

# 令和2年度 事業報告書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム グレープの里

デイサービスセンター グレープセンター

軽費老人ホーム グレープハウス

居宅介護支援事業所 グレープ

令和 2 年度は新型コロナウイルス感染拡大、世界的パンデミックにより、非常に厳しい経営状態となりました。令和 2 年度における影響は多方面に及び、当施設への影響も大きなものでございました。日常生活における職員の努力やご家族様を含めた関係機関の協力もあり、感染した職員は令和 2 年 12 月に 1 名のみ、施設内での感染拡大も未然に防ぐことが出来ております。

一方、当業界の慢性的な職員不足という事業の根幹に係わる問題は相変わらず改善されておられません。職員不足のために利用者数を減らして対応し収益が上がらないという悪循環が続いております。処遇改善加算等による介護職員の賃金上昇等もあり、当施設における令和 2 年の常勤介護職員平均年収は約 470 万円と他法人と比較して決して低くないにもかかわらず、職員が集まらない状況です。介護業界に流入する日本人労働者だけでは事業を維持できない現状を鑑みれば、外国人労働者の採用や育成を考えなければならない時期に来ていると考えています。

運営上は不利な従来型特養や新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等の影響を大きく受けたデイサービス及びショートステイ事業ですが、その苦慮な状況を打開すべく、可能な限り算定できる加算は算定し、職員一人ひとりの専門分野でのクオリティを高め、サービスの質と稼働率・利用率の向上に努めることで報酬の増収を目指してまいりました。その中で、利用率の上がない短期入所ベッドを長期入所ベッドへと転換し稼働率を上げたい旨を行政に要請しておりました件につきまして、令和 3 年 1 月 1 日付にて 8 床の転換を認めて頂きました。結果として現れてくるのは令和 3 年度になりますが、運営における一筋の光と捉えております。

また、上記と並行し経年による建築物及び施設器具の老朽化、それに伴う修繕や更新という経費負担の課題も残りますが、優先順位を考慮し収支のバランスを最重視した上で、計画的な修繕計画を立てていきたいと思っております。

最後に、新型コロナウイルスによる様々なストレスに晒されながらも、日々、利用者に笑顔で接し職務を遂行している各職員や、都度適宜のご助言を頂きました役員の皆様にも厚く御礼を申し上げます。

理事長 中里 正人

# 令和 2 年度事業報告総括

## 1. 特別養護老人ホーム事業

退所者については、総数 16 名、死亡退所者 12 名（内、看取り対応 10 名）、医療機関への入院 4 名、在宅復帰 0 名となっております。

短期入所ベッドから本入所ベッドへの転換を令和 3 年 1 月より開始し、令和 3 年 3 月より本入所 62 床、短期入所 8 床となっております。

本入所における年間稼働率は 97.67%で、前年比較 0.33%の減少でした。急死等により退所者が重なった場合に次候補者入所までの空床期間を如何に短くしていくかという課題については、即時入所可能な待機者のリストアップ数をより多くし対応していく必要があると考えています。

年間を通して職員不足から各フロアの利用定員を制限せざるを得ない期間が発生し、それに伴う減収、最低賃金の値上げと人員不足を派遣職員、人材紹介、時間外勤務・休日出勤にてフォローした分の人件費増等もあり、厳しい施設経営が続いており、入所・ショートステイを総合した年間利用率は 89.87%でした。安定した経営のためには 5%以上足りない結果となりました。

また、入居待機者の整理をしたところ令和 3 年 3 月 31 日現在 54 名の入居待機者となっております。

このような状況の中で、大きな事故も苦情もなく、収支面以外においては概ね円滑な運営が出来たと思います。

## 2. ショートステイ事業

前年度延利用者数 4,798 名、本年度延利用者数 3,353 名と、前年比-30%で年間利用率 57.41%となっておりますが、この数字はベッド転換を考慮していない値のため、上記の入所・ショートステイを総合した数値を経営判断の指針としています。

上記ベッド転換について、地域のショートステイニーズの低下のため、ショートステイベッドの特養入所ベッドへの転換を早期に実施できるよう相模原市に繰り返し要請していたところですが、令和 3 年 1 月 1 日付にて 8 床を転換しました。

また、新型コロナウイルス感染拡大に伴う対策等で、受け入れの中止や、利用者が利用控えされたことも令和 2 年度は大きく影響しています

## 3. デイサービス事業

令和 2 年 3 月 31 日現在登録者数 56 名、年間の利用者延人数は 5,584 名、前年 5,528 名に対してプラス 1.01%となっております。年間の運営日数 309 日、年間の定員 7,725 名<sub>※1</sub>に対して利用率 72.28%となっております。利用率 100%を目標に日々努力しておりますが、令和 2 年度におきましては、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言等の影響も大きくなっており、また、競争相手が多くなっていることにより易々とは利用者確保

が出来ない状況となっておりますが、令和2年4月より機能訓練専門職員を雇用し、また、利用時間の1時間延長などの取り組みを行いました。地域のデイサービスに求められるニーズに合わせて利用者増を目指して一層の経営努力をしなければならないと思います。

なお、利用中止者数は31名、新規利用者数は29名となります。

※1 定員超は減算対象となるため、平成26年1月に登録定員を25名から30名に変更しておりますが、目標利用人数/日は定員25名とし算出しております。

#### 4. ケアハウス事業

令和3年3月31日現在入居者数は30名満床となっております。

令和2年度の退居者は4名であり、例年通りの入退居の動きです。空室をつくらない様、満室にし定員30名を維持しております。

介護認定を受ける人が16名（要支援13名、要介護3名）となり生活相談業務に多くの時間を割くとともに、併設のショートステイやデイサービスを利用する入居者も増えております。

