

# 令和3年度 事業報告書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム グレープの里

デイサービスセンター グレープセンター

軽費老人ホーム グレープハウス

居宅介護支援事業所 グレープ

令和 3 年度は新型コロナウイルス感染拡大や緊急事態宣言発出による社会活動全体の停滞等により、前年度に引き続き非常に厳しい経営状態となりました。令和 3 年度における影響も多方面に及び、当施設への影響も大きなものでございました。日常生活における職員の努力やご家族様を含めた関係機関の協力もあり、感染した職員は令和 3 年度は 2 名のみ、施設内での感染発生や拡大もなく、未然に防ぐことが出来ております。

一方、慢性的な職員不足という事業の根幹に係わる問題は相変わらず改善されておられません。職員不足のために利用者数を減らして対応し収益が上がらないという悪循環が続いております。介護職員については処遇改善加算等による介護職員の賃金上昇等もあり、当施設における常勤介護職員平均年収も他法人と比較して決して低くないにもかかわらず、職員が集まらない状況です。看護職員については、新型コロナウイルスワクチン大規模接種に対応するために、民間では考えられない時給による行政の看護師大量募集等に多数の人材が流れ込み、介護業界だけでなく医療業界においても深刻な人員不足となっております。介護業界に流入する日本人労働者だけでは事業を維持できない現状を鑑みれば、外国人労働者の採用や育成を考えなければならない時期に来ているのかもしれないかもしれません。

運営上では大きな転換点が 2 つございました。まずは令和 3 年 12 月 1 日付にて、施設長が交代したこと、次に令和 3 年度から 4 年度への変わり目にて理事長が交代したことです。当然、今までの運営方針や経営方針に変更や修正が生じ、当法人は新しい世代に入ったところであります。職員へは出来ない理由を考えるのではなく、どのようにしたら出来るのかを考え行動できる「考動力」のある人間になって欲しいこと、また、これからも様々な困難に直面すると思うが、常に新しいことに挑戦し、状況を打開し、進化し続けて欲しい旨、理事長訓示として伝えました。

最後に、新型コロナウイルスによる様々なストレスに晒されながらも、日々、利用者に笑顔で接し職務を遂行している各職員や、都度適宜のご助言を頂きました役員の皆様にも厚く御礼を申し上げます。

理事長 中里 裕之

# 令和3年度事業報告総括

## 1. 特別養護老人ホーム事業

退所者については、総数11名、死亡退所者8名（内、看取り対応8名）、医療機関への入院2名、在宅復帰1名となっております。

短期入所ベッドから本入所ベッドへの転換を令和3年1月より開始し、令和3年3月より本入所62床、短期入所8床となっております。

本入所における年間稼働率は93.90%で、前年比較3.77%の減少でした。急死等により退所者が重なった場合に次候補者入所までの空床期間を如何に短くしていくかという課題については、即時入所可能な待機者のリストアップ数をより多くし対応していく必要があると考えています。

年間を通して職員不足から各フロアの利用定員を制限せざるを得ない期間が発生し、それに伴う減収、最低賃金の値上げと人員不足を派遣職員、人材紹介、時間外勤務・休日出勤にてフォローした分の人件費増等もあり、厳しい施設経営が続いており、入所・ショートステイを総合した年間利用率は92.53%でした。安定した経営のためには3%足りない結果となりました。

一年間を通して、人員充足の状態を継続し、利用率を上げ、収入を安定させることが、最大の課題となっております。

## 2. ショートステイ事業

令和3年1月1日付にて8床を特養入所ベッドへ転換したことにより、ショートステイは3フロア8床にて実施しました。年間稼働率は81.95%となり昨年比20%以上の増加となっております。地域でのリピーターニーズは減少している実感があり、リピーターで稼働しているベッドは3床のみ、残りの5床は長期滞在の利用者となっております。

## 3. デイサービス事業

令和4年3月31日現在登録者数54名、年間の利用者延人数は5,007名、前年5,584名に対してマイナス7.5%となっております。年間の運営日数313日、年間の定員7,825名※1に対して利用率64.8%となっております。利用率100%を目標に日々努力しておりますが、令和3年度におきましては、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言等の影響も大きくなっており、また、競争相手が多くなっていることにより易々とは利用者確保が出来ない状況となっております。地域のデイサービスに求められるニーズに合わせて利用者増を目指して一層の経営努力をしなければならないと思います。

なお、利用中止者数は28名、新規利用者数は27名となります。

※1 定員超は減算対象となるため、平成26年1月に登録定員を25名から30名に変更しておりますが、目標利用人数/日は定員25名とし算出しております。

#### 4. ケアハウス事業

令和4年3月31日現在入居者数は30名満床となっております。

令和3年度も例年通りの入退居の動きです。空室をつくらない様、満室にし定員30名を維持しております。

介護認定を受ける人が多くなり、生活相談業務に多くの時間を割くとともに、併設のショートステイやデイサービスを利用する入居者も増えております。

また、週1回実施していた百歳体操ですが、新型コロナウイルス感染症防止の為に一部中止しました。代替として筋力低下防止のために、入居者それぞれが居室内でできる体操の案内等を配布し健康維持に努めております。

