

令和 5 年度 事業報告書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム グレープの里

デイサービスセンター グレープセンター

軽費老人ホーム グレープハウス

居宅介護支援事業所 グレープ

令和 5 年度は新型コロナウイルス感染症に関する社会活動全体の停滞等により、前年度に引き続き非常に厳しい経営状態となりました。ただし、令和 5 年 5 月より感染症法上の取り扱いが 5 類に変更され、閉塞感に包まれていた社会が動き出した明るい部分もありました。しかし、施設運営に関しては劇的に変化があった訳ではなく、令和 5 年度における影響も多方面に及び、当施設への影響も大きなものでございました。日常生活における職員の努力やご家族様を含めた関係機関の協力もあり、令和 5 年はクラスターの発生はありませんでした。

職員不足という事業の根幹に係わる問題は改善されておられません。新規学卒者の獲得、特に高校卒の採用に力を入れましたが、令和 6 年 4 月入職はおりませんでした。いくつかの反省点があったので、修正して対応する予定です。また、中途採用においては、補充がされると別の職員が離職するという悪循環となっております。離職理由につきましては、職員間の人間関係悪化、稼働率低下による賞与減額、開設 24 年を経過し老朽化した設備への不安感やそれに伴う疲労感等が挙げられます。南区においては多数の高齢者施設が混在しているため、再就職のハードルが低いことも一因となっています。

運営上では、特養、デイサービスの稼働率上昇を主眼に運営を行ってまいりましたが、キーマンとなる生活相談員の相次ぐ離職等により安定した稼働率をキープできませんでした。また、冬季の入院者が多数に上り、登録者はいるが稼働率が上がらない状況も発生しました。さらに、人件費上昇や物価高騰による経費増大に拍車がかかり、法人努力では吸収しきれなくなった部分においては、次年度に値上げを実施する予定です。

各事業所が抱える様々な課題と、その解決のために複数の課題を同時進行にて成功裏に進めていかなければならないプレッシャーを改めて実感しているところです。

最後に、新型コロナウイルスを初めとした様々なストレスに晒されながらも、日々、利用者に笑顔で接し職務を遂行している各職員や、都度適宜のご助言を頂きました役員の皆様にも厚く御礼を申し上げます。

理事長 中里 裕之

令和 5 年度事業報告総括

1. 特別養護老人ホーム事業（短期入所含む）

本入所 62 床、短期入所 8 床の計 70 床にて事業運営を行いました。

本入所における年間稼働率は 91.18% で、前年比較 0.52% の増加でした。急な退所者が発生した場合に、新規本入所が追い付かず空床期間が長くなっている状況が課題です。

ショートステイは 3 フロア 8 床にて実施しました。年間稼働率は 82.17% となり昨年比 23.23% の大幅増加となっています。リピーターで稼働しているベッドは 2 床のみですが、空将が目立ち、地域でのリピーターニーズは減少しています。残りの 6 床は長期滞在の利用者となっています。

年間を通して職員不足から各フロアの利用定員を制限せざるを得ない期間も発生しました。それに伴う減収、最低賃金の値上げと人員不足を派遣職員、人材紹介、時間外勤務・休日出勤にてフォローした分の人件費増等もあり、厳しい施設経営が続いており、入所・ショートステイを総合した年間利用率は 89.93% でした。目標とする 95% 以上での稼働には 5.1% 足りない結果となりました。

一年間を通して、直接雇用人員充足の状態を継続し、稼働率を上げ、収入を安定させることが、最大の課題となっています。

3. デイサービス事業

令和 6 年 3 月 31 日現在登録者数 59 名、年間の利用者延人数は 4,981 名、前年 5,157 名に対して 176 名の減少になっております。年間の運営日数 313 日、年間の定員 7,825 名※1 に対して利用率 63.65% となっており、目標の 80% 以上に 16.35% 足りない状況です。

令和 6 年度におきましては、一人当たりの利用回数が減少していること、競合する事業所が多くなっていることにより易々とは利用者確保が出来ない状況となっております。地域のデイサービスに求められるニーズに合わせて利用者を増やし、同時に魅力あるコンテンツを多数実施して一人当たりの利用回数を増やす努力をしなければならないと思います。

なお、利用中止者数は 16 名（前年度 19 名）、新規利用者数は 22 名（前年度 18 名）となります。

※1 定員超は減算対象となるため、平成 26 年 1 月に登録定員を 25 名から 30 名に変更しておりますが、目標利用人数/日は定員 25 名とし算出しております。

4. ケアハウス事業

令和 6 年 3 月 31 日現在入居者数は 30 名満床となっております。

令和 5 年度も例年通りの入退居の動きです。空室をつくらない様、満室で定員 30 名を維持しております。

介護認定を受ける人が多くなり、生活相談業務に多くの時間を割くとともに、併設のショートステイやデイサービスを利用する入居者も増えております。

また、新型コロナウイルス感染症防止の為に一部中止しておりました百歳体操ですが、週1回の開催を再開し、健康維持に努めております。

5. 居宅介護支援事業

令和6年2月までは常勤1名、週2日勤務の非常勤1名の職員にて事業を実施しましたが、令和6年3月より常勤2名（非常勤1名は末日退職）にて実施しております。そのため、登録定員が49名から70名に増加しました。

給付管理している年間総数は469件、年間稼働率は79.76%（前年度76.36%）で、目標としている95%には15.24%足りませんでした。登録者が定員へ近付くよう関係機関へ更なる営業をしていきます。

特別養護老人ホーム「グレープの里」事業報告書

今年度においても先ず、介護の質の向上を第一に掲げて、努めて参りました。

1. 介護老人福祉施設事業(入所)