また、週1回実施していた百歳体操ですが、新型コロナウイルス感染症防止の為に中止しました。代替として筋力低下防止のために、入居者それぞれが居室内でできる体操の案内等を配布し健康維持に努めております。

#### 5. 居宅介護支援事業

令和3年3月31日現在67名の利用者になっております。

ケアマネジャー1名につき利用者数35名まで登録ができ、当事業所は70名（ケアマネジャー2名）まで利用者登録が可能なため、更なる利用者の拡大を図っていきます。

# 特別養護老人ホーム「グレープの里」事業報告書

今年度においてもまず、介護の質の向上を第一に掲げて、努めて参りました。

## 1. 介護老人福祉施設事業(入所)

令和2年度の介護老人福祉施設事業(入所)は、ベッド数を定員の3フロア54床、1月からショートステイのベッドの本入所の転換を行い1/21～55床、1/28～56床、2/1～57床、2/9～58床、3/1～62床で実施しました。年間稼働率は97.67%で、平成31年度(令和1年度)に比較し0.34%の減少でした。職員不足により空きベッドを作り利用率を下げていたため安定した職員の確保が大きな課題として挙げられます。また急死等による突発的な退所が重なるため、即時入所可能な待機者のリストアップ数をより多くし、空床日数を出来るだけ少なくする課題が引き続き挙げられます。

(1) 令和2年4月1日から令和3年3月31日までの入所者実人数と男女比

入所者実人数	男性	13	19%
70	女性	57	81%

(2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1605	1671	1599	1637	1656	1606	1667	1603	1633

1月	2月	3月	合計
1668	1572	1693	19610

令和2年度の延べ利用人数は 19,610 人となり、入所ベッド稼働率は 97.67 % でした。

(3) 令和3年3月31日現在の入所者の状況

入所者総数	男性	9	17%
54	女性	45	83%

(4) 令和3年3月31日現在入所者の実施機関別年齢構成

実施機関	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	合計
相模原市	0	3	3	4	7	11	16	7	51
市外	0	1	0	0	0	1	0	1	3
合計	0	4	3	4	7	12	16	8	54

(5) 要介護度別延べ利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
365	0	6246	8204	4562	19377

(6) 令和3年3月31日現在の平均年齢

平均年齢		
男性	79.0	86.6
女性	88.2	

・令和2年度 救急車利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
1	0	0	1	2	0	0
11月	12月	1月	2月	3月	合計	
1	1	1	2	1	10	

・令和3年3月31日現在の入所者ADL状況

		1F	2F	3F	計
食事	自立	5	9	21	35
	一部介助	5	5	0	10
	全介助	4	5	0	9
入浴	一般浴	2	19	21	42
	機械浴	12	0	0	12
排泄	自立	0	1	4	5
	一部介助	3	2	3	8
	日中トイレ誘導 夜間オムツ・パット交換	4	11	13	28
	昼夜オムツ	7	5	0	12
	バルンカテーテル	1	0	1	2
	ストマ	0	0	0	0
歩行	自立	0	3	5	8
	一部介助	0	8	0	8
	車イス自走	3	1	12	16
	車イス介助	11	6	4	21
	リクライニング車イス	6	1	0	7

・令和2年度 退所の状況

No	氏名	性別	年齢	退所年月日	入院先・死因等	看取り
1	O.K	女	99	令和2年5月28日	永眠(老衰)	○
2	S.O	男	80	令和2年6月22日	永眠(肺炎)	
3	O.H	女	81	令和2年6月26日	黒河内病院→療養型へ	
4	Y.K	女	97	令和2年7月16日	永眠(老衰)	○
5	I.S	女	82	令和2年8月7日	小松会病院	
6	I.T	男	83	令和2年9月9日	国立相模原病院→療養型	
7	O.I	女	87	令和2年9月16日	永眠(老衰)	○
8	O.Y	男	85	令和2年10月15日	中央病院	
9	I.K	女	91	令和2年11月2日	永眠(老衰)	○
10	T.M	女	94	令和2年12月8日	永眠(老衰)	○
11	O.T	女	94	令和2年12月13日	永眠(老衰)	○
12	H.T	女	100	令和3年1月30日	永眠(老衰)	○
13	H.S	女	104	令和3年2月13日	永眠(老衰)	○
14	H.Y	男	88	令和3年2月27日	永眠(虚血性心不全・冠状動脈硬化症)	
15	U.T	女	96	令和3年3月12日	永眠(老衰)	○
16	K.T	女	108	令和3年3月25日	永眠(老衰)	○
17						
18						
19						