#### 5. 居宅介護支援事業

令和3年度途中で管理者の変更があり、常勤2名体制から常勤1名、週2日勤務の非常勤1名となりました。それに伴い登録定員が70名から49名へ変更となりました。

給付管理している年間稼働率は75.90%で、目標としている95%には14.1%足りませんでした。登録者が定員へ近付くよう関係機関へ更なる営業をしていきます。

# 特別養護老人ホーム「グレープの里」事業報告書

今年度においても先ず、介護の質の向上を第一に掲げて、努めて参りました。

## 1. 介護老人福祉施設事業(入所)

令和3年度の介護老人福祉施設事業(入所)は、ベッド数を定員の3フロア62床で実施しました。年間稼働率は93.90%で、令和2年度に比較すると3.77%の減少でした。職員不足により空きベッドを作り利用率を下げているため安定した看護・介護職員の確保がかなり大きな課題として挙げられます。退所があっても、職員不足により空きベッドを利用できないため利用率の減少、職員の負担がかなり多くなっているため、今後の方針を明確に示してもらい、利用率を上げるためにも人材の確保が必要であると思われます。R4年3月31時点では満床の62床ではなく、2床空けて60床でまわしています。

### (1) 令和3年4月1日から令和4年3月31日までの入所者実人数と男女比

入所者実人数	男性	14	20%
70	女性	56	80%

### (2) 月別延べ利用人数 延べ入院者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1634	1765	1800	1863	1833	1729	1754	1692	1783

1月	2月	3月	合計	延べ入院者数	182
1805	1594	1816	21068		

令和3年度の延べ利用人数は 21,250 人となり、入所ベッド稼働率は 93.90 % でした。

### (3) 令和4年3月31日現在の入所者の状況

入所者総数	男性	10	17%
59	女性	49	83%

### (4) 令和4年3月31日現在入所者の実施機関別年齢構成

実施機関	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	合計
相模原市	0	1	4	4	6	18	17	5	55
市外	0	0	1	0	0	1	0	2	4
合計	0	1	5	4	6	19	17	7	59

### (5) 要介護度別延べ利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
275	0	8243	8077	4473	21068

### (6) 令和4年3月31日現在の平均年齢

平均年齢	
男性	81.8
女性	88.4
87.2	

・令和3年度 救急車利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
0	0	1	3	0	2	0
11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2	2	0	1	1	12	

・令和4年3月31日現在の入所者ADL状況

		1F	2F	3F	計
食事	自立	5	16	18	39
	一部介助	3	2	4	9
	全介助	5	5	1	11
入浴	一般浴	1	22	22	45
	機械浴	12	1	1	14
排泄	自立	0	0	8	8
	一部介助	1	4	10	15
	日中トイレ誘導 夜間オムツ・パッド交換	8	14	4	26
	昼夜オムツ	4	4	1	9
	パルソカテーテル	2	1	2	5
	ストマ	0	0	0	0
歩行	自立	0	1	7	8
	一部介助	0	4	4	8
	車イス自走	1	5	5	11
	車イス介助	12	12	5	29
	リクライニング車イス	4	1	2	7

## 令和3年度 行事実績

月	行事
4月	誕生会
5月	誕生会 菖蒲湯 1Fレク(お楽しみ会・たこやき風パーティー) 3Fマクドナルドレク
6月	誕生会 1Fレク(お買い物会・ミニバザー)
7月	誕生会 七夕 2Fレク(かき氷) 3Fレク(調理)
8月	誕生会 1Fレク(お楽しみ会・スイカ割り)
9月	誕生会 長寿を祝う会
10月	誕生会 2Fレク(ハロウィンパーティー)
11月	誕生会 出前レク
12月	誕生会 クリスマス会 入浴レク(ゆず湯)
1月	誕生会 新年を祝う会
2月	誕生会 節分
3月	誕生会 出前レク ひな祭り 花見

新型コロナウイルス感染防止のため長寿を祝う会は各フロアで実施。

## 令和3年度 クラブ活動実績

クラブ名	実施回数	平均参加人数
華道	-	-
書道	-	-
合同	-	-

今年度も新型コロナウイルス感染防止のため各クラブ活動中止。

## 令和3年度 施設サービス実施一覧

月	実施内容
4月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
5月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
6月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
7月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
8月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
9月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
10月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
11月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
12月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ・洋品店販売
1月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
2月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
3月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ

## 令和3年度 ボランティア活動実績

名称	内容	回数	人数
個人	縫物	-	-
個人	陶芸クラブ指導	-	-
個人	華道クラブ指導	-	-
個人	傾聴	-	-
有限会社	メガネ調整	-	-

新型コロナウイルス感染防止のためボランティアは中止。



## 令和3年度 会議実績

月	実施した会議
4月	代表者会議、感染症対策委員会、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係) ----- ホーム会議、記録係・学習係話し合い、褥瘡対策委員会
5月	代表者会議、感染症対策委員会、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- 記録係話し合い、虐待防止身体拘束廃止委員会
6月	代表者会議、感染症対策委員会、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- 記録係・食事係・入浴係話し合い、事故検討委員会
7月	代表者会議、感染症対策委員会(8日、臨時【30日】)、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- ホーム会議、記録係・学習係話し合い、褥瘡対策委員会
8月	代表者会議、感染症対策委員会、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- 記録係話し合い、事故検討委員会、虐待防止身体拘束廃止委員会
9月	代表者会議、感染症対策委員会(16日、臨時【15日・20日】)、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- ホーム会議、記録係話し合い、事故検討委員会
10月	代表者会議、感染症対策委員会、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議、褥瘡対策委員会 ----- ホーム会議、記録係・学習係・食事係話し合い、事故検討委員会、虐待防止身体拘束廃止委員会(7日、臨時【25日】)
11月	代表者会議、感染症対策委員会、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- ホーム会議、記録係話し合い、事故検討委員会、虐待防止身体拘束廃止委員会
12月	代表者会議、感染症対策委員会、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議、褥瘡対策委員会 ----- ホーム会議、食事係・記録係話し合い、事故検討委員会、虐待防止身体拘束廃止委員会(2日、臨時【27日】)
1月	代表者会議、感染症対策委員会(13日、臨時【12日】)、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- ホーム会議、記録係話し合い、虐待防止身体拘束廃止委員会
2月	代表者会議、感染症対策委員会(10日、臨時【1日、3日、11日、16日】)、厨房会議、フロア会議、副主任会議(排泄係)、リーダー会議 ----- ホーム会議、食事係・入浴係話し合い、事故検討委員会、虐待防止身体拘束廃止委員会(3日、臨時【22日】)
3月	代表者会議、感染症対策委員会(10日、臨時【15日】)、厨房会議、フロア会議、リーダー会議 ----- ホーム会議、副主任会議(排泄・記録係)、事故検討委員会、虐待防止身体拘束廃止委員会、褥瘡対策委員会