令和5年度の介護老人福祉施設事業(入所)は、ベッド数を定員の3フロア62床で実施しました。年間稼働率は91.18%で、令和4年度と比較すると0.52%増加でした。引き続き職員不足の為空きベッドを1床として進めてきました。また、現場以外でも相談員が8月末で2名、9月に1名退職し施設全体での職員不足みられています。1月には看取りの方や救急搬送された方が一気に5名の方が亡くなられ、利用率が80%前半まで落ちました。今後は、急にベッドが空いたとしても直ぐに次の方が入所できるように次候補者の準備を早急に進めていきます。

また、ベテラン、中堅職員の退職もありケアワーカーの質の低下も見られています。職員の質は利用者への満足度にも繋がってくるため研修等で職員のレベルアップも必須となってきます。

(1) 令和5年4月1日から令和6年3月31日までの入所者実人数と男女比

入所者実人数	男性	9	16%
57	女性	48	84%

(2) 月別延べ利用人数 延べ入院者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1613	1683	1598	1698	1754	1722	1851	1744	1791

1月	2月	3月	合計	延べ入院者数	183
1801	1620	1760	20635		

令和5年度の延べ利用人数は 2,0517 人となり、入所ベッド稼働率は 91.18 % でした。

(3) 令和6年3月31日現在の入所者の状況

入所者総数	男性	12	21%
58	女性	46	79%

(4) 令和6年3月31日現在入所者の実施機関別年齢構成

実施機関	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳以上	合計
相模原市	2	0	3	5	10	8	16	7	51
市外	0	0	0	0	0	4	1	2	7
合計	2	0	3	5	10	12	17	9	58

(5) 要介護度別延べ利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	0	7522	10189	2924	20635

(6) 令和6年3月31日現在の平均年齢

平均年齢		
男性	78.3	86.7
女性	88.9	

・令和5年度 救急車利用状況

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
0	1	1	1	2	1	0
11月	12月	1月	2月	3月	合計	
3	0	2	1	0	12	

・令和6年3月31日現在の入所者ADL状況

		1F	2F	3F	計
食事	自立	5	16	20	41
	一部介助	4	4	2	10
	全介助	4	3	0	7
入浴	一般浴	3	20	21	44
	機械浴	10	3	1	14
排泄	自立	1	1	5	7
	一部介助	1	4	12	17
	日中トイレ誘導 夜間オムツ・パッド交換	5	15	2	22
	昼夜オムツ	6	3	2	11
	パルンカテーテル	0	0	1	1
	ストマ	0	0	0	0
歩行	自立	0	3	5	8
	一部介助	2	3	3	8
	車イス自走	2	4	6	12
	車イス介助	5	11	6	22
	リクライニング車イス	4	2	2	8

・令和5年度 退所の状況

No	氏 名	性別	退所年月日	入院先・死因等	看取り
1	H.T	女	令和5年4月8日	永眠(老衰)国立相模原HP	
2	I.S	女	令和5年5月6日	永眠(老衰)	○
3	O.K	女	令和5年5月6日	相模原南HP	
4	M.M	女	令和5年5月21日	永眠(老衰)	
5	S.T	女	令和5年5月24日	座間総合HP	
6	A.Y	男	令和5年7月27日	永眠(老衰)	○
7	K.Y	女	令和5年9月4日	永眠(老衰)	○
8	T.T	女	令和5年10月21日	柏、住宅型有料老人ホーム 転院	
9	H.M	女	令和5年11月4日	永眠(老衰)	○
10	K.Y	男	令和5年11月30日	柿生記念HP 転院	
11	H.M	女	令和5年12月29日	聖ヨゼフHP 転院	
12	Y.S	女	令和6年1月8日	永眠(老衰)	○
13	H.K	女	令和6年1月13日	永眠(老衰)	○
14	A.T	女	令和6年1月21日	永眠(老衰)	○
15	T.Y	男	令和6年1月27日	永眠(老衰)	○
16	S.A	男	令和6年1月27日	永眠(老衰)	○
17	H.A	女	令和6年2月24日	永眠(老衰)	○
18	K.H	女	令和6年3月5日	永眠(老衰)	○

令和5年度 入院者の状況

No	氏 名	性別	疾病名	入院先病院名	入院期間
1	K.S	女	間質性肺炎	北里大学HP	R5.4.17 ~ R5.5.2
2	S.T	女	脱水・尿路感染・誤嚥性肺炎	座間総合HP	R5.5.8 ~ R5.5.24(療養型)
3	M.M	女	敗血症、肺炎	相模野HP(救急)	R5.5.19 ~ R5.5.21
4	T.T	女	イレウス、直腸がん、ストマ	さがみ林間HP	R5.6.16 ~ R5.7.14
5	K.T	女	右大腿骨頸部骨折	丘整形HP	R5.5.29 ~ R5.7.3
6	K.S	男	白内障、硝子体オペ	北里大学HP	R5.7.3 ~ R5.7.4
7	M.S	女	左大腿骨転子部骨折	さがみ林間HP	R5.8.4 ~ R5.10.6
8	H.R	男	食道潰瘍、 胃毛細血管拡張 症、上部 消化管出血	相模原協同HP	R5.9.2 ~ R5.9.8
9	K.Y	男	敗血症	相模原協同HP(救急)	R5.11.2 ~ R5.12.4 (療養型)
10	N.S	女	誤嚥性肺炎	相模野HP(救急)	R5.11.17 ~ R5.11.28
11	A.Y	女	右大腿骨遠位端骨折	さがみ林間HP	R5.11.17 ~ R5.12.28
12	H.A	女	右大腿骨頸部骨折	相模野HP	R5.11.19 ~ R5.12.28
13	N.M	女	血糖コントロール	さがみ林間HP	R5.11.21 ~ R5.12.11
14	T.S	女	絞扼性イレウス	国立相模原HP(救急)	R5.11.29 ~ R5.12.22
15	H.M	女	栄養管理	聖ヨゼフHP	R5.12.20 ~ R5.12.29施設退所
16	M.A	女	胸水、食欲低下	座間総合HP	R6.1.9 ~ R6.1.30
	＜ショートステイ利用中＞				
1	O.Y	男	心肺停止(肺炎)	北里大学HP(救急)	R5.7.23 ~ R5.7.23
2	S.T	女	肺炎	津久井赤十字病院(救急)	R5.8.12 ~ 座間総合HPへ転院
3	M.S	女	肺炎	座間総合HP(救急)	R5.8.14 ~ 療養型へ
4	A.M	男	脱水・低栄養・胸水・低カリウム血症	座間総合HP	R6.1.26 ~ 療養型へ
5	S.S	女	ペースメーカー埋め込みオペ	国立相模原HP	R6.3.8 ~ R6.3.20