令和2年度 入院者の状況

No	氏名	性別	疾病名	入院先病院名	入院期間
1	O.H	女	左大腿骨頸部骨折	黒河内HP	R2.4.24 ~ 療養型へ
2	K.H	女	消化管出血	黒河内HP	R2.5.23 ~ R2.6.2
3	S.O	男	誤嚥性肺炎	北里大学HP	R2.6.3 ~ R2.6.22(永眠)
4	M.H	女	右肺炎	相模原協同HP(救急)	R2.7.17 ~ R2.7.22
5	LT	男	肺炎	国立相模原HP(救急)	R2.8.21 ~ 療養型へ
6	K.S	女	胆管炎	森下記念HP	R2.9.7 ~ R2.9.16
7	O.Y	男	誤嚥性肺炎	中央HP	R2.9.24 ~ 療養型へ
8	Y.S	女	尿路感染症疑い	赤十字HP	R2.10.4 ~ R2.10.14
9	U.T	女	急性腎盂腎炎	東芝林間HP	R2.10.12 ~ R2.10.22
10	O.T	女	左上肢転移性腫瘍による貧血	黒河内HP	R2.10.29 ~ R2.11.6
11	K.S	男	気管支炎	相模野HP	R2.11.20 ~ R2.12.17
12	LS	女	肺炎、心不全	相模野HP	R2.12.22 ~ R3.1.5
13	H.E	女	肺炎	淵野辺総合HP(救急)	R3.1.30 ~ R3.2.16
14	M.M	女	虫垂炎、誤嚥性肺炎	国立相模原HP(救急)	R3.2.7 ~ R3.2.19
15	K.S	男	右大腿骨近位端骨折	黒河内HP	R3.2.16 ~ R3.2.26
16					~
	<ショートステイ利用中>				~
1	F.H	男	肺炎	相模台HP(救急)	R2.4.23 ~ 退所
2	O.T	女	左上腕骨病的骨折	黒河内HP	R2.6.19 ~ R2.6.26
3	T.T	女	絞扼性イレウス	東芝林間HP(救急)	R2.8.11 ~ R2.8.25
4	T.T	女	オペ後の処置	東芝林間HP	R2.8.28 ~ R2.9.9
5	Y.S	男	肺炎	国立相模原HP(救急)	R2.11.27 ~ R2.11.30(永眠)
6	S.T	女	慢性心不全	東芝林間HP(救急)	R2.12.9 ~ R2.12.29

入院の原因としては、肺炎(誤嚥性含む)が最も多くみられました。

その他骨折消化管出血、胆管炎、尿路感染、貧血、気管支炎、虫垂炎など発生しました。

入院期間に比例してADLの低下が大きくなる為、今後も病院から退院の打診を受けてから施設で受け入れるまでの期間を出来るだけ短くすると共に、引き続き入院原因となる疾患の発生を最小限にとどめていく工夫を実施していきます。

## 令和2年度 行事实績

月	行事
4月	誕生会 花見
5月	誕生会
6月	誕生会
7月	誕生会 七夕
8月	誕生会
9月	誕生会 長寿を祝う会
10月	誕生会
11月	誕生会 出前レク 2Fお菓子レク
12月	誕生会 クリスマス会
1月	誕生会 新年を祝う会
2月	誕生会 節分
3月	誕生会 出前レク 花見

新型コロナウイルス感染防止のため長寿を祝う会は各フロアで実施。

## 令和2年度 クラブ活動実績

クラブ名	実施回数	平均参加人数
華道	-	-
書道	-	-
陶芸	今年度より中止	-
合同	-	-

今年度も新型コロナウイルス感染防止のため各クラブ活動中止。また陶芸クラブは今年度より中止。

## 令和2年度 施設サービス実施一覧

月	実施内容
4月	美容室・パン販売・マッサージ・洋品店販売(新型コロナウイルス感染防止のためR2年2/18より中止)
5月	-
6月	美容室・マッサージ
7月	美容室・パン販売・マッサージ
8月	美容室・パン販売・マッサージ
9月	美容室・パン販売・マッサージ
10月	美容室・パン販売(夢造りパン工房→エssen)・マッサージ
11月	美容室・パン販売・マッサージ
12月	美容室・パン販売・マッサージ
1月	美容室・パン販売(エssen→夢造りパン工房)・マッサージ
2月	美容室・パン販売・マッサージ
3月	美容室・パン販売・マッサージ

美容室・マッサージは6月から再開。パン販売は7月から再開。

## 令和2年度 ボランティア活動実績

名称	内容	回数	人数
個人	縫物	-	-
個人	陶芸クラブ指導	-	-
個人	華道クラブ指導	-	-
個人	傾聴	-	-
有限会社	メガネ調整	-	-

新型コロナウイルス感染防止のためボランティアは中止。

## 令和2年度 会議実績

月	実施した会議
4月	代表者会議・厨房会議・フロア会議・臨時感染症褥瘡対策委員会(7日・13日)・主任副主任会議(排泄係) 虐待防止委員会
5月	フロア会議・臨時感染症褥瘡対策委員会(7日・26日)・主任副主任会議(排泄係)・リーダー会議
6月	代表者会議・フロア会議・臨時感染症褥瘡対策委員会(9日・23日)
7月	代表者会議・フロア会議・主任副主任会議(排泄係)・リーダー会議
8月	代表者会議・フロア会議・臨時事故検討委員会・臨時感染症褥瘡対策委員会 リーダー会議・食事係話し合い・入浴係話し合い
9月	代表者会議・フロア会議・主任副主任会議(排泄係)・リーダー会議
10月	代表者会議・フロア会議・主任・副主任会議・食事係話し合い
11月	代表者会議・感染症褥瘡対策委員会・フロア会議・学習係話し合い・主任副主任会議(排泄係) 主任副主任会議(排泄係)・ショートデイ会議
12月	代表者会議・フロア会議・リーダー会議・身体拘束廃止委員会・食事係話し合い 主任副主任会議(排泄係)
1月	代表者会議・フロア会議・身体拘束廃止委員会・臨時感染症対策委員会(6日)
2月	代表者会議・フロア会議・身体拘束廃止委員会・主任副主任会議(排泄係)(2日、22日)・食事係話し合い 記録電子化に向けての話し合い(16日、22日)・学習係話し合い
3月	代表者会議・ホーム会議・フロア会議・事故検討委員会・虐待防止身体拘束廃止委員会 主任副主任会議(20日、21日)・入浴係・記録係話し合い