新型コロナウイルス感染防止のため、会議などの話し合いは3密にならないように実施。

事故検討委員会は8月から毎月実施、虐待防止身体拘束廃止委員会は10月から毎月実施。

ホーム会議は9月からは毎月実施。

・令和3年度 退所の状況

No	氏名	性別	年齢	退所年月日	入院先・死因等	看取り
1	H.N	女	99	令和3年4月30日	永眠(老衰)	○
2	I.K	女	84	令和3年8月9日	永眠(老衰)	○
3	M.T	男	85	令和3年8月13日	国立相模原HP→田名HP	
4	H.T	女	76	令和3年9月4日	永眠(老衰)	○
5	I.S	女	92	令和3年10月16日	永眠(老衰)	○
6	S.U	女	90	令和3年11月21日	永眠(老衰)	○
7	Y.Y	女	98	令和3年11月23日	永眠(老衰)	○
8	O.K	女	97	令和3年12月1日	在宅復帰	
9	F.Y	男	68	令和4年1月22日	永眠(老衰)	○
10	S.S	女	94	令和4年2月12日	永眠(老衰)	○
11	K.N	男	83	令和4年3月25日	国立相模原HP→療養型HP	
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

令和3年度 入院者の状況

No	氏名	性別	疾病名	入院先病院名	入院期間	
1	Y.S	女	貧血	国立相模原HP	R3.6.9	～ R3.6.15
2	F.Y	男	大腸性イレウス	南町田HP(救急)	R3.6.18	～ R3.6.24
3	U.S	女	尿路感染	中央林間HP(救急)	R3.7.11	～ R3.7.20
4	M.T	男	誤嚥性肺炎	国立相模原HP(救急)	R3.7.15	～ R3.8.13(療養型)
5	T.T	女	貧血・心不全	相模野HP(救急)	R3.7.27	～ R3.8.6
6	U.S	女	てんかん・脳梗塞	北里大学HP(救急)	R3.9.14	～ R3.9.27
7	T.T	女	貧血・心不全・肺炎	相模野HP(救急)	R3.9.27	～ R3.10.4
8	S.M	女	尿路感染症	黒河内HP	R3.10.5	～ R3.11.8
9	K.N	男	右肺炎・胸水	国立相模原HP	R4.1.18	～ R4.3.25(療養型)
10	F.M	女	腎盂腎炎	国立相模原HP(救急)	R4.2.9	～ R4.2.24
11						～
12						～
13						～
14						～
15						～
16						～
	<ショートステイ利用中>					～
1	I.S	女	胃潰瘍・直腸潰瘍より出血	相模原中央HP	R4.1.25	～ R4.2.10
2						～
3						～
4						～
5						～
6						～

入院の原因としては、肺炎(誤嚥性含む)・尿路感染症が多くみられました。

その他 イレウス、貧血、脳梗塞、腎盂腎炎など発生しました。

入院期間に比例してADLの低下が大きくなる為、今後も病院から退院の打診を受けてから施設で受け入れるまでの期間を出来るだけ短くすると共に、引き続き入院原因となる疾患の発生を最小限にとどめていく工夫を実施していきます。

## 2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業

令和3年度の短期入所(ショートステイ)事業は、ベッド数を定員の3フロア8床で実施しました。

リピーター利用者が減り、長期利用者を増やしてショートステイのベッドを利用。現在長期ショートステイ5床使用。

長期利用者の入院などで急にベッドが空いてしまうことも多くありました。

引き続きリピーター利用と長期利用の需要をみながら利用率を上げていきたい。

令和2年度同様、引き続き看護職員が不足している状態が続いているため日曜日の医務室は閉めて対応中です。そのため介護職員や他セクションの職員の負担が増えている状況です。

ハルーン挿入の方や在宅酸素使用の方などの医療行為にも新規では受け入れられない状況が続いています

今後の方針を明確に示してもらい、利用率を上げるためにも人材の確保が必要であると思われます。

R4年3月31時点では満床の8床ではなく、1床空けて7床でまわしています。

### (1) 延べ利用者数(令和3年4月1日から令和4年3月31日)

合計	2393
----	------

ベッド稼働率は 81.95 % となり、前年(61.26%)に比べ 20.69%の増加でした。

### (2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
237	218	216	207	232	203	167	163	166

1月	2月	3月	合計
166	206	212	2393

### (3) 要介護度別延べ利用人数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変中	合計
0	133	155	493	422	896	294	0	2393

### (4) 新規利用開始者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2	3	3	0	2	0	0	2	3

1月	2月	3月	合計
4	1	1	21

### (5) 月別送迎数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
37	38	41	42	46	31	27	29	35

1月	2月	3月	合計
14	19	22	381

1 栄養管理

① 給与栄養量 平均給与栄養量(常食)