入院の原因としては肺炎(誤嚥性含む)が最も多くみられました。

また、転倒、転落事故による骨折が4件と多くありました。

イレウス、胸水、低栄養、敗血症、血糖コントロール等の病名みられました。

利用者の変化に直ぐに気づき、医療へ繋げるように丁寧なケアが必要となってきます。

事故に対しても防げる事故は防ぎ、安心安全に生活できるよう援助していきます。

令和5年度 行事実績

月	行事
4月	誕生会 1Fレク(フルーチェレク)
5月	誕生会 入浴レク(蕎麦湯) 2Fレク(ホットケーキレク自由にトッピングしよう) 3Fレク(炭酸飲料を飲んで気分爽快になろう)
6月	誕生会 1Fレク(アイスクリームにフレッシュフルーツをトッピングして食べよう) 2Fレク (プリンを自分でグレードアップしよう!!)
7月	誕生会 セタ 3Fレク(スイカを食べて夏を乗り切ろう!) 1F(ドライブレク)(7月から9月) 3F レク(アイスで暑さを吹き飛ばそう)
8月	誕生会 1F(ドライブレク、花火をしよう)2F(夏祭りを楽しもう) 3Fレク(くじ引きで景品をもらおう)
9月	誕生会 長寿を祝う会 1F(ドライブレク、しょっぱいおやつを食べよう)長寿を祝う会 2F(シャトレーズスイーツ) 3Fレク(9月の残暑を乗り切ろう)
10月	誕生会 3Fレク(秋の味覚を楽しもう)
11月	誕生会 出前レク(お寿司) 2Fレク(2種類のおやつを楽しもう)
12月	誕生会 クリスマス会 1Fレク(あったかいおでんを食べよう) 入浴レク(ゆず湯)
1月	誕生会 新年を祝う会
2月	誕生会 節分
3月	誕生会 出前レク(お寿司) ひな祭り 1Fレク(ケーキといちごを食べようの会)

新型コロナウイルス感染防止のため長寿を祝う会は各フロアで実施。

令和5年度 クラブ活動実績

クラブ名	実施回数	平均参加人数
華道	-	-
書道	-	-
合同	-	-

今年度も新型コロナウイルス感染防止と職員不足のため各クラブ活動中止。

令和5年度 施設サービス実施一覧

月	実施内容
4月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ・洋品店販売
5月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ 介護相談員
6月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ 介護相談員
7月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ・洋品店販売 介護相談員
8月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
9月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
10月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
11月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ・洋品店販売
12月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
1月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
2月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ
3月	美容室・パン販売・マッサージ・リハビリ

令和5年度 ボランティア活動実績

名称	内容	回数	人数
個人	縫物	-	-
個人	陶芸クラブ指導	-	-
個人	華道クラブ指導	-	-
個人	傾聴	-	-
有限会社	メガネ調整	-	-

新型コロナウイルス感染防止のためボランティアは中止。

令和5年度 会議実績

月	実施した会議
4月	委員会(事故検討、虐待防止・身体拘束廃止【臨時24日】、感染症対策、褥瘡対策)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 リーダー会議、主任・副主任会議(記録)、ホーム会議、入所判定会議【18日・19日・26日】
5月	委員会(事故検討、虐待防止・身体拘束廃止【臨時8日】、感染症対策)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 リーダー会議、主任・副主任会議(記録)、ホーム会議、入浴係
6月	委員会(事故検討、虐待防止・身体拘束廃止、感染症対策、褥瘡対策)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 リーダー会議、主任・副主任会議(記録)、ホーム会議、入所判定会議【1日・19日】食事係
7月	委員会(事故検討、虐待防止・身体拘束廃止、感染症対策【臨時15日・17日】、褥瘡対策)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 リーダー会議、主任・副主任会議(記録)、ホーム会議、入所判定会議【5日・7日・17日】
8月	委員会(感染症対策【21日・臨時:7日・15日・16日・22日】)、厨房会議、代表者会議、フロア会議、入所判定会議【1日・15日・16日・】 リーダー会議、主任・副主任会議・記録、、ホーム会議、事故検討
9月	委員会(事故検討、感染症対策、)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 リーダー会議、主任・副主任会議・記録、入所判定会議【18日・21日・】
10月	委員会(・身体拘束、虐待防止、感染症対策17日【臨時19日】)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 主任・副主任・リーダー会議、食事係、、入所判定会議【26日・31日】
11月	委員会(褥瘡対策)、フロア会議、厨房会議、代表者会議 主任副主任・リーダー会議
12月	委員会(、感染症対策)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 主任副主任・リーダー会議・記録係、入所判定会議【11日・12日】
1月	委員会(虐待防止・身体拘束廃止、感染症対策、褥瘡対策)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 主任・副主任・リーダー会議(記録係)、入所判定会議【30日】
2月	委員会(感染症対策)、厨房会議、代表者会議、フロア会議 、主任・副主任・リーダー会議
3月	委員会(事故検討、感染症対策、身体拘束・虐待防止)、厨房会議、代表者会議、フロア会議、リーダー会議(記録係) 主任・副主任会議(記録)、ホーム会議、入所判定会議【5日・11日・18日】