新型コロナウイルス感染防止のため、基本的には会議行わず必要時には3密にならないように実施。  
3月は事故検討委員会、虐待防止身体拘束廃止委員会実施し、今後3か月に1回実施していく。  
ホーム会議も3月は実施。4月にも行い、以降3か月に1回実施予定。

## 2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業

令和2年度の短期入所(ショートステイ)事業は、ベッド数を定員の3フロア16床、1月からショートステイのベッドの本入所の転換を行い1/21～15床、1/28～14床、2/1～13床、2/9～12床、3/1～8床で実施しました。新型コロナウイルス感染防止のため4/14～5/31まで長期利用以外のショート受け入れを中止となりました。リピーター利用者が減り、長期利用者を増やしてショートステイのベッドを利用。本入所者退所での空床ベッドにショートステイ利用者の受け入れを行い、利用率の向上を目指しましたが長期利用者の入院などで急にベッドが空いてしまうことも多くありました。

引き続き看護職員等の受入れ体制が十分整わないため、2月より日曜日医務室閉めて対応中のためワーカーへの負担が増している状況です。ワーカー不足は引き続き改善されず、補充が急務です。要介護度別で見ると、最も利用が多かったのは要介護3、次いで要介護4、要介護5となっています。

### (1) 延べ利用者数(令和2年4月1日から令和3年3月31日)

合計	3353
----	------

ベッド稼働率は 61.26 % となり、前年(81.93%)に比べ 20.67%の減少でした。

### (2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
264	272	314	339	320	279	256	263	300

1月	2月	3月	合計
306	199	241	3353

### (3) 要介護度別延べ利用人数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変中	合計
0	0	417	477	1215	853	378	0	3340

### (4) 新規利用開始者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
0	2	0	3	3	5	3	2	4

1月	2月	3月	合計
3	2	1	28

### (5) 月別送迎数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
11	1	15	18	16	23	19	21	24

1月	2月	3月	合計
27	31	44	250

令和2年度 医務室事業報告

月	
4月	バイタルチェック、体重測定、備品・衛生材料・救急箱の点検
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	インフルエンザ予防接種
12月	
1月	
2月	
3月	▼

- 内科 嘱託医 4回／月 毎週火曜日
- 精神科 嘱託医 2回／月 第2・4水曜日
- 巡回歯科 4回／月 毎週木曜日
- 眼科往診 1回／月 第3木曜日
- 耳鼻咽喉科往診 1回／月 第1水曜日

外来受診状況

	内科	整形外科	脳外科	皮膚科	婦人科	歯科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	その他	計
4月	2	2	0	4	0	64	1	0	16	1	90
5月	1	3	0	6	0	0	1	0	0	1	12
6月	3	3	0	12	0	99	3	29	11	1	161
7月	4	5	0	10	0	114	2	21	17	0	173
8月	2	2	1	5	0	120	3	20	15	4	172
9月	4	2	1	7	0	120	3	31	14	3	185
10月	2	5	2	8	0	130	2	20	14	3	186
11月	5	1	1	5	2	146	2	25	15	2	204
12月	5	0	0	2	2	133	2	27	14	3	188
1月	3	0	0	4	0	158	2	22	13	2	204
2月	2	7	0	2	0	132	4	21	13	3	184
3月	5	5	0	3	0	142	3	31	14	1	204
計	38	35	5	68	4	1358	28	247	156	24	1963

注：歯科受診は巡回歯科も含む

眼科・耳鼻咽喉科受診は往診も含む

嘱託医診察者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	32	17	79	64	66	67	61	50	69	69	46	83	703
精神科	28	28	52	52	49	47	48	50	48	54	50	47	553

月別処置件数

	点眼	軟膏	湿布	褥瘡	創傷	坐薬	GE	血圧	計
4月	750	900	300	0	4	15	25	522	2,516
5月	775	933	327	0	4	4	11	510	2,564
6月	777	911	334	0	5	5	7	531	2,570
7月	835	960	369	0	7	11	4	587	2,773
8月	764	930	372	0	6	13	6	570	2,661
9月	797	900	360	0	12	23	18	560	2,670
10月	826	940	372	0	8	11	6	538	2,701
11月	772	911	360	0	4	9	7	474	2,537
12月	777	939	245	0	4	21	14	530	2,530
1月	776	930	186	0	40	32	11	512	2,487
2月	639	851	174	0	30	23	11	594	2,322
3月	804	901	241	0	15	16	13	661	2,651
計	9,292	11,006	3,640	0	139	183	133	6,589	30,982

嘱託医（内科）診察者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1週	14	0	15	16	17	16	14	0	16	19	16	19
2週	18	0	14	16	17	17	15	17	18	16	14	19
3週	0	0	17	17	17	18	18	14	16	15	16	13
4週	0	17	18	15	15	0	14	19	19	19	0	16
5週	0	0	15	0	0	16	0	0	0	0	0	16
計	32	17	79	64	66	67	61	50	69	69	46	83

嘱託医（精神科）診察者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2週	28	0	26	26	24	25	25	27	26	28	28	27
4週	0	28	26	26	25	22	23	23	22	26	22	20
計	28	28	52	52	49	47	48	50	48	54	50	47

1 栄養管理

① 給与栄養量 平均給与栄養量(常食)

	エネルギー量	蛋白質
摂取基準	1450 kcal	65.0g
給与栄養量	1494 kcal	63.9g

② 栄養ケア計画書作成(加算対象) 入所者全員

3ヶ月毎に見直し、作成。(ケアプランと調整して作成)

③ 栄養報告書作成 年1回 (相模原市保健所提出)