	エネルギー量	蛋白質
摂取基準	1450 kcal	65.0g
給与栄養量	1462 kcal	62.1g

② 栄養ケア計画書作成 入所者全員

3ヶ月毎に見直し、作成。(ケアプランと調整して作成)

③ 栄養報告書作成 年1回 (相模原市保健所提出)

2 給食サービス

① サービス対象 特養・ケアハウス・デイサービス・職員食

食事時間	特養	デイサービス	ケアハウス	職員食
朝食	8:00～	—	7:30～	8:00～
昼食	12:00～	12:00～	12:00～	12:00～
夕食	18:00～	—	17:30～	18:00～
おやつ	14:45～	15:00～		

特養は朝食・昼食・夕食時に、食事に時間がかかる方の為に30分早出し対応をしている。

② 平均食数 (一日 平均)

	特養	ショート	デイサービス	ケアハウス	職員食
令和2年度	51食	10食	22食	22食	5食
令和3年度	57食	7食	16食	23食	4食

③ 食種 主食 ・常食・軟飯・お粥・ミキサー粥(ゼリー化)

副食 ・常食 (常食・一口大)

・軟食 (きざみ食・みじん食・ミキサー食対応)

その他 ・適宜、個別対応

④ 行事食の実施

・特養 21回 ・ケアハウス 4回 ・施設行事 1回

### 3 嗜好調査 年1回 2022年2月実施

対象 特養入所者 回収率 100%

ケアハウス入居者 回収率 80%

#### 結果

特養入所者については職員が聞き取りにて実施。ケアハウスについては入居者記入にて行いました。全体としては、味付けや内容については、以前に比べ“味が丁度良い、工夫されている”などの意見がおおくみられるようになっていきます。ケアハウスについては、“食事の温かい食事の提供”への改善を求める声が多くみられていました。改善すべき点ではありますが現状では解決策はありません。運営方法なども含め見直しを検討する必要があると思います。

### 4 厨房会議 6回 実施

### 5 各種会議 委員会 係り

- ・サービス担当者会議
- ・事故検討委員会
- ・身体拘束廃止委員会
- ・感染症対策委員会
- ・虐待防止委員会
- ・行事員会
- ・食事係り

### 6 研修会参加 2回

- ・令和3年度介護報酬改定について
  - ・特定給食施設管理者講習
- コロナ禍によりオンライン研修にて参加

# 令和3年度介護支援事業報告

施設ケアマネージャー

月	代行申請	認定調査	ケアプラン		契約		その他
			本入所	短期入所	本入所	短期入所	
4	2	1	12	3	2	4	
5	3	2	12	3	4	3	
6	3	1	15	3	2	3	
7	2	1	14	0	0	0	
8	4	1	10	3	0	2	・ 減免更新結果と負担割合証の到着、確認
9	6	1	12	0	0	0	
10	2	1	10	3	0	0	・ 長谷川式スケールテスト実施
11	3	1	11	5	1	3	
12	0	0	14	4	3	3	
1	3	1	11	4	2	3	
2	1	0	11	0	0	0	
3	1	1	12	0	2	0	
計	30	11	144	28	16	21	

# 令和 3 年度 グレープセンター事業報告書

各曜日登録者数 30 名、月平均 80%以上を目標としてきました。

利用中止者:28 名 新規利用者:27 名

年間延べ利用者数:5007 名(前年 5584 名)

年間利用率:64.8%(前年 72.3%)

平均介護度:2.4(前年 2.5)

利用者の獲得については、コロナ禍の中営業活動の自粛、利用者の利用控えや新規利用者の自粛もあり、利用者の獲得が難しかった。

9月14日～20日の利用者家族間での感染があり、デイの利用も発覚し、感染予防の為、6日間営業中止する期間もあった。

利用者の新規獲得については、既存の方法ではなく、新たに営業方法を考えていく必要がある。

## \* 年間レクリエーションについて \*

通常レクリエーションについては機能訓練を目的とした身体を動かすレクと指先を使った創作活動のレクとバランス良く実施しました。

体操では、お食事前の健口体操、セラバン体操、バランスボール、ウッドブロック体操、日常生活動作向上体操を導入し、機能訓練を目的とした活動の提供をしました。

行事レクの実施、おやつ作りの実施。

外出レクリエーションは、コロナウィルス感染予防のため、中止とした。

ボランティアの活動:コロナウィルス感染予防のため、受け入れ中止。

## \* 保健衛生について \*

感染症対策の実施と、利用者や家族へ感染症について配布物にて周知を行いました。

新型コロナウイルスについても、お迎え時の検温、手指消毒、マスク着用、換気、消毒、清掃、飛沫防止アクリル板の使用等、レク時等における密の回避を行い、施設内でのクラスターが発生しないように努めてきた。



1. 利用者登録と男女比率(令和 4年3月31日現在 以下同様)

登録者数 54名	男	15名	27.8%
	女	39名	72.2%
	計	54名	

2. 要介護度別登録者数

(単位 名)

	事業対象者	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計
男	0	0	1	0	5	2	6	1	15
女	1	4	9	9	5	2	4	5	39
計	1	4	10	9	10	4	10	6	54
%	1.9	7.4	18.5	16.7	18.5	7.4	18.5	11.1	100