新型コロナウイルス感染防止のため、会議などの話し合いは3密にならないように実施。

虐待防止身体拘束廃止委員会は7月から3カ月毎実施。

10月より人員不足により事故検は行わず、3月実施。

ホーム会議は人員不足により9月～2月は行わず

褥瘡対策委員会も同様に人員不足により開催しない月あり。

2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業

令和5年度の短期入所(ショートステイ)事業は、ベッド数を定員の3フロア8床で実施しました。
 リピーター利用者が減り、長期利用者を増やしてショートステイのベッドを利用。現在長期ショートステイ6床使用。
 長期ショートで入所した方の食が進まず直ぐに療養型に移ったり、看取りに入る方が見受けられました。
 そのため、利用者の食欲があるかないかも入所を見極める際の大事なポイントと知りました。
 職員不足により9月からはショート担当不在で施設長に手伝ってもらいながらなんとか進めてきました。
 1月からショート相談員が入職し主にケアマネより指導を受け業務を覚えてもらいました。
 空床ベッドを埋めるために、長期ショートから受けていき長期ショートステイの間に本入所の調整をしていく。
 空床期間を減らすよう努めました。現在、リピーター利用者のベッドは2床で回しておますが空床が目立つ為、早急にリピーター利用者の確保が必須となってきます。

(1) 延べ利用者数(令和5年4月1日から令和6年3月31日)

合計	2406
----	------

ベッド稼働率は 82.17 % となり、前年(58.94%)に比べ 23.23%の増加でした。

(2) 月別延べ利用人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
196	213	205	255	242	182	167	159	205

1月	2月	3月	合計
171	189	222	2406

(3) 要介護度別延べ利用人数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変中	合計
0	0	14	608	592	869	323	0	2406

(4) 新規利用開始者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
3	3	3	3	2	2	1	1	0

1月	2月	3月	合計
1	2	3	24

(5) 月別送迎数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
13	4	12	19	13	12	10	13	15

1月	2月	3月	合計
15	9	15	150

令和5年度 事業報告 栄養

1. 栄養管理

① 平均給与栄養量(常食)

	エネルギー量	たんぱく質
摂取基準	1450 kcal	65.0 g
給与栄養量	1492 kcal	63.7 g

② 栄養ケア計画書作成 入所者全員

3ヶ月ごとに見直し・作成(ケアプランと調整して作成)

③ 栄養管理報告書作成・提出 年1回(相模原市保健所)

2. 給食サービス

① 食事時間

サービス対象:特養・デイサービス・ケアハウス・職員食

特養…朝・昼・夕食時、食事に時間がかかる方のために30分早出し対応を行っている

食事時間	特養	デイサービス	ケアハウス	職員食
朝食	8:00～	—	7:30～	8:00～
昼食	12:00～	12:00～	12:00～	12:00～
夕食	1・2F 17:30～ 3F 17:45～	—	17:30～	18:00～
おやつ	14:30～	15:30～		

② 平均提供食数(一日あたり)

	特養	ショート	デイサービス	ケアハウス	職員食
令和4年度	57食	5食	17食	22食	4食
令和5年度	55食	8食	12食	23食	4食

③ 食種

- ・ 主食…常食 軟飯 お粥 ミキサー粥(ゼリー化)
 - ・ 副食…常食 (常食・一口大・きざみ食)、軟食 (みじん食・ミキサー食対応)
- ※ その他適宜個別対応

④ 行事食・特別食の実施

- ・ 特養…行事食 22 回 特別食 3 回
- ・ ケアハウス…特別食 3 回
- ・ デイサービス…特別食 1 回
- ・ 施設行事…1 回

3. 嗜好調査

<特養>

- ・ 2023 年 6 月実施
- ・ 方法:介護職員による聞き取り
- ・ 回収率:100%

<ケアハウス>

- ・ 2023 年 10 月実施
- ・ 方法:入所者が直接記入
- ・ 回収率:70%

<結果>

① 特養

- ・ 年々ご飯の喫食率が減少し、粥の喫食率が上昇している。
- ・ 主食の硬さを「硬い」と感じる人の割合が、例年に比べ2 倍程度多くいることが分かった。
摂食・嚥下能力が低下している可能性があるため、今後観察していく必要がある。
- ・ 「献立内容が良い」と感じる人は例年 40%前後であるが、今年は 26%と低かった。

② ケアハウス

- ・ 「食事が楽しみである」と考える人の割合は 30%、「食事が美味しい」と感じる人の割合は 13%であり、食事に満足している利用者が少ないように見受けられる。
- ・ 食事で改善してほしい点について、「無い」と答えた人は 14%と低かった。味付け、量・品数、彩りそれぞれに複数票入っており、食事内容を全体的に見直す必要性がある。

- ・「野菜が軟らかすぎる」「生の果物、海藻が食べたい」等、特養の食事が基準になってしまっていることが原因の不満が見られた。

③ 全体

- ・料理の味付けに関して、「日による」という回答が、特養では 20%、ケアハウスでは 30%と多く見られた。味の均一化が今後の課題である。
- ・現在の食事内容に対する満足度が、特養・ケアハウスともに例年と比べて低いことが分かった。入所年数が長くなるほど、献立のマンネリ化が課題となるため、今後献立内容を見直していく必要がある。

4. 厨房会議

毎月 1 回 計 12 回 実施

5. 各種会議・委員会・係

<会議>

代表者会議 営業推進会議 ホーム会議 サービス担当者会議

<委員会>

事故検討委員会 身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染症対策委員会 褥瘡対策委員会
行事委員会

