高齢協特養部会栄養士会	令和1年9月18日	管理栄養士
日本人の食事摂取基準2020	市保健所健康推進課	令和1年12月13日	管理栄養士
【医務】			
感染症研修会	市保健所	令和1年11月	医務職員1名
【特養介護職員】			
ファーストステップ研修	県高齢協	令和1年6月24日～ 令和2年3月10日	介護職員1名
救命研修会	市防災協会	令和1年8月7日	介護職員2名
救命研修会	市防災協会	令和1年8月9日	介護職員1名
認知症介護基礎研修	市高齢政策課	令和1年9月3日	介護職員2名
認知症介護基礎研修	市高齢政策課	令和1年10月4日	介護職員1名

平成31年度外部研修報告

【デイサービス】			
デイサービス相談員会	市高齢協	複数回	デイ生活相談員
【ケアハウス】			
高齢者施設向け結核研修	市保健所	令和1年7月22日	ケアハウス相談員
事故研修	市高齢協ケアハウス部会	令和1年7月23日	介護職員
認知症介護基礎研修	相模原市	令和1年9月3日	ケアハウス相談員
認知症疾患医療センター研修	相模原市	令和2年1月25日	介護職員
【居宅介護支援事業所】			
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	平成31年4月1日	介護支援専門員2名
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	令和1年6月3日	介護支援専門員2名
事業所説明会	相模原市	令和1年6月25日	介護支援専門員1名
認知症の治療と予防	相模原市認知症医療センター	令和1年7月6日	介護支援専門員1名
障害者相談支援 キーステーションについて	南十字星 3包括	令和1年7月19日	介護支援専門員1名
認定調査員現任研修	相模原市	令和1年7月22日	介護支援専門員1名
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	令和1年8月1日	介護支援専門員2名
家族信託について	大野台高齢者支援センター	令和1年8月9日	介護支援専門員2名
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	令和1年10月1日	介護支援専門員1名
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	令和1年12月2日	介護支援専門員1名
特別な医療について	相模原市	令和1年12月19日	介護支援専門員1名
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	令和2年2月3日	介護支援専門員1名