3. 年齢別内訳と平均年齢

(単位 名)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
男	0	0	1	1	5	5	2
女	1	0	2	5	8	12	8
計	1	0	3	6	13	17	10

95～99歳	100歳以上	合計
1	0	15
1	2	39
2	2	54

平均年齢 (単位 歳)

男	85.1
女	85.3
全体	85.3

4. 曜日別利用登録者数

(単位 名)

	月	火	水	木	金	土	合計
男	5	7	6	5	5	11	39
女	17	16	15	18	15	11	92
計	22	23	21	23	20	22	131

5. 事業別利用状況と実績の集計

別紙にて添付。

6. 世帯構成

(単位 名)

	独居	高齢世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
男	1	6	3	4	1	15
女	7	4	17	9	2	39
計	8	10	20	13	3	54

7. 主たる介護者

(単位 名)

	妻	夫	子世代	その他	合計
男	9		5	1	15
女		4	22	13	39
計	9	4	27	14	54

8. 地区別登録者数

(単位 名)

地区	若松	御園	麻溝台	大沼	北里	大野台	文京	
男	0	3	2	4	1	1	0	
女	6	5	6	12	0	1	1	
計	6	8	8	16	1	2	1	
地区	相模台	南台	桜台	栄町	双葉	古淵	相模大野	
男	0	0	0	1	1	2	0	
女	1	0	0	3	2	1	0	
計	1	0	0	4	3	3	0	
地区	並木	合計						
男	0	15						
女	1	39						
計	1	54						

9. 利用中止者数と新規利用者数

- ・利用中止 28名(死亡 6名、施設入所 10名、入院 7名、その他 5名)
- ・新規利用者 27名(男性 11名、女性 16名)

10. ボランティア活動状況

コロナウィルス感染予防の為、ボランティア受け入れを中止。

令和 3年度 年間レクリエーション等実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	バードゴルフ ピラミッドピンポン	バードゴルフ 送り送りゲーム	書道・おやつ作り 送り送りゲーム バードゴルフ ピラミッドピンポン	作品制作 ピラミッドピンポン ソロタン 誕生会	ソロタン バードゴルフ 鯉のぼりゲーム
5月	鯉のぼりゲーム 足で巻き巻き パターゴルフ	足で巻き巻き おやつ作り パターゴルフ	パターゴルフ 書道 めんこ飛ばし ストラックアウト	ストラックアウト 足で巻き巻き パターゴルフ 誕生会	めんこ飛ばし
6月	手で巻き巻き 跳べカエル君	手で巻き巻き おやつ作り 書道 跳べカエル君	運動会	誕生会 跳べカエル君 めんこ飛ばし 手で巻き巻き	七夕制作 ローラー大作戦
7月	フリースロー 絵画アート	明日天気にな〜れ 絵画アート 書道	おやつ作り 明日天気にな〜れ フリースロー 円盤投げ	夏祭り 出前レク	誕生会 フリースロー 円盤投げ ビーサン飛ばし
8月	ビーサン飛ばし 洗濯干しゲーム おやつ作り	魚釣りゲーム 洗濯干しゲーム ビーサン飛ばし 書道	すいか祭り	洗濯干しゲーム 魚釣りゲーム お玉でキャッチ	お玉でキャッチ
9月	お玉でキャッチ 送り送りゲーム 魚釣りゲーム	書道 送り送りゲーム おやつ作り お玉でキャッチ	送り送りゲーム <small>9月14日～9月20日までコロナウイルス感染予防のため中止</small>	誕生会 めんこ飛ばし <small>9月14日～9月20日までコロナウイルス感染予防のため中止</small>	めんこ飛ばし 円盤投げ ピラミッドピンポン
10月	足で巻き巻き	パターゴルフ おやつ作り リング釣りゲーム	足で巻き巻き 書道 リング釣りゲーム 共同作品制作	リング釣りゲーム 足で巻き巻き 円盤投げ めんこ飛ばし	めんこ飛ばし 足で巻き巻き 円盤投げ ハロウィン
11月	手で巻き巻き 書道 収穫祭ゲーム	収穫祭ゲーム おやつ作り 手で巻き巻き	ソロタン 円盤投げ 出前レク 手で巻き巻き	円盤投げ ソロタン 誕生会	作品展示会 Xmas飾り制作
12月	作品展示会 Xmas飾り制作	ピザ投げ ネットイン	ネットイン ピザ投げ 書道 Xmas忘年会	Xmas忘年会 おやつ作り	神経衰弱 ソロタン
1月	新春カルタ大会 おやつ作り	神経衰弱 洗濯干しゲーム 開運おみくじ 書道	開運おみくじ 壁画制作 洗濯干しゲーム	洗濯干しゲーム 開運おみくじ	七福神ゲーム
2月	節分レク 送り送りゲーム 書道	ピラミッドピンポン 七福神ゲーム 送り送りゲーム バレンタインゲーム	おやつ作り 送り送りゲーム 七福神ゲーム お雛様制作	送り送りゲーム ピラミッドピンポン 七福神ゲーム	ソロタン バードゴルフ
3月	ローラー大作戦 おやつ作り 足で巻き巻き	書道 ストラックアウト ローラー大作戦	ローラー大作戦 ピラミッドピンポン 足で巻き巻き ストラックアウト	足で巻き巻き ソロタン ストラックアウト ローラー大作戦	足で巻き巻き ソロタン 出前レク