<係>

食事係

6. 研修会

特定給食施設管理者講習 1 回参加

7. 新型コロナウイルス対策

特養・ケアハウスともに、施設内で感染者が発生した場合、感染者のみデイスポ食器に変更して対応。

2023 年 8 月より、コロナウイルスが 5 類感染症に移行したことを受け、施設内でコロナ感染者が発生した場合の対応について、下記の通り変更した。

<特養>

① 食器

通常食器使用。感染者の食器のみフロアで洗浄し厨房へ下膳。

② 早出しの食事

当該フロア職員が厨房へ直接取りに行く

③ 検食

当該フロアが検食担当の場合も通常通り対応

<ケアハウス>

通常食器使用。コロナ感染者の食事のみトレイセットし、隔離終了期間まで居室配膳。
入所者自身で食器を洗浄し、ケアハウス職員が回収する。

令和5年度介護支援事業報告

施設ケアマネージャー

月	代行申請	認定調査	ケアプラン		契約		その他
			本入所	短期入所	本入所	短期入所	
4	1	1	10	5	1	5	・ 期日前投票(4/5)
5	3	1	13	5	2	4	
6	0	0	12	2	1	3	
7	3	1	15	4	2	2	
8	0	0	15	4	2	3	・ 減免更新結果と負担割合証の到着、確認 ・ S佐藤徳江氏 苦情対応(8/27)
9	1	0	13	1	2	0	・ 相談員業務兼務(9月～1月) ・ 長哲夫氏 生活保護申請手続き支援
10	1	0	10	1	2	1	・ 監査、運営指導(10/11) ・ 高木千代野氏 住宅型有料入所支援
11	2	0	12	1	2	1	・ S鴨志田みよ氏 苦情対応(11/14)
12	2	0	16	1	1	0	・ 情報の公表 調査票作成 ・ 萩原光枝氏 療養型入院支援
1	3	1	17	2	1	1	・ 相談員業務引き継ぎ(1月～3月) ・ 長哲夫氏 後見人申請不可の為、金銭管理委任契約支援
2	1	0	12	4	1	3	・ コロナワクチン接種手続き支援(2月～3月)
3	0	0	14	4	3	1	・ 健康診断対応(3/13)
計	17	4	159	34	20	24	

令和 5 年度 グレープセンター事業報告書

各曜日登録者数 30 名、月平均 80%以上を目標としてきました。

利用中止者:16 名 新規利用者:22 名

年間延べ利用者数:4981 名(前年 5157 名)

年間利用率:64. 5%(前年 66. 9%)

平均介護度:2.7(前年 2.7)

利用者の獲得については、9 月より営業活動を再開。問い合わせや見学、契約へと繋がっている。新規住宅も増えている。

稼働率が上がらない状況は続いているが、継続して営業活動と、デイサービスのアピールを行い、利用者の獲得を行う必要がある。

* 年間レクリエーションについて *

通常レクリエーションについては機能訓練を目的とした身体を動かすレクと指先を使った創作活動のレクとバランス良く実施しました。

体操では、お食事前の健口体操、セラバン体操、バランスボール、ウッドブロック体操、日常生活動作向上体操を実施し、機能訓練を目的とした活動の提供をしました。

行事レクの実施、おやつ作りの実施。

外出レクリエーション:再開。買い物については、感染リスクを考え今年度は外食と公園のみで実施。

ボランティアの活動:再開。傾聴ボランティア、バンド、落語の受け入れを行う。

* 保健衛生について *

感染症対策の実施と、利用者や家族へ感染症について配布物にて周知を行いました。

お迎え時の検温、手指消毒、マスク着用、換気、消毒、清掃、飛沫防止アクリル板の使用等、施設内でのクラスターが発生しないように努めてきた。

職員の研修実施。

1. 利用者登録と男女比率(令和 6年3月31日現在 以下同様)

登録者数	男	12名	20.3%
59 名	女	47名	79.7%
	計	59名	

2. 要介護度別登録者数

(単位 名)

	事業対象者	要支援1	要支援2	1	2	3	4	5	合計
男	0	0	1	1	2	4	2	2	12
女	1	3	4	13	12	3	6	5	47
計	1	3	5	14	14	7	8	7	59
%	1.7	5.1	8.4	23.7	23.7	11.9	13.6	11.9	100

3. 年齢別内訳と平均年齢

(単位 名)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
男	1	0	1	0	4	1	4
女	1	1	1	1	11	15	12
計	2	1	2	1	15	16	16

95～99歳	100歳以上	合計
1	0	12
5	0	47
6	0	59

平均年齢 (単位 歳)

男	84.4
女	86.6
全体	86.2

4. 曜日別利用登録者数

(単位 名)

	月	火	水	木	金	土	合計
男	2	6	5	1	3	6	23
女	21	13	15	17	17	12	95
計	23	19	20	18	20	18	118

5. 事業別利用状況と実績の集計

別紙にて添付。

6. 世帯構成

(単位 名)

	独居	高齢世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
男	1	5	4	2	0	12
女	15	5	18	8	1	47
計	16	10	22	10	1	59

7. 主たる介護者

(単位 名)

	妻	夫	子世代	その他	合計
男	7		3	2	12
女		5	26	16	47
計	7	5	29	18	59

8. 地区別登録者数

(単位 名)

地区	若松	御園	麻溝台	大沼	北里	大野台	文京
男	3	1	0	3	0	1	0
女	7	6	5	14	0	1	1
計	10	7	5	17	0	2	1
地区	相模台	南台	桜台	栄町	双葉	古淵	相模大野
男	1	0	0	0	1	2	0
女	1	2	0	3	3	1	0
計	2	2	0	3	4	3	0
地区	並木	鵜野森	合計				
男	0	0	12				
女	1	2	47				
計	1	2	59				

9. 利用中止者数と新規利用者数

・利用中止 16名(死亡 7名、施設入所 4名、入院 3名、その他 2名)

・新規利用者 22名(男性 6名、女性 16名)

10. ボランティア活動状況

傾聴ボランティア、バンド演奏

落語(佐々木八子落語研元郎、劇団八子落語研元芸、泉海八子落語研元芸、立川いづみ、天橋宇羽元、天橋宇羽太郎)