2 給食サービス

① サービス対象 特養・ケアハウス・デイサービス・職員食

食事時間	特養	デイサービス	ケアハウス	職員食
朝食	8:00～	—	7:30～	8:00～
昼食	12:00～	12:00～	12:00～	12:00～
夕食	18:00～	—	17:30～	18:00～
おやつ	14:45～	15:00～		

特養は朝食・昼食・夕食時に、食事に時間がかかる方の為に30分早出し対応をしている。

② 平均食数 (一日 平均)

	特養	ショート	デイサービス	ケアハウス	職員食
平成31年度	53食	13食	22食	22食	5食
令和2年度	51食	10食	24食	22食	5食

③ 食種 主食 ・常食・軟飯・お粥・ミキサー粥(ゼリー化)

副食 ・常食 (常食・一口大)

・軟食 (きざみ食・みじん食・ミキサー食対応)

その他 ・適宜、個別対応

④ 行事食の実施

・特養 20回 ・ケアハウス 3回 ・施設行事 1回

3 嗜好調査 年1回 2021年2月実施

対象 特養入所者 回収率 100%

ケアハウス入居者 回収率 76%

結果

特養では全般的に濃い目の味付けが好まれる傾向であるがケアハウスについても同様ではあるが一部入居者には塩分摂取について気を付けている方も見られている。昨年同様、魚料理や野菜料理の硬さやパサつき感や煮すぎについての意見がおおくみられている。

特養・ケアハウスとでは入所者の身体的なレベルに差がある。食事の調理については一緒に行うためケアハウス利用者にとっては物足りなさなども見られている。

4 厨房会議 開催せず。

5 各種会議 委員会 係り

- ・サービス担当者会議
- ・事故検討委員会
- ・身体拘束廃止委員会
- ・感染症対策委員会
- ・虐待防止委員会
- ・行事員会
- ・食事係り

6 研修会参加 0回

# 令和2年度介護支援事業報告

施設ケアマネージャー

月	代行申請	認定調査	ケアプラン		契約		その他
			本入所	短期入所	本入所	短期入所	
4	2	1	10	1	1	0	
5	1	0	10	2	0	2	
6	0	0	12	1	2	1	
7	2	1	11	3	1	3	
8	1	1	11	2	2	2	・ 減免更新結果と負担割合証の到着、確認
9	1	0	11	5	2	5	
10	2	1	14	4	1	3	・ 長谷川式スケールテスト実施
11	0	0	10	4	1	3	・ 介護支援専門員更新研修(11/9、12、13、19)
12	0	0	12	6	0	5	・ 介護支援専門員更新研修(12/7、8、18)
1	0	0	16	3	4	1	
2	2	1	15	2	2	2	
3	1	1	12	2	1	1	
計	12	6	144	35	17	28	

令和2年度 介護支援専門員 受講研修

R2年 11月 9日(月)、12日(木)、13日(金)、19日(木)

12月 7日(月)、8日(火)、18日(金)

「介護支援専門員更新研修」

主催：県社会福祉協議会

# 令和 2 年度 グレープセンター事業報告書

各曜日登録者数 30 名、月平均 80%以上を目標としてきました。

利用中止者:31 名 新規利用者:29 名

年間延べ利用者数:5584 名(前年 5528 名)

年間利用率:72.3%(前年 71.6%)

平均介護度:2.5(前年 2.4)

今年度より作業療法士が入り 6 月より機能訓練を実施。機能訓練加算の取得。また、中重度者ケア体制加算の取得を行った。利用者の獲得については、コロナ禍の中、営業活動の自粛、1 回目の緊急事態宣言中は利用時間の短縮、また利用者の利用控え、新規利用者の自粛があり、利用者の獲得に繋がらなかった。下半期になると契約者も増え利用率も 80%を超えたが、1 月頃より入院、死亡と多くの利用者が減ってしまい、利用率を安定させることが出来なかった。

## \* 年間レクリエーションについて \*

通常レクリエーションについては機能訓練を目的とした身体を動かすレクと指先を使った創作活動のレクとバランス良く実施しました。

体操では、お食事前の健口体操、セラバン体操、バランスボール、ウッドブロック体操、日常生活動作向上体操を導入し、機能訓練を目的とした活動の提供をしました。

行事レクの実施、おやつ作りの実施。

外出レクリエーションは、コロナウィルス感染予防のため、中止とした。

ボランティアの活動:コロナウィルス感染予防のため、受け入れ中止。

## \* 保健衛生について \*

感染症対策の実施と、利用者や家族へ感染症について配布物にて周知を行いました。新型コロナウイルスについても、お迎え時の検温、手指消毒、マスク着用、換気、消毒、清掃、飛沫防止アクリル板の使用等、レク時等における密の回避を行い、施設内でのクラスターが発生しないように努めてきた。

1. 利用者登録と男女比率(令和 3年3月31日現在 以下同様)

登録者数 55 名	男	15名	27.3%
	女	40名	72.7%
	計	55名	

2. 要介護度別登録者数

(単位 名)

	事業対象者	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計
男	0	0	0	2	8	3	1	1	15
女	1	3	7	7	7	4	7	4	40
計	1	3	7	9	15	7	8	5	55
%	1.8	5.5	12.7	16.4	27.3	12.7	14.5	9/1	100

3. 年齢別内訳と平均年齢

(単位 名)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
男	0	0	0	3	3	7	1
女	1	0	1	2	13	13	4
計	1	0	1	5	16	20	5

95～99歳	100歳以上	合計
1	0	15
2	4	40
3	4	55

平均年齢 (単位 歳)