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 令和03年04月～令和04年03月  
 適用制度 : 介護保険、介護保険外  
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業  
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する、サービス提供時間で集計

社会福祉法人 明恵会  
 グレープセンター  
 令和04年04月09日 (土)

	合計	R03_04	R03_05	R03_06	R03_07	R03_08	R03_09	R03_10	R03_11	R03_12	R04_01	R04_02	R04_03
稼働日数	313	26	26	26	27	26	26	26	26	27	26	24	27
全体[延べ人数]	4,987	404	411	417	441	432	341	430	450	434	395	379	453
全体[平均利用者数]	15.9	15.5	15.8	16.0	16.3	16.6	13.1	16.5	17.3	16.1	15.2	15.8	16.8
月初登録者数	713	60	62	63	61	61	60	60	60	57	57	56	56
開始利用者数	38	6	3	4	2	4	2	3	5	3	3	1	2
終了利用者数	42	2	2	5	2	5	4	3	8	3	2	2	4
月末登録者数	725	61	64	63	62	62	61	61	63	57	58	57	56
月末休止者数													
介護保険[延べ人数]	4,987	404	411	417	441	432	341	430	450	434	395	379	453
介護度別													
平均要介護	2.4	2.3	2.4	2.5	2.5	2.4	2.3	2.3	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5
非該当													
事業対象	99	9	8	8	9	9	7	8	9	8	8	7	9
要支援1	209	22	20	21	22	25	16	15	18	12	11	12	15
要支援2	776	52	56	47	51	54	57	84	93	82	67	66	67
要介護1	652	51	46	57	58	58	46	53	58	57	54	44	70
要介護2	1,191	117	112	110	120	105	75	93	99	94	85	81	100
要介護3	580	55	50	42	44	59	48	59	54	46	42	38	43
要介護4	753	56	57	69	69	62	44	60	60	65	68	68	75
要介護5	727	42	62	63	68	60	48	58	59	70	60	63	74
その他													
サービス種類別													
通所介護	3,900	321	327	341	359	344	261	323	330	329	309	294	362
地域密着通所													
通所型独自	1,087	83	84	76	82	88	80	107	120	105	86	85	91
通所型定率													
通所型定額													
配食定率													

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 令和03年04月～令和04年03月  
 適用制度 : 介護保険、介護保険外  
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業  
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する、サービス提供時間で集計

社会福祉法人 明恵会  
 グレープセンター  
 令和04年04月09日 (土)

	合計	R03.04	R03.05	R03.06	R03.07	R03.08	R03.09	R03.10	R03.11	R03.12	R04.01	R04.02	R04.03
配食定額													
見守り定率													
見守り定額													
その他定率													
その他定額													
合計	2,079	212	213	202	182	174	255	166	153	111	147	138	126
サービス別利用回数[延べ人数]													
送迎 (迎え)	4,776	382	384	402	431	418	329	413	432	416	381	358	430
送迎 (送り)	4,755	382	385	397	427	414	329	411	430	414	379	358	429
同一建物減算	119	8	7	5	4	5	8	13	13	11	10	16	19
送迎減算 (迎え)	92	14	20	10	6	9	4	4	5	7	4	5	4
送迎減算 (送り)	108	14	19	15	9	12	4	6	7	7	6	4	5
食事	4,797	393	399	405	408	419	332	418	423	422	384	368	426
厚食	4,797	393	399	405	408	419	332	418	423	422	384	368	426
おやつ	4,839	393	397	405	427	419	332	418	437	422	383	368	438
厚食後おやつ	4,839	393	397	405	427	419	332	418	437	422	383	368	438
一般入浴	2,782	217	206	219	236	241	202	254	250	242	228	213	274
特別入浴	1,217	101	120	117	122	108	75	95	105	107	87	93	87
訓練 I 1	2,688	236	228	254	248	227	188	217	253	243	247	161	186
訓練 I 2													
機能 I	818	75	65	65	66	62	61	78	94	86	67	46	53
栄養改善													
口腔機能													
認知加算													
若年認知													
グループ													
入浴介助 I	3,283	262	269	285	303	291	223	272	272	280	265	254	307
入浴介助 II													

## ケアハウス グレープハウス事業報告

今年度、ケアハウス入居者の半数以上が介護認定を受け、介護保険サービスを利用し生活を送っている。又、高齢化に伴い身体的・精神的にも機能の低下が顕著に表れてきている入居者もいる。

今後も入居者の健康状態を把握した上で個人に合ったサービスを提供し、入居者の様々な相談にのり、少しでも永くケアハウスでの生活が送れる様、支援に努めていきたい。

### 入居者の処遇

#### 1. 生活指導

入居者からの様々な相談に対し、状況に応じて家族も交えて話し合いを持ち、可能な限り問題解決に努めた。又、その際に必要に応じて介護保険サービスの情報も伝えた。

#### 2. 日常生活の援助

- ① 日常生活の充実化を計る為、各種訪問サービスを導入し、ご利用頂いている。
- ② コロナ禍において百歳体操を一時中止していたが再開し、健康維持に努めている。

#### 3. 保健衛生

- ①緊急対応（突発的な病気・ケガ等）に対し、職員が出向き対応した。
- ②定期的に受診に行けない方には、往診対応をした。
- ④月2回、希望者に看護師による健康調査を実施した。
- ⑤コロナウイルス感染予防の観点から毎朝、検温を実施し体調の確認を行った。