* 今年度より落語のボランティア受け入れ開始。

令和 5年度 年間レクリエーション等実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	パターゴルフ	パターゴルフ・書道 風船バレー・円盤投げ 洗濯ばさみゲーム ピザ投げゲーム	ピザ投げゲーム 洗濯ばさみゲーム 円盤投げ パターゴルフ	洗濯ばさみゲーム パターゴルフ ピザ投げゲーム おやつ作り	鯉のぼり制作 カラオケ 誕生会週間
5月	鯉のぼりゲーム ピラミッドピンポン おやつ作り	ペタンク ネットイン 書道・外出レク フリースロー	フリースロー ネットイン 外出レク	誕生会週間 ネットイン・円盤投げ ペタンク・フリースロー めんこ飛ばし	めんこ飛ばし 円盤投げ 作品制作
6月	作品制作 跳べカエル君	外出レク 跳べカエル君 書道 ローラー大作戦	運動会	誕生会週間 足で巻き巻き コップつまみゲーム	おやつ作り 外出レク 足で巻き巻き 短冊制作
7月	明日天気にな～れ	明日天気にな～れ 外出レク・落語 コップつまみゲーム 跳べカエル君	手で巻き巻き 箸出しゲーム 明日天気にな～れ 書道	箸出しゲーム 手で巻き巻き	誕生会週間・出前レク コップつまみゲーム おやつ作り・外出レク ビーサン飛ばし
8月	ビーサン飛ばし フリースロー ネットイン	フリースロー ネットイン ビーサン飛ばし 書道	誕生会週間 ネットイン フリースロー	夏祭り	起きてよボトル君 おやつ作り
9月	洗濯干しゲーム	洗濯ばさみゲーム 魚釣りゲーム コロコロン風船	書道・おやつ作り 洗濯干しゲーム 魚釣りゲーム 起きてよボトル君	コロコロン風船 お玉でキャッチ 起きてよボトル君	お玉でキャッチ コロコロン風船
10月	魚釣りゲーム 書道 イライラバトル入れ	送り送りゲーム 引っ張り相撲	イライラバトル入れ おやつ作り 送り送りゲーム 特大ダルマゲーム	誕生会週間 引っ張り相撲 作品制作 特大ダルマゲーム	特大ダルマゲーム ハロウィンゲーム
11月	リング釣りゲーム 収穫祭ゲーム	収穫祭ゲーム 書道 リング釣りゲーム	リング釣りゲーム 足で巻き巻き 外出レク・おやつ作り さつま芋掘りゲーム	誕生会週間 足で巻き巻き リング釣りゲーム さつま芋掘りゲーム	作品展示会 Xmas飾り制作 出前レク
12月	作品展示会 Xmas飾り制作	手で巻き巻き コップつまみ 書道	誕生会週間 さつま芋掘りゲーム コップつまみ 手で巻き巻き	Xmas忘年会	おやつ作り 手で巻き巻き 神経衰弱
1月	正月版神経衰弱 書道	正月版神経衰弱 新春カルタ大会	ネットイン 作品制作 おやつ作り	誕生会週間 ネットイン 新春カルタ大会 開運おみくじ	開運おみくじ ネットイン
2月	節分レク 書道	羽根飛ばし 開運おみくじ 七福神ゲーム	洗濯干しゲーム バレンタインゲーム おやつ作り 開運おみくじ	お雛様制作 洗濯干しゲーム 七福神ゲーム 誕生会週間	七福神ゲーム 洗濯干しゲーム
3月	羽根飛ばし おやつ作り	落語 送り送りゲーム 引っ張り相撲 羽根飛ばし	書道 ストラックアウト 送り送りゲーム 引っ張り相撲	引っ張り相撲 風船バレー	誕生会週間 出前レク ストラックアウト 引っ張り相撲

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 令和05年04月～令和06年03月
 適用制度 : 介護保険、介護保険外
 サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業
 集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する、サービス提供時間で集計

社会福祉法人 明恵会
 グレープセンター
 令和06年04月08日 (月)

	合計	R05.04	R05.05	R05.06	R05.07	R05.08	R05.09	R05.10	R05.11	R05.12	R06.01	R06.02	R06.03
稼働日数	313	25	27	26	26	27	26	26	26	26	27	25	26
全体 [延べ人数]	4,982	436	451	440	453	430	396	430	416	400	360	380	390
全体 [平均利用者数]	15.9	17.4	16.7	16.9	17.4	15.9	15.2	16.5	16.0	15.4	13.3	15.2	15.0
月初登録者数	676	53	56	54	55	56	57	54	59	59	59	58	56
開始利用者数	25	4		2	1	3	3	3	3	1	1	1	3
終了利用者数	20	1	3		1	2	5	1		1	2	3	1
月末登録者数	690	57	55	55	56	57	57	57	59	59	60	59	59
月末休止者数													
介護保険 [延べ人数]	4,982	436	451	440	453	430	396	430	416	400	360	380	390
介護度別													
平均要介護	2.7	2.8	2.9	3.0	2.9	2.8	2.7	2.7	2.7	2.6	2.7	2.5	2.5
非該当													
事業対象	116	10	12	12	12	12	8	9	9	8	7	9	8
要支援1	175	16	16	17	15	17	15	17	13	12	11	14	12
要支援2	250	25	15	16	20	21	21	18	23	22	22	23	24
要介護1	663	43	48	47	48	56	45	59	54	62	50	76	75
要介護2	1,315	110	112	104	108	107	119	123	120	112	92	101	107
要介護3	895	104	103	84	84	78	70	68	66	62	60	57	59
要介護4	661	36	39	50	61	50	53	77	74	63	67	43	48
要介護5	907	92	106	110	105	89	65	59	57	59	51	57	57
その他													
サービス種類別													
通所介護	4,441	385	408	395	406	380	352	386	371	358	320	334	346
地域密着通所													
通所型独自	541	51	43	45	47	50	44	44	45	42	40	46	44
通所型定率													
通所型定額													
配食定率													