男	84.2
女	86.2
全体	85.7

4. 曜日別利用登録者数

(単位 名)

	月	火	水	木	金	土	合計
男	6	5	6	3	6	5	31
女	18	18	16	20	18	16	106
計	24	23	22	23	24	21	137

5. 事業別利用状況と実績の集計

別紙にて添付。

6. 世帯構成

(単位 名)

	独居	高齢世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
男	1	6	4	4	0	15
女	8	8	16	7	1	40
計	9	14	20	11	1	55

7. 主たる介護者

(単位 名)

	妻	夫	家族	その他	合計
男	7		7	1	15
女		2	25	13	40
計	7	2	32	14	55

8. 地区別登録者数

(単位 名)

地区	若松	御園	麻溝台	大沼	相模大野	大野台	文京
男	0	3	0	4	1	2	0
女	6	9	1	14	0	0	3
計	6	12	1	18	1	2	3
地区	相模台	南台	桜台	栄町	双葉	古淵	合計
男	1	0	0	1	0	3	15
女	1	1	0	3	1	1	40
計	2	1	0	4	1	4	55

9. 利用中止者数と新規利用者数

- ・利用中止 31名(死亡 9名、施設入所 8名、入院 9名、その他 5名)
- ・新規利用者 29名(男性 11名、女性 18名)

10. ボランティア活動状況

コロナウィルス感染予防の為、ボランティア受け入れを中止。

令和 年度 年間レクリエーション等実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	パターゴルフ 洗濯ばさみゲーム ピザ投げ	鯉のぼり制作 洗濯ばさみゲーム 円盤投げ そろたん	そろたん 書道 風船パレー おやつ作り 洗濯ばさみゲーム	緊急事態宣言の為、 短縮営業	←→
5月	←				緊急事態宣言の為、 短縮営業
6月	円盤投げ パターゴルフ 書道 送り送りゲーム	おやつ作り 送り送りゲーム パターゴルフ 円盤投げ	送り送りゲーム ローラー大作戦 作品制作 パターゴルフ	誕生会 カラオケ	パターゴルフ 円盤投げ
7月	跳べカエル君 七夕制作 足で巻き巻き	足で巻き巻き 跳べカエル君 おやつ作り 書道 明日天気にな〜れ	跳べカエル君 足で巻き巻き 明日天気にな〜れ	誕生会 カラオケ	スイカ祭り
8月	スイカ祭り	手で巻き巻き ビーサン飛ばし おやつ作り	書道 ビーサン飛ばし 手で巻き巻き	夏祭り	誕生会 カラオケ
9月	紙飛行機飛ばし お玉でポン フリースロー 手で巻き巻き	魚釣り 書道 フリースロー おやつ作り 紙飛行機飛ばし	フリースロー 魚釣り	誕生会 カラオケ	お玉でポン フリースロー
10月	紙飛行機飛ばし お玉でキャッチ フリースロー	紙飛行機飛ばし 書道おやつ作り 洗濯ばさみゲーム	洗濯ばさみゲーム リング釣りゲーム 紙飛行機飛ばし	リング釣りゲーム 作品制作 洗濯ばさみゲーム	誕生会 カラオケ ハロウィンゲーム
11月	送り送りゲーム 書道 リング釣りゲーム	おやつ作り めんこ飛ばし 送り送りゲーム そろたん	めんこ飛ばし そろたん	誕生会 カラオケ	そろたん
12月	Xmas飾り制作	誕生会 カラオケ	ピラミッドピンポン 足で巻き巻き 書道 Xmas会	Xmas会 おやつ作り 足で巻き巻き	足で巻き巻き ピラミッドピンポン
1月		新春カルタ大会 神経衰弱 書道	神経衰弱 おやつ作り 梅の壁飾り制作	手で巻き巻き 開運おみくじ	誕生会 カラオケ
2月	節分レク フリースロー 手で巻き巻き 書道	フリースロー 開運おみくじ バレンタインゲーム おやつ作り	お雛様制作 七福神ゲーム 開運おみくじ	誕生会 七福神ゲーム フリースロー 円盤投げ	
3月	ペタンク ピラミッドピンポン おやつ作り 洗濯ばさみゲーム	書道 洗濯ばさみゲーム 円盤投げ ペタンク	運動会 出前レク	誕生会 洗濯ばさみゲーム 円盤投げ ペタンク	

香道・絵手紙・フラワーアレンジメントはクラブ活動として実施。

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 令和02年04月～令和03年03月  
 適用制度 : 介護保険、介護保険外  
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業  
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する、サービス提供時間で集計

社会福祉法人 明恵会  
 グレープセンター  
 令和03年04月08日 (木)