#### 4. その他

懇談会を実施し、職員より入居者に連絡事項を伝え、入居者からも色々な意見を伺い対応に努めた。

コロナウイルス感染に関する情報は各居室を回り入居者へ周知した。

## 令和3年度 ケアハウス年間事業計画実績

月	内 容
4月	(18日)特別食 (22日)健康調査 (25日)入浴 (29日)健康調査
	(9日15日22日)百歳体操
5月	(14日)健康調査 (25日)コロナワクチン予防接種 (27日)健康調査
	(30日)入浴 (7日13日21日28日)百歳体操
6月	(8日)健康調査 (15日)コロナワクチン予防接種 (22日)健康調査
	(27日)入浴／特別食 (7日14日24日30日)百歳体操
7月	(6日)健康調査 (15日)健康調査 (19日)出前レク (24日)入浴
	(14日20日26日30日)百歳体操
8月	(28日)入浴
9月	(7日)健康調査／入浴 (8日)長寿を祝う日／特別食 (28日)健康調査
10月	(14日)健康調査 (26日)健康調査／百歳体操
11月	(2日)健康調査／インフルエンザ予防接種 (16日)出前レク (26日)健康調査
	(5日8日22日29日)百歳体操
12月	(1日)たかだ洋品店 (9日)健康調査／懇談会 (15日)定期健康診断
	(22日)クリスマスビンゴ (23日)健康調査 (26日)入浴 (2日13日)百歳体操
1月	(1日)特別食／甘酒 (14日)健康調査／懇談会 (18日)健康調査
	(7日10日18日26日)百歳体操
2月	(3日)節分おみくじ (6日)特別食 (8日)健康調査 (15日)コロナワクチン予防接種
	(28日)健康調査 (3日22日)百歳体操
3月	(15日)健康調査 (29日)健康調査 (30日)出前レク／お花見
	(11日15日21日29日)百歳体操

サービス実績	
百歳体操	毎月4回
平井クリニック往診	毎月第2(火)

# 令和3年度 居宅支援事業所 事業報告

令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日

月	国保連給付 管理数	居宅サービス計 画届出	更新申請	区分変更申請	認定調査	住宅改修理由書	解約者	担当者会議 サービス	研修、会議、その他
4	53	0	0	3	1	0	2	8	4月8日代表者会議 14日支援困難ケース会議
5	57	0	3	2	1	0	0	4	5月13日代表者会議 14日コロナ感染症対策研修 18日支援困難ケース会議
6	52	0	2	1	1	0	3	8	6月3日支援困難ケース会議 10日代表者会議 感染症会議
7	51	0	3	1	0	0	4	8	7月8日代表者会議 感染症会議 8日適切なケアマネジメント手法について動画研修
8	44	2	2	3	0	0	5	6	8月12日代表者会議 感染症会議 20日感染症会議
9	39	0	1	0	0	0	3	4	9月16日代表者会議 感染症会議 16日・20日感染症会議
10	44	0	0	0	0	0	1	7	10月14日代表者会議 感染症会議 22日地域ケア会議
11	38	0	0	1	2	0	0	0	11月11日代表者会議 感染症会議
12	39	0	0	0	0	0	3	4	12月9日代表者会議 感染症会議 22日地域ケア会議 13日大野台高齢者支援センターケアマネ研修 15日健康診断
1	34	3	0	1	1	0	0	5	1月13日代表者会議 感染症会議
2	36	2	2	1	0	0	4	5	2月10日代表者会議 感染症会議 2月28日地域ケア会議南十字星
3	39	3	1	1	2	0	2	9	3月10日代表者会議 感染症会議 3日相模原市住宅改修研修 9日情報公表制度 25日相模原市ケアマネ研修
計	526	10	14	14	8	0	20	68	



## 令和3年度 消防・防災事業報告

### ・消防訓練について

コロナウイルス感染予防に努めながら、年2回の自衛消防訓練を実施しております。特別養護老人ホームは特に自力避難が困難な者を収容する施設とされ、特に夜間等少ない職員で多くの施設利用者に対応するのは非常に困難であるため、夜間における火災発生時の各々の役割、動きを再確認するよう訓練を実施しました。

また、近年では豪雨や台風等による施設被害が多く見られるため、震災、風水害時の避難について職員へ周知していきます。

### ・消防設備点検について

消防設備点検につきましては9月と3月の年2回、総合点検と自主点検を行い、軽微な箇所は改修しております。3月の点検時に見つかった不良箇所は見積次第、適切に改修していきます。

また、非常用自家発電機負荷試験（非常時に正常に動作するかどうか）の実施が重要視されており、部品の交換が推奨されていますので見積次第、適切に改修していきます。

引き続き不備のないよう点検に努めます。

## 令和3年度 苦情・相談の報告

【受付件数】 0件 (苦情 0件 相談 0件)

【内 容】 介護の内容に関する事項 0件  
その他 0件

【経過・結果】 解決済み 0件  
未解決 0件

## 令和3年度 研修・会議報告

### 【褥瘡対策委員会】

実施日	研修・会議名	参加人数
令和3年4月16日	褥瘡対策指針、勉強会、前年度評価、褥瘡予防対策の確認	9
令和3年7月20日	各フロア目標、評価、褥瘡予防対策の確認	6
令和3年10月14日	各フロア目標、評価、褥瘡予防対策の確認	4
令和3年12月21日	各フロア目標、評価、褥瘡予防対策の確認	4
令和4年3月28日	各フロア目標、評価、褥瘡予防対策の確認	5