【 利用実績表 (期間) 】

集計期間 : 令和05年04月～令和06年03月

適用制度 : 介護保険、介護保険外

サービス種類 : 通所介護、地域密着通所、総合事業、保険外通所、その他事業

集計方法 : 月末時点の介護度で集計、認定申請中を含めない、稼働日数を運営日で表示する、サービス提供時間で集計

社会福祉法人 明恵会
グループセンター
令和06年04月08日 (月)

	合計	R05. 04	R05. 05	R05. 06	R05. 07	R05. 08	R05. 09	R05. 10	R05. 11	R05. 12	R06. 01	R06. 02	R06. 03
配食定額													
見守り定率													
見守り定額													
その他定率													
その他定額													
サービス別利用回数 [延べ人数]	1,392	81	114	106	105	145	123	96	123	101	139	132	127
送迎 (迎え)	4,829	430	444	436	447	425	383	412	400	380	341	363	368
送迎 (送り)	4,841	430	443	435	447	424	384	415	404	383	342	362	372
同一建物減算	67	4	5	4	4	4	4	5	4	9	7	8	9
送迎減算 (迎え)	86	2	2		2	1	9	13	12	11	12	9	13
送迎減算 (送り)	75	2	3	1	2	2	8	10	8	9	11	10	9
食事	4,872	427	439	424	421	429	390	430	402	400	360	374	376
[昼食]	4,872	427	439	424	421	429	390	430	402	400	360	374	376
おやつ	4,918	427	439	424	435	429	390	430	416	400	360	378	390
[昼食後おやつ]	4,918	427	439	424	435	429	390	430	416	400	360	378	390
一般入浴	2,456	222	212	212	219	212	201	202	204	207	165	185	215
特別入浴	1,566	121	132	124	132	122	127	160	145	133	126	124	120
訓練ⅠⅠ													
訓練ⅠⅡ													
機能Ⅰ													
栄養改善													
口腔機能													
認知加算													
若年認知													
グループ													
入浴介助Ⅰ	3,650	306	316	305	319	302	298	332	319	310	262	278	303
入浴介助Ⅱ													

ケアハウス グレープハウス事業報告

今年度、ケアハウス入居者の半数以上が介護認定を受け、介護保険サービスを利用し生活を送っている。又、高齢化に伴い身体的・精神的にも機能の低下が顕著に表れてきている入居者もいる。

今後も入居者の健康状態を把握した上で個人に合ったサービスを提供し、入居者の様々な相談にのり、少しでも永くケアハウスでの生活が送れる様、支援に努めていきたい。

入居者の処遇

1. 生活指導

入居者からの様々な相談に対し、状況に応じて家族も交えて話し合いを持ち、可能な限り問題解決に努めた。又、その際に必要に応じて介護保険サービスの情報も伝えた。

2. 日常生活の援助

- ① 日常生活の充実化を計る為、各種訪問サービスを導入し、ご利用頂いている。
- ② 百歳体操を週1回実施し、健康維持に努めている。

3. 保健衛生

- ① 緊急対応（突発的な病気・ケガ等）に対し、職員が出向き対応した。
- ② 定期的に受診に行けない方には、往診対応をした。
- ③ 感染予防の観点から共有スペースの消毒を徹底し行った。来訪者に対しては検温、体調確認を行った上で入館して頂いた。

4. その他

懇談会を実施し、職員より入居者に連絡事項を伝え、入居者からも色々な意見を伺い対応に努めた。

コロナウイルス感染緩和によりレクリエーションを実施し、生活の中で楽しく過ごせる時間を提供した。

令和5年度 ケアハウス年間事業計画実績

月	内 容
4月	(5日)不在者投票 (26日)たかだ洋品店 (7日14日19日25日)百歳体操
5月	(13日)母の日ネイルレク (19日25日)百歳体操
6月	(10日)入浴 (8日16日23日)百歳体操
7月	(7日)暑気払い (11日)コロナワクチン予防接種 (20日)入浴 (24日)出前レク (4日13日19日28日)百歳体操
8月	(29日)入浴 (7日17日24日)百歳体操
9月	(13日)長寿を祝う日／特別食 (22日)入浴 (7日15日21日28日)百歳体操
10月	(17日)入浴 (6日12日19日27日)百歳体操
11月	(3日)ギター鑑賞会 (7日)インフルエンザ予防接種 (14日)コロナワクチン予防接種 (15日)たかだ洋品店 (19日)芋煮会 (28日)出前レク (2日10日16日23日30日)百歳体操
12月	(20日)クリスマスビンゴ大会 (29日)入浴 (6日14日22日27日)百歳体操
1月	(1日)特別食／甘酒 (26日)入浴 (31日)落語鑑賞 (5日12日18日25日31日)百歳体操
2月	(26日)入浴 (28日)懇談会 (7日14日22日29日)百歳体操
3月	(4日)落語鑑賞 (13日)定期健康診断 (27日)出前レク／ギター鑑賞会 (28日)入浴 (6日14日22日29日)百歳体操