	合計	R02_04	R02_05	R02_06	R02_07	R02_08	R02_09	R02_10	R02_11	R02_12	R03_01	R03_02	R03_03
稼働日数	309	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	24	27
全体[延べ人数]	5,578	437	440	450	468	460	504	546	530	500	412	392	439
全体[平均利用者数]	17.8	16.8	16.9	17.3	17.3	17.7	19.4	20.2	21.2	18.5	15.8	16.3	16.3
月初登録者数	748	62	61	61	61	64	68	65	64	63	61	61	57
開始利用者数	42		4	5	2	8	8	6	2	3	2	1	1
終了利用者数	47	2	6	2	2	6	6	8	4	3	2	5	1
月末登録者数	754	62	62	63	63	66	69	70	63	61	61	57	57
月末休止者数													
介護保険[延べ人数]	5,578	437	440	450	468	460	504	546	530	500	412	392	439
介護度別													
平均要介護	2.5	2.5	2.6	2.6	2.6	2.6	2.5	2.5	2.6	2.5	2.5	2.5	2.4
非該当													
事業対象	107	9	8	11	12	9	8	9	9	7	8	8	9
要支援1	125	9	9	8	12	8	7	10	12	13	12	12	13
要支援2	465	37	40	35	35	39	39	41	28	41	39	43	48
要介護1	720	64	39	39	44	53	78	83	84	79	53	50	54
要介護2	1,576	134	123	131	142	139	130	147	131	125	130	107	137
要介護3	1,201	75	110	123	102	96	125	127	119	100	73	78	73
要介護4	718	60	68	55	60	56	60	69	76	68	46	47	53
要介護5	666	49	43	48	61	60	57	60	71	67	51	47	52
その他													
サービス種類別													
通所介護	4,872	382	379	396	409	399	450	486	481	439	353	329	369
地域密着通所													
通所型独自	706	55	61	54	59	61	54	60	49	61	59	63	70
通所型定率													
通所型定額													
配食定率													

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 令和02年04月～令和03年03月

適用制度 : 介護保険、介護保険外

サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業

集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する、サービス提供時間で集計

社会福祉法人 明恵会  
グレープセンター  
令和03年04月08日 (木)

	合計	R02_04	R02_05	R02_06	R02_07	R02_08	R02_09	R02_10	R02_11	R02_12	R03_01	R03_02	R03_03
配食定額													
見守り定率													
見守り定額													
その他定率													
その他定額													
キャンセル	2,170	214	210	182	196	199	176	192	102	144	183	197	175
サービス別利用回数[延べ人数]													
送迎 (迎え)	5,396	426	427	432	449	442	483	524	515	483	405	382	428
送迎 (送り)	5,374	425	427	432	448	440	481	525	511	480	401	379	425
同一建物減算	148	11	12	13	13	14	18	18	13	13	5	8	10
送迎減算 (迎え)	30			5	4	4	3	4	2	4	1	2	1
送迎減算 (送り)	52	1		5	5	6	5	3	6	7	6	5	3
食事	5,375	424	429	438	448	448	492	530	494	480	398	380	414
昼食	5,375	424	429	438	448	448	492	530	494	480	398	380	414
おやつ	5,414	423	429	440	456	449	492	530	511	480	398	380	426
昼食後おやつ	5,414	423	429	440	456	449	492	530	511	480	398	380	426
一般入浴	2,948	235	232	217	232	230	262	300	270	263	223	229	255
特別入浴	1,502	117	130	145	144	135	145	147	141	129	90	82	97
訓練Ⅰ	2,422			211	231	181	245	268	325	259	240	219	243
訓練Ⅱ													
機能向上	434			35	40	39	38	41	40	41	48	52	60
栄養改善													
口腔機能													
認知加算													
若年認知													
グループ													
入浴介助	3,942	310	313	319	329	320	366	401	382	354	279	269	300

## ケアハウス グレープハウス事業報告

今年度、ケアハウス入居者の半数以上が介護認定を受け、介護保険サービスを利用し生活を送っている。又、高齢化に伴い身体的・精神的にも機能の低下が顕著に表れてきている入居者もいる。

今後も入居者の健康状態を把握した上で個人に合ったサービスを提供し、入居者の様々な相談にのり、少しでも永くケアハウスでの生活が送れる様、支援に努めていきたい。

### 入居者の処遇

#### 1. 生活指導

入居者からの様々な相談に対し、状況に応じて家族も交えて話し合いを持ち、可能な限り問題解決に努めた。又、その際に必要に応じて介護保険サービスの情報も伝えた。

#### 2. 日常生活の援助

- ① 日常生活の充実化を計る為、各種訪問サービスを導入し、ご利用頂いている。
- ② 百歳体操を実施していたが、コロナ禍において中止となった。しかしながら筋力低下に繋がらないよう、入居者それぞれが居室内で出来る体操の案内などを配布し健康維持に努めている。

#### 3. 保健衛生

- ①緊急対応（突発的な病気・ケガ等）に対し、職員が出向き対応した。
- ②定期的に受診に行けない方には、往診対応をした。
- ④月2回、希望者に看護師による健康調査を実施した。
- ⑤コロナウイルス感染予防の観点から毎朝、検温を実施し体調の確認を行った。

#### 4. その他

懇談会を実施し、職員より入居者に連絡事項を伝え、入居者からも色々な意見を伺い対応に努めた。

コロナウイルス感染に関する情報は各居室を回り入居者へ周知した。

## 令和2年度 ケアハウス年間事業計画実績

月	内 容
4月	(2日)懇談会 (9日)健康調査 (12日)健康調査／特別食 (24日)入浴
	(7日14日21日28日)百歳体操
5月	(8日)健康調査 (24日)健康調査 (29日)入浴 (5日12日19日26日)百歳体操
6月	(21日)健康調査／特別食 (28日)健康調査
	(2日5日9日11日16日18日23日25日30日)百歳体操
7月	(17日)健康調査 (19日)健康調査 (9日14日17日24日28日31日)百歳体操
8月	(2日)入浴 (16日)健康調査 (27日)健康調査 (4日6日13日18日21日25日)百歳体操
9月	(13日)入浴 (16日)特別食 (25日)健康調査 (29日)健康調査
10月	(11日)入浴 (23日)健康調査 (24日)健康調査
11月	(10日)予防接種 (22日)健康調査／入浴
12月	(3日)健康調査 (23日)クリスマスビンゴ (27日)入浴 (29日)健康調査
1月	(1日)特別食／甘酒 (17日)健康調査 (24日)入浴 (31日)健康調査
2月	(3日)節分豆まき (7日)特別食 (20日)健康調査 (26日)健康調査 (27日)入浴
3月	(6日)健康調査 (19日)出前レク (27日)入浴 (29日)消防訓練／健康調査