### 【虐待防止・身体拘束廃止委員会】

実施日	内容	参加人数
令和3年5月6日	今年度の計画、身体拘束適正化指針の確認	7
令和3年8月5日	身体拘束チェック	9
令和3年10月7日	身体拘束実施検討	5
令和3年10月25日	身体拘束実施検討	4
令和3年11月4日	身体拘束実施報告及び検討	7
令和3年12月2日	身体拘束実施報告及び検討、相談BOX内容	9
令和3年12月27日	身体拘束実施報告及び検討	7
令和4年1月6日	身体拘束実施報告及び検討、相談BOX内容	9
令和4年2月3日	身体拘束実施報告及び検討	8
令和4年2月22日	身体拘束実施報告及び検討	10
令和4年3月14日	身体拘束実施報告及び検討、相談BOX内容	9

### 【事故検討委員会】

実施日	内容	参加人数
令和3年6月24日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討	9
令和3年8月26日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討	8
令和3年9月23日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討	9
令和3年10月28日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討	9
令和3年11月25日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討、報告書式の検討	8
令和3年12月23日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討	6
令和4年2月4日	事故、ヒヤリハット報告、記録の検討	8
令和4年3月5日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討	9

## 令和3年度 研修・会議報告

### 【感染症対策委員会】

実施日	内容	参加人数
令和3年4月8日	感染症対策指針の見直し、勉強会実施計画、PCR検査	12
令和3年5月13日	ワクチン接種、新型コロナウイルス対策	12
令和3年6月10日	コロナウイルス対策勉強会、ワクチン接種	12
令和3年7月8日	新型コロナウイルス対策	12
令和3年7月30日	緊急事態宣言発令に対して今後の方針	11
令和3年8月12日	インフルエンザウイルス、新型コロナウイルス対応	11
令和3年9月15日	新型コロナウイルス対応	12
令和3年9月16日	新型コロナウイルス対応	10
令和3年9月20日	デイサービス、ショートステイ再開	10
令和3年10月14日	インフルエンザウイルス、新型コロナウイルス対応	11
令和3年11月11日	一部イベントの再開、面会の緩和の検討	11
令和3年12月9日	一部イベントの再開、面会の緩和の検討	11
令和4年1月12日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	9
令和4年1月13日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	9
令和4年2月1日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	8
令和4年2月8日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	8
令和4年2月10日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	11
令和4年2月11日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	8
令和4年2月16日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	8
令和4年3月10日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	10
令和4年3月15日	新型コロナウイルス発生状況と今後の対策	8

## 令和3年度 研修・会議報告

研修・会議名	主 催	実 施 日	参 加 職 員
<b>【生活相談員】</b>			
特養部会 生活相談員会	相模原市	令和3年6月8日	生活相談員
<b>【管理栄養士】</b>			
介護報酬改定ポイント	日本栄養士会	令和3年4月18日	管理栄養士
特定給食施設等管理者 及び担当者講習会	相模原市 健康増進課	令和4年2月24日	管理栄養士
<b>【居宅介護支援事業所】</b>			
適切なケアマネジメント手法動画	相模原市	令和3年7月8日	介護支援専門員2名
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	令和3年10月22日	介護支援専門員1名
地域ケア会議	大野台高齢者支援センター	令和3年12月15日	介護支援専門員1名
地域ケア会議	大沼高齢者支援センター	令和3年12月22日	介護支援専門員1名
地域ケア会議	3高齢者支援センター	令和4年2月28日	介護支援専門員1名
住宅改修研修	相模原市	令和4年3月3日	介護支援専門員2名
居宅介護支援研修	相模原市	令和4年3月25日	介護支援専門員2名

## 令和3年度オンライン動画研修(グレープの里)

実施月	対象者	研修内容
5月	各フロア副主任	中間管理職研修
6月	各フロアリーダー	コミュニケーションスキル
7月	学習係	介護における日常の実技講習
8月	虐待防止・ 身体拘束廃止委員	身体拘束の種類とマイナス面 身体拘束廃止を推進する為のポイントと例外とされる3要件 身体拘束をしない工夫 身体拘束ゼロを目指して 身体拘束は虐待 身体拘束実施時の確認手続き 身体拘束にならない工夫
9月	記録係	介護記録 記録フォーマットの見直し タブレットを活用した記録
11月	事故検討委員会	事故発生及び再発防止
	フロア職員	負の感情への対処法、人間関係を円滑にするためのポイント
	フロア職員	緊急時の対応
12月	フロア職員	ボディメカニクスの活用
1月	フロア職員	水分介助
2月	フロア職員	コミュニケーションの基本
3月	フロア職員	褥瘡予防の基本理解

## 令和3年度勉強会・研修会(グレースセンター)

実施日	研修内容
4月	介護技術 (コロナウィルス感染予防のため中止)
5月	認知症について (コロナウィルス感染予防のため中止)
6月	食中毒について (コロナウィルス感染予防のため中止)
7月29日	皮膚トラブル・褥瘡について 参加人数 13人
8月27日	介護記録の書き方 (資料配布のみ)
9月23日	利用者家族への対応・コミュニケーション (資料配布のみ)
10月28日	感染症対策・手洗い等(ノロウィルス・インフルエンザ等) 参加人数 13人
11月25日	介護技術～移動補助具の選び方～ 参加人数 13人
12月23日	認知症について 参加人数 12人
1月27日	高齢者の身体虐待及び身体拘束廃止に向けて 参加人数 12人
2月24日	個人情報保護、プライバシー保護について 参加人数 13人
3月24日	送迎時の事故トラブルと防止策 参加人数 13人