サービス実績	
百歳体操	毎月4回
平井クリニック往診	毎月第2(火)
ルビナス美容室	毎月最終(金)
高田洋品店	不定期

令和5年度 居宅支援事業所 事業報告

令和5年4月1日～令和6年3月31日

月	国保連給付 管理数	居宅サービス計 画届出	更新申請	区分変更申請	認定調査	住宅改修理由書	解約者	担当者会議 サービス	研修、会議、その他
4	37	2	0	0	0	0	1	7	10日虐待防止委員会 17日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会
5	37	2	0	0	0	0	1	7	15日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会 17日大沼地域包括ケア会議
6	37	1	3	2	3	0	0	4	2日相模原市介護支援専門員研修 19日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会
7	42	1	0	0	0	0	0	11	10日虐待防止委員会 19日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会 28日社内認知症研修
8	40	2	0	0	0	0	2	4	3日社内虐待研修、16日感染症委員会 18日相模原市介護支援専門員研修 21日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会
9	42	3	0	0	0	0	0	6	11日らいばり勉強会 18日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会
10	41	0	3	0	1	0	2	5	9日虐待防止委員会 11日運営指導 16日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会
11	41	0	1	0	0	1	2	7	7日相模原市介護支援専門員研修、8日大沼地域ケア部会 14日情報公表サービス訪問調査 20日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会 21日感染症委員会
12	40	0	2	0	0	0	1	5	8日虐待防止に係る一斉点検、 18日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会 21日相模原市ケアプラン点検事業WEB会議
1	38	0	0	1	0	0	0	7	15日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会 23日相模原市介護支援専門員研修
2	38	1	1	0	0	0	1	5	6日相模原市介護支援専門員研修 17日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会 18日ハラスメント対策研修
3	36	1	0	2	2	0	1	4	11日虐待防止委員会、13日健康診断、15日南十字星 18日代表者会議、営業推進会議、感染症委員会 25日社内虐待研修
計	469	13	10	5	6	1	11	72	

令和 5 年度 消防・防災事業報告

・ 消防訓練について

コロナウイルス感染予防に努めながら、年 2 回の自衛消防訓練を実施しております。特別養護老人ホームは特に自力避難が困難な者を収容する施設とされ、特に夜間等少ない職員で多くの施設利用者に対応するのは非常に困難であるため、夜間における火災発生時の各々の役割、動きを再確認するよう訓練を実施しました。

また、令和 6 年 4 月 1 日から介護事業者における BCP（業務継続計画）の策定等が義務化されます。災害が発生した場合でも必要最低限の介護サービスの提供が維持できるよう、緊急時での人員招集方法や水、食料、マスク等の衛生用品の確保策等を適切に定め、見直しをしていきます。

・ 消防設備点検について

消防設備点検につきましては年 2 回、総合点検と自主点検を行い、軽微な箇所は消防設備業者へ依頼し改修しております。

近年、非常用自家発電機負荷試験（非常時に正常に動作するかどうか）の実施が重要視されております。災害時に適切に動作し、不備のないよう点検に努めます。

令和 5 年度 苦情・相談の報告

【受付件数】 1 件 （苦情 1 件 相談 0 件）

【内 容】 介護の内容に関する事項 1 件
その他 0 件

【経過・結果】 解決済み 1 件
未解決 0 件

令和5年度 研修・会議実施報告(特養)

【褥瘡対策委員会】

実施日	研修・会議名
4月27日	各フロア目標、評価、褥瘡予防対策の確認
7月21日	
11月1日	
3月15日	

【虐待防止・身体拘束廃止委員会】

実施日	内容
4月1日～30日	施設内研修「不適切なケアについて」
4月10日	身体拘束実施報告及び検討、相談BOX内容
4月24日	
5月8日	
5月20日	
6月12日	
7月10日	
10月9日	
1月1日～31日	高齢者施設における虐待防止に係る一斉点検
1月8日	身体拘束実施報告及び検討、相談BOX内容
3月11日	高齢者施設における虐待防止に係る一斉点検実施結果

【事故検討委員会】

実施日	内容
4月7日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討、報告書の書き方
5月5日	
6月2日	
7月7日	
8月4日	
9月1日	
11月1日～30日	勉強会「リスクマネジメント」
3月1日	事故、ヒヤリハット報告内容の検討、報告書の書き方

令和5年度 研修・会議実施報告(特養)

【感染症対策委員会】

実施日	内容
4月17日	コロナウイルス対応の周知
5月15日	
6月19日	
7月15日	コロナウイルス対応の検討、対策の実施
7月17日	コロナウイルス対応の検討、対策の実施、ワクチン接種について
8月7日	コロナウイルス対応の検討、対策の実施
8月15日	
8月16日	
8月21日	
8月22日	
9月18日	コロナウイルス対応の周知
10月19日	インフルエンザ対応の検討、対策の実施
10月24日～29日	施設内研修「手指衛生」
11月20日	手指衛生研修実施報告
11月21日	インフルエンザ対応の検討、対策の実施
12月18日	
1月17日～2月4日	施設内研修「食中毒予防およびまん延防止」
1月15日	感染症発生状況報告、対策の継続、外出・外泊の緩和の検討
2月19日	コロナウイルス対応の検討、実施
	食中毒予防研修実施報告
3月18日	感染症発生状況報告、対策の継続、外出・外泊の緩和の検討

令和5年度 勉強会・研修実施報告(デイ、ケアハウス)

実施日	研修内容
4月27日	プライバシー保護の取り組みに関する研修 参加人数 11人
5月25日	非常災害時の対応に関する研修 参加人数 11人
6月22日	緊急時の対応に関する研修 参加人数 11人
7月27日	身体拘束排除の為の取り組みに関する研修 参加人数 12人
8月24日	認知症及び認知症ケアに関する研修 参加人数 10人
9月28日	事故発生又は再発防止に関する研修 参加人数 13人
10月26日	倫理及び法令遵守に関する研修 参加人数 12人
11月23日	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修 参加人数 12人
12月28日	介護予防及び要介護度進行予防に関する研修 参加人数 11人
1月25日	接遇に関する研修 参加人数 13人(うちケアハウス職員2人)
2月22日	精神的ケアに関する研修 参加人数 12人
3月28日	高齢者虐待防止関連法含む虐待防止に関する研修 参加人数 16人(うちケアハウス職員2人、居宅事業所2人)
9月27日	オンライン研修 デイサービスの強みづくりと差別化 参加人数 1人
9月28日	オンライン研修 低稼働率と赤字経営は≠ 参加人数 1人