サービス実績	
百歳体操	毎週(火)
平井クリニック往診	毎月第2(火)

# 令和2年度 居宅支援事業所 事業報告

令和2年4月1日～令和3年3月31日

月	国保連給付 管理数	居宅サービス計 画届出	更新申請	区分変更申請	認定調査	住宅改修理由書	解約者	担当者会議 サービス	研修、会議、その他
4	62	2	1	3	0	0	2	4	4月9日代表者会議 4月7日・4月13日感染症委員会
5	64	1	0	0	0	0	1	4	5月14日代表者会議 5月7日・5月26日感染症委員会
6	61	0	0	0	0	0	3	3	6月11日代表者会議 6月9日・6月23日感染症委員会
7	58	0	0	0	0	0	0	6	7月9日代表者会議
8	57	2	0	0	0	0	0	1	8月13日代表者会議 8月4日感染症委員会
9	57	1	0	0	0	0	2	3	9月10日代表者会議
10	58	3	0	0	0	0	1	6	10月8日代表者会議
11	60	4	0	1	1	0	2	6	11月12日代表者会議
12	63	1	1	0	0	0	2	7	12月24日代表者会議
1	60	0	0	0	0	0	0	2	1月28日代表者会議 1月6日感染症委員会
2	58	1	3	0	1	0	4	5	2月11日代表者会議
3	57	0	1	0	0	0	2	8	3月11日代表者会議
計	715	15	6	4	2	0	19	55	

## 令和2年度 消防・防災事業報告

### ・消防訓練について

年2回の自衛消防訓練を実施、報告しております。特別養護老人ホームは特に自力避難が困難な者を収容する施設とされ、特に夜間等少ない職員で多くの施設利用者に対応するのは非常に困難であるため、夜間における火災発生時の各々の役割、動きを再確認するよう訓練を実施しました。また、令和2年7月豪雨による施設被害が報道で取りあげられたことを受け、水害・土砂災害を含む各種災害に備えた対策を検討していきます。

### ・消防設備点検について

消防設備点検につきましては9月と3月の年2回、総合点検と自主点検を行い、軽微な箇所は改修しております。また、非常用自家発電機負荷試験（非常時に正常に動作するかどうか）の実施が重要視されているところですが、不備なく完了しております。引き続き不備のないよう点検に努めます。

### ・非常用備蓄について

備蓄食料利用者100名×3日分を確保しております。また、出勤職員人数分／日の備蓄食料を確保することも検討していきます。

## 令和2年度 苦情・相談の報告

【受付件数】 1件 (苦情 1件 相談 0件)

【内 容】 介護の内容に関する事項 0件

その他 1件

(医療機関受診に関すること)

【経過・結果】 解決済み 1件

未解決 0件

## 令和2年度内部研修報告

### 【特養 介護職】

実施日	研修・会議名	参加人数
令和2年8月	事故検討委員会の勉強会	23
令和2年10月31日	身体拘束廃止委員会の職場実習	36
令和3年1月	虐待防止の自己点検	33
令和2年1月15日	事故検討委員会の勉強会	10
令和3年2月	緊急時の対応について	9

### 【特養 介護職・生活相談員・介護支援専門員・管理栄養士・看護師・事務】

(※デイサービス、ケアハウス、居宅支援事業所を含む)

実施日	研修・会議名	参加人数
令和2年4月2日	虐待防止・身体拘束廃止委員会	7
令和2年12月3日		7
令和3年1月7日		8
令和3年2月4日		7
令和3年3月4日		8

実施日	研修・会議名	参加人数
令和2年8月10日	褥瘡予防委員会	7
令和2年11月7日		4

実施日	研修・会議名	参加人数
令和2年5月7日	感染症対策委員会	6
令和2年5月26日		10
令和2年6月9日		9
令和2年6月23日		10
令和2年8月4日		10
令和2年12月17日		9
令和3年1月6日		9
令和2年12月12日	感染症対策新人研修	2

### 【ケアハウス】

実施日	研修・会議名	参加人数
令和2年9月18日	感染症予防について	2
令和3年3月25日	事故検討対策会議	2

## 令和2年度外部研修報告

研修・会議名	主 催	実 施 日	参 加 職 員
【介護支援専門員】			
介護支援専門員更新研修	県社会福祉協議会	令和2年11月9日	特養介護支援専門員
介護支援専門員更新研修	県社会福祉協議会	令和2年11月12日	特養介護支援専門員
介護支援専門員更新研修	県社会福祉協議会	令和2年11月13日	特養介護支援専門員
介護支援専門員更新研修	県社会福祉協議会	令和2年11月19日	特養介護支援専門員
介護支援専門員更新研修	県社会福祉協議会	令和2年12月7日	特養介護支援専門員
介護支援専門員更新研修	県社会福祉協議会	令和2年12月8日	特養介護支援専門員
介護支援専門員更新研修	県社会福祉協議会	令和2年12月18日	特養介護支援専門員
【ケアハウス】			
事故予防安全対策	神奈川県介護職員初任者研修	令和2年10月10日	介護職員
感染症予防対策	神奈川県介護職員初任者研修	令和3年1月9日	介護職員

※特養介護職員、医務、管理栄養士、デイサービス、居宅の外部研修はコロナウイルス感染症の影響により見合わせております。